



NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO COM O AET

Resultados da aplicação do questionário

Equipa de Monitorização

Agrupamento de Escolas de Trancoso | 2025

Índice

ENQUADRAMENTO	1
1 1 INTRODUÇÃO	2
1 2 METODOLOGIA	4
1 3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	6
ANALISE GLOBAL DOS RESULTADOS	8
CONSIDERAÇÕES FINAIS	13
ANEXOS	15

Índice de Figuras

Gráfico 1 Caracterização quanto ao grau de escolarização dos pais/encarregados de educação	6
Gráfico 2 Caracterização da área de residência dos pais/encarregados de educação.....	6

Índice de tabelas

Tabela 1 Caracterização do ciclo de escolaridade que o(s) educando(s) frequenta(m)	7
Tabela 2A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a participação e envolvimento na vida escolar	16
Tabela 3A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a relação com os professores e Direção.....	16
Tabela 4A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre os processos de informação e avaliação do seu educando	17
Tabela 5A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o apoio aos alunos e a qualidade das aprendizagens .	17
Tabela 6A Frequência de participação dos educandos nas atividades escolares extracurriculares	18
Tabela 7A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre as atividades extracurriculares e o seu contributo para o desenvolvimento de competências sociais e emocionais	18
Tabela 8A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o ambiente escolar e o bem-estar	18
Tabela 9A Satisfação geral dos pais/encarregados de educação com o AET: perceção global	19
Tabela 10A Satisfação geral dos pais/encarregados de educação com o AET: evolução e recomendação	19
Tabela 11A Aspetos mais valorizados pelos pais/encarregados de educação no funcionamento do AET	19
Tabela 12A Aspetos identificados pelos pais/encarregados de educação como prioritários de melhoria no AET	20
Tabela 13A Frequência de educandos que beneficia de medidas seletivas ou adicionais	20
Tabela 14A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre as medidas implementadas juntos do(s) seu(s) educando(s)	20

1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

O presente relatório de monitorização foi elaborado com o intuito de contribuir para a avaliação do nível de satisfação dos pais e encarregados de educação (EE) do Agrupamento de Escolas de Trancoso (AET). Este esforço está alinhado com o foco contínuo do AET na melhoria do desempenho organizacional, orientado para a eficácia e eficiência do sistema educacional. Desta forma, o relatório serve como uma ferramenta fundamental para a monitorização da avaliação interna do Agrupamento, possibilitando uma análise sobre a perceção dos principais *stakeholders* do processo educativo.

Neste relatório, são apresentados os principais resultados obtidos a partir da aplicação de um questionário dirigido aos pais e encarregados de educação, com o objetivo de aferir a sua perceção e nível de satisfação relativamente aos serviços prestados nos diversos setores do Agrupamento. Através da análise dos dados recolhidos, é possível identificar pontos fortes e áreas de melhoria, contribuindo assim para a elaboração e implementação de planos de ação que visem o aperfeiçoamento contínuo dos serviços oferecidos.

O *feedback* obtido será crucial para orientar decisões estratégicas e operacionais, assegurando que as iniciativas implementadas respondam de forma eficaz às necessidades e expectativas de todos. Portanto, este documento não se limita a ser um mero instrumento de avaliação, mas sim um recurso dinâmico e estratégico que apoiará o AET na sua missão de oferecer um serviço educativo de qualidade, promovendo a satisfação e o bem-estar de toda a comunidade escolar.

A presente auscultação ocorre no contexto de um novo ciclo de avaliação do AET, marcado por um reforço do compromisso com práticas de gestão participativa e inclusiva. Neste enquadramento, procedeu-se à reformulação do questionário de satisfação, com o intuito de o tornar mais conciso, acessível e apelativo, evitando a repetição de padrões de resposta e reduzindo o risco de respostas automatizadas e tendenciosas. Esta reformulação impede, no entanto, a comparação direta com os resultados do ano anterior.

O questionário aplicado abrangeu diversas áreas, procurando obter uma visão integrada sobre o funcionamento da instituição na perspetiva dos pais/EE. As áreas avaliadas foram:

- **Participação e envolvimento na vida escolar**, avaliando o conhecimento e envolvimento dos pais/EE em documentos estruturantes (Projeto Educativo, Regulamento Interno), atividades escolares e processos de autoavaliação do AET;
- **Relação com os professores e Direção**, focando-se na comunicação e acessibilidade dos professores, diretores de turma e da Direção do AET, bem como o envolvimento parental nas estratégias educativas;
- **Informação e avaliação**, onde se analisa a clareza e regularidade da informação prestada aos pais/EE sobre as aprendizagens, avaliação, comportamento e envolvimento dos seus educandos;

- **Apoio ao aluno e qualidade das aprendizagens**, referindo-se à perceção dos pais/EE sobre o incentivo à melhoria, adaptação às necessidades dos alunos, uso dos recursos educativos e acompanhamento individualizado;
- **Participação em atividades escolares**, examinando o grau de participação dos alunos nas atividades culturais, científicas, artísticas e desportivas promovidas pelo Agrupamento, bem como a perceção dos pais/EE sobre a diversidade, organização e impacto das atividades extracurriculares no desenvolvimento social e emocional dos seus educandos;
- **Ambiente escolar e bem-estar**, avaliando o ambiente escolar em termos de segurança, respeito pelas diferenças, integração, gestão da indisciplina e clima positivo;
- **Satisfação geral**, permitindo aferir, por um lado, o nível global de satisfação dos pais/EE com o funcionamento do AET e, por outro, a sua perceção sobre a evolução do Agrupamento ao longo do tempo, bem como a predisposição para o recomendar a outros pais ou encarregados de educação;
- **Medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão**, só aplicável a quem indicou que o seu educando beneficia de medidas seletivas ou adicionais, avaliando o impacto dessas medidas no processo de aprendizagem, na promoção da autonomia, no desenvolvimento de competências sociais e relacionais e na preparação para a vida futura.

Este conjunto de áreas permitiu uma análise detalhada e multifacetada da satisfação dos pais/EE, apoiando a tomada de decisões informadas para melhoria contínua da organização.

Não será efetuada qualquer comparação direta com os resultados obtidos em anos anteriores, dado que a alteração substancial na estrutura e formulação do questionário compromete a comparabilidade dos dados.

1|2 METODOLOGIA

COLETA DE DADOS:

1. Questionário: Para avaliar o nível de satisfação dos pais/EE com o AET, utilizou-se um questionário estruturado com questões de resposta fechada, nas quais os inquiridos escolheram entre respostas alternativas, e questões de resposta curta, perguntando-se o que considera mais positivo no funcionamento do Agrupamento e os aspetos que devem ser melhorados.

O questionário abrange diversas áreas, como referido anteriormente.

2. Amostragem: Os pais/EE foram convidados a responder ao questionário de forma anónima para garantir respostas honestas e reduzir possíveis vieses. Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

ANÁLISE DE DADOS:

1. Codificação das respostas: Nas respostas fechadas usou-se uma escala de *Likert* com cinco parâmetros: discordo totalmente (DT), discordo (D), nem concordo, nem discordo (NCND), concordo (C) e concordo totalmente (CT). Para facilitar a análise quantitativa, cada resposta na escala *Likert* foi codificada numericamente da seguinte forma:

- discordo totalmente (DT) = 1, discordo (D) = 2, nem concordo, nem discordo (NCND) = 3, concordo = 4 e concordo totalmente (CT) = 5.

Esta codificação permitiu uma avaliação estatística mais precisa das perceções e opiniões dos respondentes em relação às diversas questões apresentadas.

As respostas abertas foram agrupadas em áreas/domínios temáticos e quantificadas com base no número de menções atribuídas a cada categoria.

2. Cálculo estatístico descritivo: Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foram calculadas as percentagens e as médias das respostas para cada item (de 1 a 5), correspondentes à escala de avaliação utilizada.

3. Representação dos dados: Para uma organização estruturada dos dados recolhidos, foram utilizadas tabelas de registo que se encontram anexadas a este documento. Elas fornecem uma visão detalhada das perceções dos respondentes, facilitando a compreensão das respostas e ajudando na identificação de padrões e tendências. Relativamente ao gráfico exibido, é indicado o número de respondentes e respetiva percentagem.

4. **Análise:** Este documento apresenta uma análise resumida dos resultados do questionário, com o objetivo de destacar apenas as áreas de maior satisfação e os pontos de melhoria. Para uma compreensão mais aprofundada dos resultados podem ser consultadas as tabelas incluídas nos anexos.

1|3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

A análise dos dados recolhidos teve por base uma amostra de 172 pais e encarregados de educação que responderam ao questionário. Relativamente ao ano passado houve um aumento, embora pouco significativo, de respondentes, já que esse valor foi de 159.

Grau de escolarização

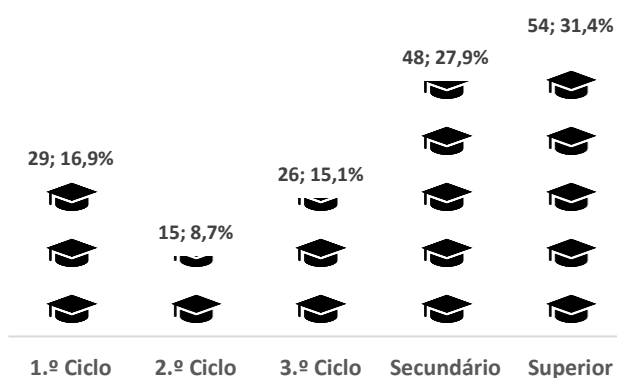


Gráfico 1 Caracterização quanto ao grau de escolarização dos pais/encarregados de educação

Residência

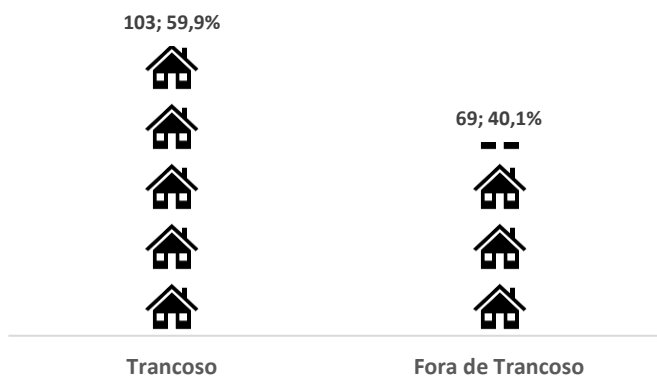


Gráfico 2 Caracterização da área de residência dos pais/encarregados de educação

Caracterização do(s) seu(s) educando(s)

Tabela 1 Caracterização do ciclo de escolaridade que o(s) educando(s) frequenta(m)

Ciclo de escolaridade que frequentam o(s) educando(s)	n	%
Pré-escolar	5	3,2
1.º Ciclo	67	42,9
2.º Ciclo	26	16,7
3.º Ciclo	47	30,1
Secundário	23	14,7

2

ANALISE GLOBAL
DOS RESULTADOS

2|1 RESULTADOS GERAIS

1. Nível global de satisfação

Na maioria dos itens do questionário, as opções “Nem Concordo, nem discordo”, “Concordo” e “Concordo totalmente” foram as mais selecionadas pelos pais/EE, revelando uma tendência de avaliações moderadas a positivas. Esta distribuição reflete-se nos valores das médias globais das diferentes áreas avaliadas, que oscilaram entre 3,4 e 4,1, numa escala de 1 a 5. Quando questionados diretamente sobre o seu nível global de satisfação com o AET, a média geral registada foi de 3,8, reforçando uma perceção globalmente positiva sobre o funcionamento do Agrupamento.

Contudo, importa salientar que, em todos os domínios, foram igualmente registadas respostas nos níveis “Discordo” e “Discordo Totalmente”, ainda que em percentagens reduzidas. Estas respostas minoritárias sinalizam algum grau de insatisfação, o que justifica uma análise mais aprofundada para compreender quais os aspetos que suscitam essas perceções menos favoráveis e, a partir daí, orientar medidas concretas de melhoria contínua.

2. Áreas de maior satisfação

Informação e avaliação: A média global de satisfação neste domínio foi de 4,1, numa escala de 1 a 5, evidenciando uma perceção claramente positiva por parte dos inquiridos relativamente à informação recebida sobre as aprendizagens e a avaliação dos seus educandos. Os pais/EE destacam, em particular, a clareza e a regularidade com que são informados sobre o progresso escolar, o comportamento e os projetos em que os alunos estão envolvidos. Este domínio apresenta a média mais elevada de todo o questionário, o que reflete de forma expressiva a valorização da comunicação pedagógica entre a escola e as famílias.

Apoio ao aluno e qualidade das aprendizagens: Com uma média de 3,9, numa escala de 1 a 5, esta área reflete uma perceção positiva quanto ao acompanhamento e incentivo dado aos alunos no seu percurso escolar. Os pais/EE reconhecem o esforço do Agrupamento em apoiar os seus educandos, tanto na superação de dificuldades como na promoção da autonomia e na adaptação das estratégias de ensino. A média indica confiança no trabalho desenvolvido junto dos alunos para promover aprendizagens significativas.

Ambiente escolar e bem-estar: Com uma média global de 3,8, numa escala de 1 a 5, os resultados nesta área mostram que os pais/EE percecionam o AET como um espaço seguro, respeitador e acolhedor para os seus educandos. Destaca-se a valorização do bem-estar, da integração na turma e do respeito pelas diferenças, bem como a promoção de um ambiente positivo entre os alunos. Esta perceção positiva reforça a importância do clima escolar como fator essencial no sucesso educativo e pessoal dos alunos.

3. Áreas de menor satisfação

Participação e Envolvimento na Vida Escolar: Este domínio, embora com uma média global ainda positiva (3,4, numa escala de 1 a 5), apresenta o valor mais baixo do questionário. Os itens com menor média referem-se à participação na elaboração do Projeto Educativo (média de 2,5), à contribuição para o Plano Anual de Atividades (média de 2,8) e à participação na autoavaliação do Agrupamento (média de 3,2). Estes resultados sugerem que, embora os pais/EE estejam, em geral, informados sobre os documentos e iniciativas do AET, não se sentem tão envolvidos nos processos de construção, decisão e monitorização, o que pode indicar uma oportunidade para reforçar estratégias de participação ativa e partilhada na vida escolar.

Melhoria e Recomendação do AET: Quando questionados sobre se o Agrupamento tem vindo a melhorar nos últimos anos e se o recomendariam a outros pais/EE, os inquiridos apresentam uma perceção positiva, mas menos expressiva comparativamente a outras áreas. Em especial, o item “O Agrupamento tem vindo a melhorar nos últimos anos” apresenta uma média de 3,4, numa escala de 1 a 5, o que poderá refletir expectativas mais elevadas relativamente à evolução do AET. Esta área constitui, assim, um sinal de alerta para aprofundar as expectativas da comunidade educativa e reforçar a comunicação dos progressos alcançados.

Envolvimento na Inclusão: Embora a média global da área “Relação com os professores e Direção” seja razoavelmente positiva (3,8 numa escala de 1 a 5), alguns itens evidenciam níveis de satisfação mais moderados. Em particular, o item “Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando” obteve uma média de 3,5, refletindo uma margem de melhoria na colaboração com os pais no que respeita a medidas educativas específicas. Apesar de a acessibilidade dos professores e direção ser, de forma geral, bem avaliada, este dado destaca a importância de promover uma abordagem mais colaborativa, centrada nas necessidades individuais dos alunos.

4. Outros aspetos a considerar

- Tanto o item “O(a) professor(a)/diretor(a) de turma do meu educando faz uma boa ligação à família” como o item “As reuniões com o(a) professor(a)/diretor(a) de turma ou professores são úteis para acompanhar o percurso escolar do meu educando” obtiveram uma média global de 4,4 numa escala de 1 a 5. Este resultado reforça a perceção de que a proximidade relacional e a comunicação estruturada entre a escola e a família são pilares fundamentais, amplamente valorizados pelos pais /EE. Trata-se de práticas que devem continuar a ser promovidas e consolidadas como referência no Agrupamento. Importa ainda referir que esta valorização tem sido uma constante ao longo dos anos, evidenciando uma apreciação contínua por parte da comunidade educativa relativamente à qualidade da relação escola-família;

- A análise das respostas dos pais/EE cujos educandos beneficiam de medidas seletivas ou adicionais revela uma perceção claramente positiva sobre o impacto dessas medidas, com médias entre 3,7 e 3,9, numa escala de 1 a 5. Os inquiridos reconhecem que estas contribuem para o sucesso escolar, o desenvolvimento da autonomia, das competências sociais e para a preparação dos alunos para a vida futura. Estes dados validam o trabalho desenvolvido pelo Agrupamento no âmbito da Educação Inclusiva, reforçando a importância de continuar a apostar na personalização das respostas educativas e no acompanhamento próximo das famílias envolvidas;
- Alguns itens do questionário demonstram uma considerável dispersão de respostas, com percentagens significativas em todas as opções da escala, desde “Discordo Totalmente” até “Concordo Totalmente”. É o caso da participação na elaboração do Projeto Educativo, da contribuição para o Plano Anual de Atividades e do envolvimento nas estratégias de inclusão, onde se verifica uma divisão clara nas perceções dos pais/EE. Estes resultados sugerem que, apesar de haver experiências positivas, existe também desconhecimento ou falta de envolvimento efetivo nestas áreas. Tal situação evidencia a necessidade de reforçar os mecanismos de participação parental, garantindo que todos se sintam informados, ouvidos e envolvidos nos processos educativos do Agrupamento;
- Observa-se uma percentagem significativa de respostas “Sem opinião”, especialmente em temas como a participação na elaboração do Projeto Educativo (11,0%), a contribuição para o Plano Anual de Atividades (7,0%) e a gestão da indisciplina (8,7%). Estes valores sugerem que, em certas áreas mais estruturantes ou menos visíveis do funcionamento do Agrupamento, os pais/EE se sentem menos informados ou pouco envolvidos. A presença destas respostas reforça a necessidade de tornar mais claros os processos internos da escola e alargar as oportunidades de participação efetiva das famílias;
- A análise por tipo de item revela uma tendência clara de maior satisfação dos pais/EE com aspetos ligados à informação, comunicação pedagógica e bem-estar dos alunos, áreas onde as médias são mais elevadas. Em contraste, os itens relacionados com a participação ativa na vida organizacional e estratégica do Agrupamento apresentam médias mais baixas, revelando menor envolvimento ou perceção de afastamento. Estes dados sugerem a necessidade de reforçar estratégias que aproximem as famílias dos processos participativos, tornando-os mais acessíveis, valorizados e visíveis;
- Os dados do questionário revelam um contraste evidente entre a perceção positiva que os pais/EE têm do trabalho do Agrupamento e o seu envolvimento direto nos processos estratégicos e de participação escolar. Em vários domínios, os pais demonstram valorização e reconhecimento das práticas escolares, mas não se sentem plenamente envolvidos na construção ou monitorização das mesmas. Este cenário aponta para a importância de promover uma cultura de participação mais ativa, acessível e valorizada, reforçando a comunicação sobre as formas concretas de colaboração e envolvimento disponíveis no AET;
- A análise das respostas à questão aberta “O que consideram mais positivo no funcionamento do Agrupamento?” revela uma perceção globalmente positiva por parte dos pais/EE. Entre os aspetos mais valorizados destacam-se a qualidade da relação com professores e funcionários, o ambiente seguro, acolhedor e de proximidade, a diversidade de atividades extracurriculares e o acompanhamento próximo dos alunos. Estas respostas vêm

reforçar os dados obtidos nas questões fechadas, evidenciando confiança no trabalho desenvolvido pelo Agrupamento e reconhecimento do seu compromisso com o sucesso educativo e o bem-estar dos alunos;

- As respostas obtidas à questão aberta sobre os aspetos a melhorar revelam um conjunto de preocupações centradas, sobretudo, nas condições das infraestruturas e no conforto dos espaços escolares, na falta de assistentes operacionais, na necessidade de melhorar a comunicação com os pais/EE e no reforço de práticas mais inclusivas e ajustadas às necessidades dos alunos. Estas contribuições demonstram que, apesar do reconhecimento, os pais/EE se mostram atentos, exigentes e críticos construtivos, sinalizando áreas concretas que merecem atenção e intervenção para reforçar a qualidade do serviço educativo prestado.

3

CONSIDERAÇÕES
FINAIS

Embora os níveis de satisfação manifestados pelos pais/EE sejam, no geral, positivos, os resultados do questionário evidenciam que ainda existem áreas que exigem atenção e melhoria contínua para alcançar os padrões desejados de qualidade e equidade educativa.

Apesar de se registar um ligeiro aumento na taxa de participação face ao ano anterior (159 respostas em 2024), considera-se que a adesão continua aquém do desejável. Para promover uma participação mais representativa e ativa, é fundamental reforçar junto dos pais/EE a importância do seu envolvimento nos processos de avaliação e melhoria do Agrupamento. Esse compromisso contribui não só para uma análise mais abrangente e fiel da realidade escolar, como também fortalece o sentido de pertença e corresponsabilidade na construção de uma cultura de escola partilhada.

Recomenda-se, por isso, a implementação de estratégias de comunicação mais próximas, claras e regulares, que valorizem as contribuições individuais e incentivem um diálogo contínuo com as famílias. Paralelamente, a criação de mecanismos de *feedback* frequentes e acessíveis poderá reforçar a confiança na escola e garantir que o Agrupamento continue alinhado com as melhores práticas educativas, administrativas e relacionais.

Em síntese, um compromisso renovado com a avaliação, a escuta ativa e a melhoria contínua — sustentado por uma participação efetiva dos pais e encarregados de educação — é essencial para consolidar a qualidade do serviço prestado pelo AET. Só assim será possível continuar a construir um ambiente escolar centrado nas necessidades, expectativas e bem-estar de toda a comunidade educativa.

A Equipa de Monitorização

Sandra Marques (coordenadora)

Isabel Fonseca

Jane Carvalho

Vanessa Brás

Trancoso, 23 de junho de 2025

Analisado na reunião do Conselho Pedagógico: ____/____/____

4

ANEXOS

1. Participação e Envolvimento na Vida Escolar

Tabela 2A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a participação e envolvimento na vida escolar

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média	Sem opinião	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		N.º	%
Assinale a opção que melhor reflete a sua opinião.													
1. Sou incentivado(a) a acompanhar a vida escolar do meu educando.	5	2,9	12	7,0	20	11,6	75	43,6	59	34,3	4,0	1	0,6
2. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.	4	2,3	24	14,0	23	13,4	92	53,5	26	15,1	3,7	3	1,7
3. Participei na elaboração do Projeto Educativo do Agrupamento.	44	25,6	43	25,0	27	15,7	31	18,0	8	4,7	2,5	19	11,0
4. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento.	6	3,4	19	10,9	29	16,7	80	46,0	31	17,8	3,7	9	5,2
5. Conheço bem as regras de funcionamento do Agrupamento.	6	3,5	17	9,9	29	16,9	80	46,5	33	19,2	3,7	7	4,1
6. Conheço o Plano Anual de Atividades do Agrupamento.	12	7,0	20	11,6	31	18,0	73	42,4	29	16,9	3,5	7	4,1
7. Contribui com atividades para o Plano Anual de Atividades.	26	15,1	43	25,0	39	22,7	38	22,1	14	8,1	2,8	12	7,0
8. Participo na autoavaliação do Agrupamento.	21	12,2	27	15,7	37	21,5	52	30,2	24	14,0	3,2	11	6,4
9. Sinto que o Agrupamento valoriza o papel dos pais e encarregados de educação.	17	9,9	24	14,0	36	20,9	62	36,0	29	16,9	3,4	4	2,3
10. Recebo informações atempadas sobre reuniões, atividades e assuntos relevantes do Agrupamento.	7	4,1	14	8,1	18	10,5	73	42,4	56	32,6	3,9	4	2,3
MÉDIA GLOBAL	---	8,6	---	14,1	---	16,8	---	38,1	---	17,9	3,4	---	4,5

2. Relação com os Professores e Direção

Tabela 3A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a relação com os professores e Direção

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média	Sem opinião	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		N.º	%
Assinale a opção que melhor reflete a sua opinião.													
1. O(A) professor(a)/diretor(a) de turma do meu educando faz uma boa ligação à família.	3	1,7	7	4,1	10	5,8	54	31,4	98	57,0	4,4	0	0,0
2. Os responsáveis do Agrupamento são acessíveis e disponíveis.	10	5,8	14	8,1	29	16,9	72	41,9	41	23,8	3,7	6	3,5
3. Os responsáveis promovem o bom funcionamento do Agrupamento.	11	6,4	12	7,0	38	22,1	69	40,1	36	20,9	3,6	6	3,5
4. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando.	10	5,8	28	16,3	30	17,4	64	37,2	32	18,6	3,5	8	4,7
5. Os professores estão disponíveis para esclarecer dúvidas sempre que necessário.	4	2,3	14	8,1	16	9,3	74	43,0	61	35,5	4,0	3	1,7
6. A Direção do Agrupamento comunica de forma clara e eficaz com os pais e encarregados de educação.	18	10,5	23	13,4	26	15,1	56	32,6	46	26,7	3,5	3	1,7
MÉDIA GLOBAL	---	5,4	---	9,5	---	14,4	---	37,7	---	30,4	3,8	---	2,5

3. Informação e Avaliação

Tabela 4A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre os processos de informação e avaliação do seu educando

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média	Sem opinião	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		N.º	%
Assinale a opção que melhor reflete a sua opinião.													
1. Sou informado(a) sobre as aprendizagens realizadas pelo meu educando.	3	1,7	10	5,8	15	8,7	78	45,3	66	38,4	4,1	0	0,0
2. Sou esclarecido(a) sobre a avaliação das aprendizagens do meu educando.	3	1,7	7	4,1	14	8,1	80	46,5	67	39,0	4,2	1	0,6
3. Conheço os projetos do Agrupamento em que o meu educando está envolvido.	4	2,3	10	5,8	21	12,2	79	45,9	53	30,8	4,0	5	2,9
4. As reuniões com o(a) professor(a)/diretor(a) de turma ou professores são úteis para acompanhar o percurso escolar do meu educando.	3	1,7	4	2,3	8	4,7	63	36,6	93	54,1	4,4	1	0,6
5. Recebo informação regular sobre o comportamento do meu educando no Agrupamento.	7	4,1	15	8,7	11	6,4	67	39,0	68	39,5	4,0	4	2,3
MÉDIA GLOBAL	---	2,3	---	5,3	---	8,0	---	42,7	---	40,3	4,1	---	1,3

4. Apoio ao Aluno e Qualidade das Aprendizagens

Tabela 5A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o apoio aos alunos e a qualidade das aprendizagens

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média	Sem opinião	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		N.º	%
Assinale a opção que melhor reflete a sua opinião.													
1. O meu educando é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.	4	2,3	12	7,0	10	5,8	76	44,2	67	39,0	4,1	3	1,7
2. O meu educando é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades.	3	1,7	12	7,0	15	8,7	76	44,2	60	34,9	4,1	6	3,5
3. Os recursos educativos do Agrupamento são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos.	5	2,9	14	8,1	35	20,3	77	44,8	35	20,3	3,7	6	3,5
4. O Agrupamento adapta estratégias de ensino às necessidades dos alunos.	4	2,3	16	9,3	38	22,1	73	42,4	32	18,6	3,7	9	5,2
5. Sinto que o meu educando é bem acompanhado no seu percurso escolar.	6	3,5	12	7,0	27	15,7	78	45,3	45	26,2	3,9	4	2,3
MÉDIA GLOBAL	---	2,6	---	7,7	---	14,5	---	44,2	---	27,8	3,9	---	3,3

5. Participação em Atividades Escolares

Tabela 6A Frequência de participação dos educandos nas atividades escolares extracurriculares

O meu educando participa em atividades	Sim		Não		Não Sei	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
1. culturais do Agrupamento.	122	70,9	34	19,8	16	9,3
2. científicas do Agrupamento.	111	64,5	32	18,6	29	16,9
3. artísticas do Agrupamento.	111	64,5	45	26,2	16	9,3
4. desportivas do Agrupamento.	146	84,9	20	11,6	6	3,5
TOTAL	---	71,2	---	19,0	---	9,7

Tabela 7A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre as atividades extracurriculares e o seu contributo para o desenvolvimento de competências sociais e emocionais

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média	Sem opinião	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		N.º	%
O Agrupamento promove													
1. atividades extracurriculares diversificadas e bem organizadas.	5	2,9	19	11,0	26	15,1	87	50,6	30	17,4	3,7	5	2,9
2. o desenvolvimento de competências sociais e emocionais através das atividades.	4	2,3	12	7,0	37	21,5	81	47,1	31	18,0	3,7	7	4,1
MÉDIA GLOBAL	---	2,6	---	9,0	---	18,3	---	48,8	---	17,7	3,7	---	3,5

6. Ambiente Escolar e Bem-estar

Tabela 8A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o ambiente escolar e o bem-estar

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média	Sem opinião	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		N.º	%
Assinale a opção que melhor reflete a sua opinião.													
1. O ambiente do Agrupamento promove o bem-estar do meu educando.	5	2,9	5	2,9	34	19,8	99	57,6	26	15,1	3,8	3	1,7
2. O Agrupamento promove o respeito pelas diferenças.	5	2,9	11	6,4	33	19,2	87	50,6	28	16,3	3,7	8	4,7
3. O Agrupamento resolve bem as situações de indisciplina.	8	4,7	20	11,6	41	23,8	68	39,5	20	11,6	3,5	15	8,7
4. O meu educando sente-se seguro no Agrupamento.	1	0,6	6	3,5	20	11,6	101	58,7	40	23,3	4,0	4	2,3
5. O Agrupamento promove um ambiente positivo e respeitador entre os alunos.	4	2,3	12	7,0	30	17,4	99	57,6	23	13,4	3,7	4	2,3
6. O meu educando sente-se bem integrado na turma e na escola.	2	1,2	2	1,2	10	5,8	106	61,6	48	27,9	4,2	4	2,3
MÉDIA GLOBAL	---	2,4	---	5,4	---	16,3	---	54,3	---	17,9	3,8	---	3,7

7. Satisfação Geral

Tabela 9A Satisfação geral dos pais/encarregados de educação com o AET: perceção global

No global, qual o seu grau de satisfação com o AET?	1		2		3		4		5		Média
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
TOTAL	5	3,2	9	5,8	43	27,6	82	52,6	33	21,2	3,8

Tabela 10A Satisfação geral dos pais/encarregados de educação com o AET: evolução e recomendação

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média	Sem opinião	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		N.º	%
O Agrupamento													
1. tem vindo a melhorar nos últimos anos.	13	7,6	19	11,0	33	19,2	76	44,2	18	10,5	3,4	13	7,6
2. é uma escola que recomendaria a outros pais ou encarregados de educação.	11	6,4	6	3,5	36	20,9	83	48,3	30	17,4	3,7	6	3,5
MÉDIA GLOBAL	---	7,0	---	7,3	---	20,1	---	46,2	---	14,0	3,6	---	5,5

8. Prestação de Serviços Educativos

Questões abertas:

1. O que considera mais positivo no funcionamento do Agrupamento?

Com base nas 64 respostas registadas à questão, correspondentes a 37,2% do total de inquiridos, procedeu-se à organização das opiniões por áreas/domínios temáticos, com a quantificação das menções e apresentação de exemplos representativos em cada categoria:

Tabela 11A Aspetos mais valorizados pelos pais/encarregados de educação no funcionamento do AET

Área / Domínio	N.º de Menções	Exemplos de respostas
1. Relação escola-família / comunicação	17	"A DT ajudar a turma e comunicar com os pais"; "A boa relação com o professor e secretaria"; "Alguns professores são mesmo competentes e abrem uma linha de comunicação com os encarregados de educação."
2. Funcionários / assistentes operacionais	10	"Os funcionários"; "Os colaboradores, que mesmo sendo poucos, tentam dar sempre o seu melhor"; "Os auxiliares (funcionários)."
3. Acompanhamento e bem-estar dos alunos	9	"O acompanhamento dos alunos"; "Temos acompanhamento dos alunos"; "Olharem pelos alunos!!!"
4. Atividades extracurriculares e projetos	9	"Várias atividades de desporto e passeios"; "Diversidade de atividades"; "Atividades extracurriculares interessantes e de aprendizagem."
5. Ambiente escolar e segurança	6	"A escola parece segura"; "Relações interpessoais e bem-estar"; "Ambiente familiar."
6. Espaços e condições físicas	4	"O espaço educativo"; "O espaço envolvente"; "Terem feito os exteriores para as crianças."
7. Qualidade do ensino e professores	6	"Bons professores"; "A forma de ensino"; "Os professores de educação que lá lecionam."
8. Organização e serviços administrativos	3	"O serviço de secretaria"; "Método de carregamento dos cartões"; "A secretaria da escola estar aberta à hora de almoço."
9. Proximidade / dimensão do Agrupamento	4	"Agrupamento pequeno possibilita que todos se conheçam"; "A proximidade devido ao baixo número de alunos"; "Escolas todas perto e serem poucas turmas."
10. Outros / sem opinião clara / isoladas	6	"Sim"; "Todo bom"; "Sem opinião"; "Como está."

2. Em que aspetos considera que o Agrupamento deve melhorar?

Com base nas 72 respostas obtidas, que correspondem a 41,9% do total de inquiridos, procedeu-se à organização das opiniões por áreas/domínios, com a respetiva quantificação das menções e exemplificação representativa.

Tabela 12A Aspetos identificados pelos pais/encarregados de educação como prioritários de melhoria no AET

Área / Domínio	N.º de Menções	Exemplos de respostas
1. Infraestruturas e conforto dos espaços escolares	20	“Coberturas para os alunos não apanharem chuva”; “Melhorar os acessos à escola e o conforto no inverno”; “As casas de banho”; “Melhoramentos arquitetónicos (casas de banho, pavilhão)”; “Condições para educação física e intervalos em dias de mau tempo.”
2. Recursos humanos (falta de funcionários e professores)	14	“Mais funcionários nas escolas”; “Falta de auxiliares atentos”; “Deveriam ter mais apoio de colaboradores”; “Colocação e estabilidade dos professores.”
3. Comunicação escola-família	10	“Melhorar a comunicação com os encarregados de educação”; “Os pais devem ser mais ouvidos e incluídos nas decisões”; “Mais clareza na informação.”
4. Inclusão e respeito pela diferença	6	“Mais sensibilização dos funcionários para a inclusão”; “Atenção às crianças que precisam de mais apoio”; “Começar por ser uma escola inclusiva.”
5. Qualidade do ensino / Metodologias / Avaliação	8	“Algumas metodologias de ensino não se adequam aos nossos dias”; “Professores preocuparem-se mais em ensinar e não despejar a matéria”; “Promoção de competências que melhorem a relação professor-aluno.”
6. Organização pedagógica / calendário / horários	5	“Organização do calendário escolar por semestres é ridícula”; “Horários das disciplinas”; “Mais organização nas atividades.”
7. Segurança e vigilância dos alunos	5	“Melhor vigilância nas portarias e intervalos”; “Acompanhamento dos alunos nos tempos livres”; “Segurança dos acessos à escola.”
8. Refeições / Cantina / Bar	3	“Melhorar as ementas da cantina”; “Horário do bar”; “Comida mais apelativa e sem restrições na quantidade.”
9. TIC / Recursos e materiais didáticos	2	“Carência muito significativa do ensino de TIC no 1.º ciclo”; “Mais recursos e apoio ao nível do material.”
10. Participação nas atividades extracurriculares	3	“Alunos de algumas escolas não conseguem participar em atividades como o desporto escolar”; “Garantir igualdade de acesso.”
11. Valorização e seleção dos professores	4	“Professores competentes estão a sair e outros menos qualificados mantêm-se”; “Falta de atenção à qualidade docente.”
12. Outros / Sem opinião / Agradecimentos	6	“Para já estou satisfeita”; “Nada a apontar”; “Só tenho a agradecer.”

9. Medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão

Tabela 13A Frequência de educandos que beneficia de medidas seletivas ou adicionais

O(s) seu(s) educando(s) beneficia(m) de medidas seletivas ou adicionais?	Sim		Não	
	N.º	%	N.º	%
TOTAL	38	22,1	134	77,9

Tabela 14A Opinião dos pais/encarregados de educação sobre as medidas implementadas junto do(s) seu(s) educando(s)

Item	DT		D		NCND		C		CT		Média	Sem opinião	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		N.º	%
As medidas implementadas junto do(s) meu(s) educando(s):													
1. auxiliam no processo de aprendizagem.	0	0,0	2	5,3	4	10,5	28	73,7	4	10,5	3,9	0	0,0
2. estimulam a sua autonomia.	0	0,0	4	10,5	4	10,5	26	68,4	3	7,9	3,8	1	2,6
3. estimulam o desenvolvimento de competências atitudinais e relacionais.	0	0,0	2	5,3	5	13,2	28	73,7	2	5,3	3,8	1	2,6
4. promovem a aquisição de competências para a vida futura.	1	2,6	4	10,5	2	5,3	29	76,3	2	5,3	3,7	0	0,0
MÉDIA GLOBAL	---	0,7	---	7,9	---	9,9	---	73,0	---	7,2	3,8	---	1,3