



NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES COM O AET

Resultados da aplicação do questionário

Equipa de Monitorização

Agrupamento de Escolas de Trancoso | 2025

Índice

ENQUADRAMENTO	1
1 1 INTRODUÇÃO	2
1 2 METODOLOGIA	4
1 3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	6
ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS	7
CONSIDERAÇÕES FINAIS	11
ANEXOS	13

Índice de tabelas

Tabela 1 - Caracterização da faixa etária dos docentes do AET	6
Tabela 2 - Caracterização do tempo de serviço dos docentes do AET	6
Tabela 3 - Caracterização do ciclo de ensino dos docentes do AET	6
Tabela 4A – Opinião dos docentes sobre o Agrupamento	14
Tabela 5A – Opinião dos docentes sobre as lideranças.....	15
Tabela 6A – Opinião dos docentes sobre a colaboração, participação e comunicação.....	15
Tabela 7A – Opinião dos docentes sobre o ensino, aprendizagem e recursos	16
Tabela 8A - Grau de satisfação dos docentes com o AET	17
Tabela 9A - Grau de satisfação dos docentes com o AET: perceção global	17
Tabela 10A - Conhecimento dos documentos orientadores do AET.....	17
Tabela 11A - Sugestões de melhoria da qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos do AET.....	18

1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

O presente relatório insere-se no plano anual de monitorização e avaliação interna do Agrupamento de Escolas de Trancoso (AET), tendo como objetivo aferir o nível de satisfação dos docentes relativamente a diferentes dimensões da vida organizacional e pedagógica da escola. A auscultação dos profissionais da educação constitui uma etapa essencial para consolidar uma cultura de melhoria contínua, sustentada na escuta ativa, na participação colaborativa e na valorização dos recursos humanos.

Os professores desempenham um papel central na concretização da missão do AET e na construção de um ambiente educativo de qualidade. Neste sentido, compreender as suas perceções sobre o funcionamento do Agrupamento, as condições de trabalho, a eficácia das lideranças, a articulação pedagógica, os processos de ensino e aprendizagem e os recursos disponibilizados, constitui uma base fundamental para a reflexão estratégica e para a tomada de decisões informadas.

A iniciativa enquadra-se num novo ciclo de avaliação do AET, visando recolher dados que permitam uma análise crítica e construtiva do ambiente de trabalho, das lideranças, da organização escolar e das práticas pedagógicas. Neste contexto, procedeu-se à reformulação do questionário de satisfação, com o intuito de o tornar mais conciso, acessível e apelativo, evitando a repetição de padrões de resposta e reduzindo o risco de respostas automatizadas ou tendenciosas. Esta reformulação, contudo, impede a comparação direta com os resultados do ano anterior.

Com a aplicação do questionário, procurou-se, de forma rigorosa e sistematizada, captar a voz dos docentes, envolvendo áreas estruturantes da prática profissional e da vida organizacional. Pretendeu-se, assim, identificar os aspetos mais valorizados e as áreas que carecem de atenção e melhoria, reforçando o compromisso do AET com uma gestão participativa, transparente e centrada na qualidade do serviço educativo.

O questionário, estruturado com questões de resposta fechada e aberta, abrangeu diversos domínios fundamentais da experiência profissional, incluindo:

- **Caracterização do Agrupamento**, avaliando a perceção dos docentes sobre o ambiente físico e relacional da escola;
- **Lideranças**, analisando a perceção dos docentes sobre a atuação das lideranças formais (direção, coordenadores e outros);
- **Colaboração, Participação e Comunicação**, centrando-se na qualidade da articulação entre pares, na participação em momentos de decisão e na eficácia da comunicação interna;
- **Ensino, Aprendizagem e Recursos**, abordando as práticas pedagógicas, metodologias utilizadas, avaliação, articulação interdisciplinar e adequação dos recursos;

- **Satisfação Global**, permitindo aferir o nível de reconhecimento, bem-estar profissional e compromisso com o AET;
- **Conhecimento dos Documentos Orientadores**, avaliando o grau de familiaridade com o Projeto Educativo, o Regulamento Interno e o Plano Anual de Atividades;
- **Sugestões de melhoria** (questões de resposta aberta), possibilitando a recolha de propostas concretas para a melhoria da qualidade do ensino/aprendizagem e dos serviços do AET.

Este conjunto de domínios permitiu uma análise detalhada e multifacetada da satisfação dos docentes do AET, apoiando a tomada de decisões informadas com vista à melhoria contínua da organização.

1|2 METODOLOGIA

Coleta de dados:

1. **Questionário:** Para avaliar o nível de satisfação dos docentes com o AET, utilizou-se um questionário estruturado com questões de resposta fechada, nas quais os inquiridos escolheram entre respostas alternativas, e questões de resposta curta, solicitando-se sugestões de melhoria para a qualidade do ensino/aprendizagem e dos serviços do AET. O questionário abrange diversas áreas, como referido anteriormente.
2. **Amostragem:** Os docentes foram convidados a responder ao questionário de forma anónima para garantir respostas honestas e reduzir possíveis vieses. Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

ANÁLISE DE DADOS:

1. **Codificação das respostas:** Nas respostas fechadas usou-se uma escala de *Likert* com cinco parâmetros: discordo totalmente (DT), discordo (D), nem concordo, nem discordo (NCND), concordo (C) e concordo totalmente (CT). Para facilitar a análise quantitativa, cada resposta na escala *Likert* foi codificada numericamente da seguinte forma:

- discordo totalmente (DT) = 1, discordo (D) = 2, nem concordo, nem discordo (NCND) = 3, concordo = 4 e concordo totalmente (CT) = 5.

Relativamente ao domínio da Satisfação Global utilizou-se também uma escala de *Likert* com cinco parâmetros: muito insatisfeito (MI), insatisfeito (I), pouco satisfeito (PS), satisfeito (S) e muito satisfeito (MS). Da mesma forma, para facilitar a análise quantitativa, cada resposta foi codificada numericamente da seguinte forma:

- muito insatisfeito (MI) = 1, insatisfeito (I) = 2, pouco satisfeito (PS) = 3, satisfeito (S) = 4 e muito satisfeito (MS) = 5.

Estas codificações permitiram uma avaliação estatística mais precisa das perceções e opiniões dos respondentes em relação às diversas questões apresentadas.

As respostas abertas foram agrupadas em áreas/domínios temáticos e quantificadas com base no número de menções atribuídas a cada categoria.

- 2. Cálculo estatístico descritivo:** Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foram calculadas as percentagens e as médias das respostas para cada item (de 1 a 5), correspondentes às escalas de avaliação utilizadas.
- 3. Representação dos dados:** Para uma organização estruturada dos dados recolhidos, foram utilizadas tabelas de registo que se encontram anexadas a este documento. Elas fornecem uma visão detalhada das perceções dos respondentes, facilitando a compreensão das respostas e ajudando na identificação de padrões e tendências.
- 4. Análise:** Este documento apresenta uma análise resumida dos resultados do questionário, com o objetivo de destacar apenas as áreas de maior satisfação e os pontos de melhoria. Para uma compreensão mais aprofundada dos resultados, recomenda-se a consulta das tabelas incluídas em anexo.

1|3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Universo: 99 docentes

Taxa de resposta: 70,1% (correspondendo a um total de n=70 respondentes)

Faixa etária e tempo de serviço dos docentes do AET

Tabela 1 - Caracterização da faixa etária dos docentes do AET

Idade	n	%
25 a 34 anos	2	2,9
35 a 44 anos	7	10,0
45 a 54 anos	25	35,7
55 a 64 anos	32	45,7
65 anos ou mais	4	5,7
TOTAL	70	

Tabela 2 - Caracterização do tempo de serviço dos docentes do AET

Anos de experiência como docente	n	%
0 a 8 anos	5	7,1
9 a 16 anos	8	11,4
17 a 24 anos	11	15,7
25 anos ou mais	46	65,7
TOTAL	70	

Ciclo de ensino dos docentes do AET

Tabela 3 - Caracterização do ciclo de ensino dos docentes do AET

Ciclo de ensino em que leciona	n	%
Pré-escolar	1	1,4
1.º Ciclo	21	29,6
2.º Ciclo	19	26,8
3.º Ciclo	31	43,7
Secundário	27	38

2

ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS

2|1 RESULTADOS GERAIS

1. Nível global de satisfação

A análise das questões de resposta fechada revela uma tendência clara de valorização positiva por parte dos docentes, com predominância das opções “Concordo” e “Concordo totalmente” ao longo de todas as áreas avaliadas. De forma geral, as percentagens mais elevadas situam-se no último nível da escala (CT = 5), seguido de perto por C = 4, o que se traduz em médias globais entre 4,3 e 4,8, num máximo de 5.

As opções “Discordo” e “Discordo totalmente” foram residuais ou inexistentes na maioria das questões, o que reforça uma perceção global muito positiva dos docentes relativamente ao funcionamento do Agrupamento, às suas práticas pedagógicas, às lideranças e às condições de trabalho. Esta distribuição consistente das respostas reflete um elevado grau de concordância, satisfação e reconhecimento por parte dos profissionais.

Relativamente ao grau de satisfação global dos docentes com o AET, aferido através das questões finais do questionário, os resultados revelam que é bastante elevado, com uma média geral de 4,5 em 5. Nenhum docente manifestou insatisfação (valores 1 ou 2) na questão “Qual o seu grau de satisfação com o AET”, sendo que 97,1% se declara entre satisfeito e muito satisfeito.

2. Áreas de maior satisfação

Ensino, Aprendizagem e Recursos: Com uma média global de **4,6**, numa escala de 1 a 5, este domínio foi o mais valorizado pelos docentes. As respostas revelam práticas pedagógicas sólidas, com forte adesão a metodologias ativas, estratégias diferenciadas e avaliação formativa. Destaca-se também a elevada valorização do *feedback* aos alunos, da monitorização das aprendizagens e da integração de competências como o pensamento crítico e a criatividade. Estes dados evidenciam um compromisso profissional forte com a qualidade do ensino e com o sucesso dos alunos.

Colaboração, Participação e Comunicação: A média global deste domínio foi de **4,5**, numa escala de 1 a 5, refletindo uma perceção muito positiva sobre a articulação entre docentes, a participação em reuniões e processos de autoavaliação, e a eficácia da comunicação interna. A maioria dos docentes referiu sentir-se envolvida nos momentos de decisão pedagógica e com espaço para trabalhar em equipa de forma construtiva. Este ambiente colaborativo é um dos pilares da coesão interna e da melhoria contínua do Agrupamento.

Caracterização do Agrupamento: Com uma média global também de **4,5**, numa escala de 1 a 5, esta área revela que os docentes têm uma perceção globalmente favorável sobre o ambiente físico e relacional da escola. A valorização do

bem-estar, da inclusão, da disciplina e da segurança, bem como a existência de parcerias e a comunicação com a comunidade, refletem um contexto escolar acolhedor, estável e propício ao desenvolvimento dos alunos e dos profissionais.

3. Áreas de menor satisfação

Embora os resultados globais revelem uma perceção muito positiva por parte dos docentes, a análise mais detalhada por domínio permite identificar alguns itens com médias ligeiramente inferiores, ainda assim sempre acima dos 4 pontos, que podem constituir oportunidades de melhoria.

Satisfação com o comportamento e atitudes dos alunos (Item 4 do domínio Satisfação Global): Com uma média de **4,2**, este item foi o menos valorizado. Os dados sugerem que, apesar de uma perceção globalmente positiva, os docentes enfrentam alguns desafios no que respeita ao comportamento e às atitudes dos alunos, o que poderá afetar o ambiente de sala de aula e a fluidez do processo de ensino e de aprendizagem.

Satisfação com os resultados académicos dos alunos (Item 6 do domínio Satisfação Global): Este item apresenta uma média de **4,3**, ligeiramente abaixo da média geral do domínio. Este resultado pode refletir a perceção de que os resultados escolares, embora satisfatórios, ainda não atingem plenamente o potencial dos alunos, exigindo o reforço de estratégias de apoio, diferenciação pedagógica e valorização do empenho académico.

Envolvimento dos alunos nos critérios de avaliação (Item 8 do domínio Ensino, Aprendizagem e Recursos): Apesar da elevada média (**4,3**), este item apresenta uma ligeira quebra face à tendência geral. O envolvimento dos alunos na definição de critérios de sucesso e avaliação, embora valorizado, parece ainda ser uma prática menos consolidada entre os docentes. Este dado aponta para a oportunidade de reforçar estratégias de avaliação mais participativas, que promovam a autonomia e a responsabilidade dos alunos no seu próprio processo de aprendizagem.

Valorização dos contributos dos docentes pelas lideranças (Itens 2 e 4 do domínio Lideranças): Embora as médias se mantenham em **4,3**, estes itens evidenciam a importância de continuar a investir numa liderança próxima e participativa, que reconheça de forma clara e sistemática o papel dos docentes no desenvolvimento e melhoria do Agrupamento. Estes dados sugerem que, apesar da apreciação global positiva das lideranças, existe margem para reforçar mecanismos de participação e valorização profissional mais visíveis, consistentes e mobilizadores.

Oportunidade de apresentar ideias para melhorar o funcionamento do Agrupamento (Item 5 do domínio Colaboração, Participação e Comunicação): A média de **4,3** neste item revela que os docentes sentem, em geral, que têm espaço para partilhar propostas e sugestões. Contudo, poderá ser necessário criar ou reforçar canais formais e

regulares de escuta ativa e participação, de forma a garantir que todas as ideias são acolhidas, discutidas e, sempre que possível, integradas nos processos de decisão da escola.

4. Outros aspetos a considerar

- A perceção sobre a adequação da oferta educativa às necessidades formativas dos alunos revela-se positiva, mas menos expressiva do que em outros itens. Este resultado poderá refletir, na perspetiva dos docentes, a necessidade de uma maior diversificação da oferta, nomeadamente em áreas mais práticas, tecnológicas ou artísticas, ajustadas aos interesses e perfis dos alunos;
- Os resultados relativos ao conhecimento dos documentos orientadores do Agrupamento revelam uma perceção muito positiva. A maioria dos docentes declara conhecer bem o Projeto Educativo, o Regulamento Interno e o Plano Anual de Atividades. O Projeto Educativo é o documento mais conhecido, seguido do Regulamento Interno. O Plano Anual de Atividades é o que apresenta menos conhecimento, sugerindo que poderá haver espaço para reforçar a divulgação e o envolvimento dos docentes na sua construção e implementação. Estes dados demonstram um bom nível de integração institucional, alinhamento com os princípios orientadores do AET e apropriação dos referenciais estratégicos por parte dos profissionais;
- As respostas à questão aberta sobre a qualidade do ensino e aprendizagem no AET evidenciam um corpo docente atento, comprometido e orientado para a melhoria contínua. Entre as sugestões mais recorrentes destaca-se a importância de reforçar o acompanhamento individualizado dos alunos, sobretudo daqueles com maiores dificuldades, através da disponibilização de mais recursos humanos especializados e de medidas pedagógicas diferenciadas. Os docentes sublinham ainda a necessidade de inovar nas metodologias de ensino, promovendo aprendizagens mais ativas, significativas e interligadas entre disciplinas, bem como de reforçar a articulação entre ciclos e equipas educativas. A valorização da formação contínua, a aposta em políticas firmes no uso dos telemóveis e o estreitamento da relação escola-família são também apontados como fatores essenciais para a consolidação de uma escola mais eficaz, inclusiva e centrada no sucesso dos alunos.
- As sugestões apresentadas pelos docentes para a melhoria da qualidade dos serviços do Agrupamento incidem sobretudo na organização e qualidade dos apoios logísticos prestados pela escola. Destaca-se a necessidade de estabilizar as funções dos assistentes operacionais, em especial nos contextos do Pré-escolar e 1.º Ciclo, garantindo continuidade, segurança e qualidade no acompanhamento dos alunos. É também referida a importância de melhorar o desempenho e o envolvimento do pessoal não docente no quotidiano escolar. Entre as propostas surgem ainda questões práticas, como a melhoria das ementas da cantina, a abertura do bar ao almoço, a colocação de uma fotocopiadora no edifício do 1.º Ciclo e a revisão de horários de alguns serviços. Por fim, salienta-se a preocupação com a sobrecarga burocrática dos docentes e a sugestão de adotar medidas que promovam o bem-estar profissional e favoreçam o tempo dedicado ao ensino.

3

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise global dos resultados do questionário aplicado aos docentes do Agrupamento permite afirmar que existe um elevado grau de satisfação com o funcionamento do AET, transversal aos vários domínios avaliados. As médias obtidas, consistentes e claramente positivas, refletem uma perceção de estabilidade, compromisso e reconhecimento do trabalho desenvolvido, tanto ao nível pedagógico como organizacional.

A predominância das respostas nos níveis mais elevados da escala (valores 4 e 5) evidencia não apenas uma valorização do contexto escolar, mas também um forte envolvimento dos docentes com a missão do Agrupamento. O número reduzido, quase inexistente, de respostas negativas em qualquer domínio reforça a ideia de um clima institucional saudável, cooperativo e propício à melhoria contínua.

Ainda assim, a leitura diferenciada dos dados permite identificar zonas com margem de progressão, sobretudo nos aspetos relacionados com a valorização dos contributos dos docentes, a sua participação ativa nos processos de decisão, a adequação da oferta educativa e a perceção sobre o comportamento e desempenho académico dos alunos. Estes resultados não configuram insatisfação, mas antes uma expressão de exigência e vontade de melhoria, que deve ser acolhida e considerada pelas estruturas de liderança.

Importa também destacar a força das dinâmicas colaborativas no AET, o reconhecimento das boas práticas de ensino e avaliação, e a confiança nas lideranças, fatores que sustentam a coesão interna e o empenho profissional. Estes pontos fortes devem continuar a ser promovidos, reforçando uma cultura de participação, escuta ativa e desenvolvimento profissional. Só assim será possível continuar a construir um ambiente escolar centrado nas necessidades, expectativas e bem-estar de toda a comunidade educativa.

A Equipa de Monitorização

Sandra Marques (coordenadora)

Isabel Fonseca

Jane Carvalho

Vanessa Brás

Trancoso, 23 de junho de 2025

Analisado na reunião do Conselho Pedagógico: ____/____/____

4

ANEXOS

1. Caracterização do Agrupamento

Tabela 4A – Opinião dos docentes sobre o Agrupamento

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
O Agrupamento											
1. promove o bem-estar dos alunos e dos profissionais.	0	0,0	0	0,0	2	2,9	31	44,3	37	52,9	4,5
2. propicia um ambiente escolar acolhedor.	0	0,0	0	0,0	3	4,3	27	38,6	40	57,1	4,5
3. propicia um clima de tranquilidade promotor de um bom desempenho dos elementos da comunidade escolar.	0	0,0	1	1,4	3	4,3	29	41,4	37	52,9	4,5
4. propicia um ambiente escolar inclusivo.	0	0,0	0	0,0	4	5,7	24	34,3	42	60,0	4,5
5. fomenta a formação integral dos alunos, nomeadamente, ao nível da promoção da saúde, da cidadania, da atividade física, ...	0	0,0	0	0,0	3	4,3	19	27,1	48	68,6	4,6
6. é um lugar disciplinado e seguro.	0	0,0	1	1,4	5	7,1	26	37,1	38	54,3	4,4
7. tem espaços e instalações conservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	0	0,0	3	4,3	3	4,3	33	47,1	31	44,3	4,3
8. estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais.	0	0,0	0	0,0	4	5,7	23	32,9	43	61,4	4,6
9. incentiva a Comunidade a colaborar nas atividades realizadas.	0	0,0	0	0,0	1	1,4	28	40,0	41	58,6	4,6
10. divulga a oferta curricular e as atividades/iniciativas realizadas (jornais locais, redes sociais, ...).	0	0,0	0	0,0	1	1,4	16	22,9	53	75,7	4,7
11. promove ações de formação tendo em conta as necessidades.	0	0,0	1	1,4	5	7,1	33	47,1	31	44,3	4,3
MÉDIA GLOBAL	---	0,0	---	0,8	---	4,4	---	37,5	---	57,3	4,5

2. Lideranças

Tabela 5A – Opinião dos docentes sobre as lideranças

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
Assinale a opção que melhor reflete a sua opinião.											
1. O Agrupamento mobiliza a comunidade educativa em torno do Projeto Educativo.	0	0,0	0	0,0	3	4,3	25	35,7	42	60,0	4,6
2. Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação do Agrupamento.	0	0,0	0	0,0	5	7,1	36	51,4	29	41,4	4,3
3. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria do Agrupamento.	0	0,0	1	1,4	6	8,6	27	38,6	36	51,4	4,4
4. As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento do Agrupamento.	0	0,0	1	1,4	6	8,6	31	44,3	32	45,7	4,3
5. As lideranças são acessíveis e disponíveis.	0	0,0	0	0,0	5	7,1	20	28,6	45	64,3	4,6
6. As lideranças gerem bem os conflitos.	0	0,0	2	2,9	6	8,6	25	35,7	37	52,9	4,4
MÉDIA GLOBAL	---	0,0	---	1,0	---	7,4	---	39,0	---	52,6	4,4

3. Colaboração, Participação e Comunicação

Tabela 6A – Opinião dos docentes sobre a colaboração, participação e comunicação

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
Assinale a opção que melhor reflete a sua opinião.											
1. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	0	0,0	0	0,0	4	5,7	36	51,4	30	42,9	4,4
2. Participo ativamente em reuniões de turma/grupo/ departamento.	0	0,0	0	0,0	1	1,4	18	25,7	51	72,9	4,7
3. Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação do Agrupamento.	0	0,0	0	0,0	4	5,7	21	30,0	45	64,3	4,6
4. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	0	0,0	1	1,4	5	7,1	26	37,1	38	54,3	4,4
5. Tenho oportunidade de apresentar ideias para melhorar o funcionamento do Agrupamento.	0	0,0	2	2,9	10	14,3	20	28,6	38	54,3	4,3
MÉDIA GLOBAL	---	0,0	---	0,9	---	6,9	---	34,6	---	57,7	4,5

4. Ensino, Aprendizagem e Recursos

Tabela 7A – Opinião dos docentes sobre o ensino, aprendizagem e recursos

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
Assinale a opção que melhor reflete a sua opinião.											
1. Nas minhas práticas letivas, prevejo estratégias diversificadas de ensino e de avaliação, ajustadas às necessidades e características dos alunos.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	15	21,4	55	78,6	4,8
2. Privilegio metodologias ativas e centradas no aluno.	0	0,0	0	0,0	2	2,9	16	22,9	52	74,3	4,7
3. Utilizo diferentes instrumentos de avaliação para recolher evidências variadas da aprendizagem.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	14	20,0	56	80,0	4,8
4. Utilizo a avaliação para melhorar as aprendizagens dos alunos.	0	0,0	0	0,0	1	1,4	18	25,7	51	72,9	4,7
5. Forneço feedback aos alunos com o objetivo de melhorar as suas aprendizagens.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	17,1	58	82,9	4,8
6. Monitorizo sistematicamente o progresso dos alunos.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	22	31,4	48	68,6	4,7
7. Adoto estratégias diferenciadas para apoiar alunos com dificuldades de aprendizagem.	0	0,0	0	0,0	2	2,9	15	21,4	53	75,7	4,7
8. Sempre que possível, envolvo os alunos na definição de critérios de sucesso e avaliação.	0	0,0	2	2,9	4	5,7	35	50,0	29	41,4	4,3
9. Os alunos compreendem claramente os critérios com que são avaliados e os objetivos das atividades.	0	0,0	0	0,0	6	8,6	24	34,3	40	57,1	4,5
10. Integro competências como pensamento crítico, criatividade e comunicação nas atividades letivas.	0	0,0	0	0,0	2	2,9	19	27,1	49	70,0	4,7
11. Promovo a articulação entre áreas do saber na realização de tarefas e projetos interdisciplinares.	0	0,0	0	0,0	1	1,4	31	44,3	38	54,3	4,5
12. Tenho momentos regulares de reflexão sobre a eficácia das minhas práticas letivas.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	25	35,7	45	64,3	4,6
13. A formação contínua que realizo tem impacto positivo nas minhas práticas pedagógicas.	0	0,0	0	0,0	3	4,3	29	41,4	38	54,3	4,5
14. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.	0	0,0	0	0,0	4	5,7	20	28,6	46	65,7	4,6
15. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos.	0	0,0	1	1,4	6	8,6	31	44,3	32	45,7	4,3
16. Os projetos e clubes do Agrupamento contribuem para a formação pessoal e autonomia dos alunos.	0	0,0	0	0,0	5	7,1	24	34,3	41	58,6	4,5
MÉDIA GLOBAL	---	0,0	---	0,3	---	3,2	---	31,3	---	65,3	4,6

5. Grau de satisfação

Tabela 8A - Grau de satisfação dos docentes com o AET

Item	Muito Insatisfeito		Insatisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Média
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
Estou satisfeito com											
1. o reconhecimento e a valorização que o Diretor faz do meu trabalho.	0	0,0	0	0,0	4	5,7	28	40,0	38	54,3	4,5
2. o desempenho do Coordenador do meu Departamento.	0	0,0	1	1,4	1	1,4	17	24,3	51	72,9	4,7
3. o desempenho do Delegado do meu Grupo Disciplinar.	0	0,0	0	0,0	1	1,4	22	31,4	47	67,1	4,7
4. o comportamento e as atitudes dos meus alunos.	0	0,0	0	0,0	4	5,7	46	65,7	20	28,6	4,2
5. o reconhecimento e a valorização do meu trabalho por parte dos alunos.	0	0,0	0	0,0	6	8,6	30	42,9	34	48,6	4,4
6. os resultados académicos obtidos pelos meus alunos.	0	0,0	0	0,0	1	1,4	49	70,0	20	28,6	4,3
7. o relacionamento com os meus pares.	0	0,0	0	0,0	1	1,4	15	21,4	54	77,1	4,8
8. as condições/recursos de trabalho que tenho no AET.	0	0,0	1	1,4	3	4,3	34	48,6	32	45,7	4,4
9. com o meu grau de comprometimento com o AET.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	22	31,4	48	68,6	4,7
MÉDIA GLOBAL	---	0,0	---	0,3	---	3,3	---	41,7	---	54,6	4,5

Tabela 9A - Grau de satisfação dos docentes com o AET: perceção global

No global, qual o seu grau de satisfação com o AET?	1		2		3		4		5		Média
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
TOTAL	0	0,0	0	0,0	2	2,9	29	41,4	39	55,7	4,5

6. Documentos orientadores

Tabela 10A - Conhecimento dos documentos orientadores do AET

Conheço o conteúdo do	Sim		Não		Parcialmente	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Projeto Educativo	65	92,9	0	0,0	5	7,1
Regulamento Interno	65	92,9	0	0,0	5	7,1
Plano Anual de Atividades	62	88,6	0	0,0	8	11,4

7. Sugestões de melhoria

Questões abertas:

1. Qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos do AET

Com base nas 21 respostas registadas, correspondentes a 30% do total de inquiridos, procedeu-se à organização das opiniões por áreas/domínios temáticos, com a apresentação das propostas em cada categoria e a quantificação das menções:

Tabela 11A - Sugestões de melhoria da qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos do AET

Área de Sugestão	Propostas	N.º de Menções
Organização e Recursos Humanos	Aumentar coadjuvações no 1.º ciclo, especialmente em Ciências Experimentais	3
	Acompanhamento por professor de Educação Especial para alunos com medidas adicionais	1
	Redução do número de alunos por professor / criação de grupos mais pequenos	2
	Estabilização de funções dos assistentes operacionais	2
	Mais apoio a turmas com vários níveis (1.º ciclo)	1
Condições Físicas e Materiais	Fotocopiadora no edifício do 1.º ciclo	3
	Melhoria das condições físicas das instalações (EB2, reabilitação geral)	2
	Acesso a plataformas digitais e licenciamento de software	1
	Atualização e melhoria dos equipamentos informáticos	1
Estabilidade e Ambiente Escolar	Manter a mesma sala durante os 4 anos do 1.º ciclo	3
	Reduzir proximidade física entre alunos (organização das carteiras)	1
Gestão Curricular e Pedagógica	Diversificar a oferta educativa com mais práticas, artes e tecnologia	2
	Criação de clubes de reflexão e pensamento crítico	1
	Salas de estudo e apoio para preparação de exames	2
	Dinamização de mais clubes	1
	Desdobramento das turmas mistas (1.º ciclo)	1
Tecnologias e Telemóveis	Proibição/limitação do uso de telemóveis (em aulas e intervalos)	3
	Integração da tecnologia no currículo do 1.º ciclo	1
Envolvimento da Comunidade Educativa	Maior empenho dos encarregados de educação no acompanhamento dos alunos	1
	Reforçar parcerias com os pais	1
Gestão do Tempo Escolar	Redução do número de atividades por ano letivo	1
	Garantia de tempo letivo para preparação dos exames nacionais	1
	Rentabilização de horas artigo 79 para apoio individual	1
	Criar tempos comuns entre professores da mesma turma	1
Avaliação e Monitorização	Reunião de balanço semestral com alunos e professores	1
	Avaliações mais variadas e periódicas	1

2. Qualidade dos serviços do AET

Com base nas 10 respostas registadas, correspondentes a 14,3% do total de inquiridos, procedeu-se à organização das opiniões por áreas/domínios temáticos, com a apresentação das propostas em cada categoria e a quantificação das menções:

Área de Sugestão	Tema/Proposta	N.º de Menções
Alimentação e Serviços de Apoio	Rever e diversificar as ementas da cantina (evitar repetições semanais)	1
	Bar aberto à hora do almoço	1
Recursos Humanos / Organização Interna	Estabilização de funções dos assistentes operacionais, especialmente no pré-escolar e 1.º ciclo	2
	Falta de envolvimento pedagógico por parte de alguns assistentes operacionais	1
Ambiente Físico e Recursos Materiais	Necessidade de uma fotocopiadora no edifício do 1.º ciclo	1
	Manter a mesma sala de aula durante os 4 anos do 1.º ciclo	1
Gestão da Carga de Trabalho / Burocracia	Reduzir carga burocrática dos docentes para permitir foco pedagógico	1
	Promover o bem-estar emocional dos profissionais	1
Avaliação e Monitorização Interna	Realização de balanços semestrais entre direção e docentes	1
	Avaliação mais periódica e diversificada dos serviços	1
Horários e Funcionamento de Serviços	Revisão de horários em alguns serviços administrativos ou operacionais	1