



AVALIAÇÃO INTERNA:

RELATÓRIO FINAL DE ATIVIDADE

2024

Síntese:

Avaliação das AM 2023 – 2024
Plano de Ação e Melhoria 2024 - 2028

Complemento a:

Plano de Ação e Melhoria 2023-2024
Relatório Intermédio de Avaliação Interna

Equipa

avaliacaointerna@anesbandarra.net



Conteúdo

1. Sumário Executivo	3
2. Metodologia de Análise de Resultados [Avaliação Interna]	3
2.1. Instrumentos a integrar na avaliação das AM.....	4
2.1.1: <i>Questionários</i>	4
2.1.2: <i>Relatórios</i>	4
2.2. Ações de Melhoria em Avaliação	5
2.2.1 <i>Ações Melhoria em avaliação, execução pelos instrumentos anteriores:</i>	5
2.2.2 <i>Pontuação e Avaliação das AM:</i>	5
2.3. Tratamento Estatístico e Avaliação de Resultados: Quadros Síntese.....	6
2.3.1. <i>Questionário: Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais ano letivo 2023 – 2024</i> .6	
2.3.2. <i>Questionário Alunos Monitorização anual ano letivo 2023 – 2024</i>	8
2.3.3. <i>Questionário aos Encarregados de Educação Monitorização anual ano letivo 2023 – 2024</i>	10
2.4. Quadro Síntese: Relatórios de Monitorização e Resultados de Questionários	12
3. Discussão de Resultados.....	13
3.1 Quadro Síntese: Ações de Melhoria a Desenvolver [Aspetos Críticos].....	13
4. Plano de Atividades – Ciclo Avaliativo 2024 -2028.....	14
4.1 Designação.....	14
4.1.1 <i>Amigo Crítico</i>	14
4.1.2 <i>Âmbito</i>	14
4.1.3 <i>Domínios Objeto de Avaliação</i>	14
4.1.2 <i>Quadro Síntese: Domínio e Dimensões de análise (Avaliação Externa)</i>	15
4.2 Grelha de Planeamento do Projeto de Avaliação Interna	16
4.3 Cronograma de Atividades.....	19

1. Sumário Executivo

O presente relatório apresenta os dados de avaliação das ações de melhoria (AM) identificadas no ponto 4. do “Plano de Ação e Melhoria de 2023” e operacionalizada pelos instrumentos descritos no ponto 2., do relatório intermédio de avaliação interna 2024. Aquele “Plano” e forma de operacionalização constituem-se assim como documentos complementares à apreciação do presente relatório.

A validade das ações a desenvolver no citado plano 2023, foram validadas, após apreciação pelo Conselho Pedagógico em reunião de.....

O tratamento estatístico foi desenvolvido a partir dos instrumentos de recolha de informação de diferentes equipas coordenadas pela equipa de Avaliação Interna e os instrumentos desenvolvidos pela equipa de Monitorização. Essa informação encontrasse em anexo ao presente Relatório e dele faz parte integrante.

As Ações de Melhoria – AM, foram propostas como ações de curta duração (Quick Win) a desenvolver no ano letivo de 2023-2024, porque derivavam de ajustamentos pontuais de aspetos decorrentes da avaliação das ações de melhoria plurianuais.

O procedimento de avaliação das ações de melhoria por aqueles instrumentos é feito recorrendo à mesma grelha de classificação que foi utilizada para a realização da autoavaliação pelo AET/IPG e nos diferentes relatórios de avaliação interna desde então. Assim, o sistema de avaliação recorre a duas modalidades de pontuação para os itens do “Painel dos Resultados: Pontuação Clássica” e itens do “Painel dos Meios: Pontuação Clássica”, de acordo com a fonte: CAF Educação 2013 p.66.

No ponto 4 deste relatório, onde geralmente se identificavam as “Ações de melhoria a implementar” e, a partir do qual se definia o Plano de Ação e Melhoria subsequente, sem prejuízo dos fatores críticos identificados e a melhorar no ponto 3, apresenta agora uma nova proposta. Tendo em conta o final do quadriénio (2020 – 2024) que correspondeu ao término de um ciclo avaliativo, é agora proposto um calendário de atividades a desenvolver com o IPGuarda, amigo crítico do AETrancoso com vista ao estabelecimento de um novo ciclo avaliativo.

2. Metodologia de Análise de Resultados [Avaliação Interna]

Em análise conjunta das equipas de AI e de Monitorização, deliberou-se incluir a análise dos dados recolhidos pela equipa de monitorização e, pela análise de abrangência da informação recolhida,

proceder à análise das ações para as quais aquela informação podia concorrer, evitando-se assim a duplicação de iniciativas com um mesmo objetivo e a redundância de algumas avaliações.

2.1. Instrumentos a integrar na avaliação das AM

2.1.1: Questionários.

Fonte: Equipa de Monitorização

- *Questionário Avaliação da Satisfação dos Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais com o Agrupamento de Escolas de Trancoso | Ano letivo 2023/2024*
 - **Objetivo:** Plano de melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema.
 - **Universo:** Este questionário foi respondido por 62 AO/AT (n=62), taxa de participação – 76.5%
 - **Estrutura:** Estrutura única
- *Questionário Alunos - Monitorização anual | Ano letivo 2022/2023*
 - **Objetivo:** Aferir da perceção de satisfação dos alunos relativamente aos serviços prestados nos vários setores do AETrancoso.
 - **Universo:** Este questionário foi respondido por 269 alunos (n=269), taxa de participação – 70,6%
 - **Estrutura:** Estrutura única
- *Questionário Encarregados de Educação - Monitorização anual | Ano letivo 2023/2024*
 - **Objetivo:** Aferir da perceção de satisfação dos encarregados de educação relativamente aos serviços prestados nos vários setores do AETrancoso.
 - **Universo:** Este questionário foi respondido por 159 EE (n=159).
 - **Estrutura:** Estrutura única

2.1.2: Relatórios.

Fonte: Clubes e Projetos:

- Relatório Clubes e Projetos | 2023-2024;

Fonte: Projeto Mentorias e Tutorias:

- Relatório de monitorização.

Fonte: Diretores de Turma | Coordenação de:

- Taxas de aplicação de medidas no âmbito do levantamento de procedimento disciplinar previstos no Estatuto do Aluno

Fonte: Direção | Diretor do AETrancoso:

- Carta Educativa 2017

2.2. Ações de Melhoria em Avaliação

2.2.1 Ações Melhoria em avaliação, execução pelos instrumentos anteriores:

Ações e Curta Duração - Quick Win	Instrumento de medida	Relevância para os objetivos da organização
QW 1: Participação em clubes e projetos de caráter lúdico/pedagógico, com o objetivo da formação integral e da realização pessoal do aluno.	<ul style="list-style-type: none">• Questionário Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais;• Questionário Alunos [e]• Pais E.E.• Relatório de Clubes e Projetos;• Relatório de mentorias e tutorias;• Relatório de Diretores de Turma sobre• Carta Educativa ⁽¹⁾	Avaliação e Melhoria
QW 2: Desenvolver competências profissionais dos não docentes e dos indicadores de bem-estar.		Avaliação e Melhoria
QW n.º 3: Desenvolver e aprovar a Carta Educativa		Liderança
QW n.º 4/5: Melhoria de perceção funcional da entidade orgânica por parte de alunos e Pais/Encarregados de Educação.		Liderança
QW n.º 6: Promover a frequência das respostas educativas personalizadas “Tutoria Mentoria”		Resultados Académicos
QW n.º 7: Combater a percentagem de participações disciplinares no 3.º Ciclo do Ensino Básico.		Resultados Académicos Resultados Sociais

Notas: ⁽¹⁾ Carta educativa em: <https://www.cm-trancoso.pt/municipio/carta-educativa/>

2.2.2 Pontuação e Avaliação das AM:

Os resultados obtidos por questionário são classificados de acordo com os seis níveis da pontuação clássica definida pela estrutura do modelo CAF 2013 para os critérios de “**resultados**”.

O relatório de Avaliação interna é objetivo na sua classificação por referência ao “score” obtido nos instrumentos de recolha de informação. atingido. Análises comparativas de dados devem ser e efetuadas por análise do relatório disponibilizado pela equipa de monitorização.

No caso da análise dos relatórios, porque se tratam de instrumentos de ações ou atividades determinadas em prosseguir um determinado objetivo são avaliadas por recurso aos seis níveis da pontuação clássica definida pela estrutura do modelo CAF 2013 para os critérios de “**meios**”.

2.3. Tratamento Estatístico e Avaliação de Resultados: Quadros Síntese.

2.3.1. Questionário: Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais | ano letivo 2023 – 2024

Secção	Indicador	Resultado	Indicador Avaliação
Secção 2.1: Comunicação Institucional	Consideração da opinião dos AT e AO nas de- cisões sobre o funcionamento do AET.	Sim: (n=26) – 41,9 % Não: (n=19) – 30,6 % Não sei: (n=17) – 27,4 %	Os resultados demonstram uma tendência estável de e/ou a algumas metas relevantes foram alcançadas.
	Formas de comunicação com as lideranças:	Através de e-mail: (n=0) – 0,0% Pessoalmente à Encarregada Operacional/ ao Coordenador Técnico dos SA: (n=44) – 71% Pessoalmente na secretaria: (n=3) – 4,8% Pessoalmente na direção: (n=5) – 8,1% Não comunico: (n=10) – 16%	Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
	Classificação da disponibilidade demonstrada pelas lideranças do AET – Coordenador Técnico dos SA/Encarregada Operacional e Direção (Likert 5 níveis: (N) nunca = 1, (P) pouco = 2, (AV) algumas vezes = 3, (MV) muitas vezes = 4 e (S) sempre = 5)	Disponibilidade demonstrada pela Encarregada Operacional/ pelo Coordenador Técnico do SA: (valores médios) 1. Para me ouvir: 4,0 2. Para colaborar comigo: 3,9 3. Para me orientar: 3,7 4. Para ajudar na resolução de problemas: 3,9 Disponibilidade demonstrada pela Direção: 1. Para me ouvir: 3,8 2. Para colaborar comigo: 3,7 3. Para me orientar: 3,6 4. Para ajudar na resolução de problemas: 3,7	\bar{x} 3,8 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
Secção 2.2: Análise da perspetiva dos AT e AO sobre a divulgação da informação	Divulgação atempada da informação	<ul style="list-style-type: none"> Sim: 91,9% Não: 8,1% 	Foram atingidos resultados excelentes e sustentáveis. Todas as metas relevantes foram atingidas
	Canais de divulgação [privilegiados] para a to- mada de conhecimento da informação. (seleção de múltiplas formas pelos inquiridos).	Meios através do(s) qual(ais) os AT e AO tomam conhecimento da infor- mação divulgada: <ul style="list-style-type: none"> e-mail: (n=53) – 85,5% Encarregada Operacional/Chefe de Serviços: (n=29) – 46,8%; Página da Internet do AET: (n=14) – 22,6% Redes Sociais: (n=15) – 24,2% Direção: (n=13) – 21% Outros: <ul style="list-style-type: none"> Pesquisa: (n=1) – 1,6% Professores: (n=9) – 14,5% Alunos: (n=10) – 16,1% Município: (n=4) – 6,5% 	Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas.
	Plano Anual de Atividades	Conhecimento: <ul style="list-style-type: none"> Sim: 61,3% Não: 38,7% 	

		Propostas / sugestões: - Sim: 12,9% - Não: 87,1%	Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e/ou não foram alcançadas metas relevantes.
Secção 2.3: Grau de satisfação dos inquiridos, através de três questões que abrangem diferentes situações funcionais e relacionais	Opinião global sobre o grau de satisfação dos AT e AO. (Likert 5 níveis: muito insatisfeito = 1, insatisfeito = 2, pouco satisfeito = 3, satisfeito = 4 e muito satisfeito = 5.)	Grau de satisfação (valores médios) 1. O funcionamento da escola: 4 2. O seu horário de trabalho: 4,3 3. O setor onde desempenha funções: 4,3 4. A relação com os colegas: 4,4 5. A relação com alunos: 4,6 6. A relação com os professores: 4,6 7. A relação com a Encarregada Operacional/ Coordenador Técnico do SA: 4,4 8. A relação com a Direção: 4,3 9. A garantia de privacidade no atendimento: 4,1 10. O reconhecimento e valorização do trabalho: 3,7	\bar{x} 4,3 Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas.
	Satisfação Global em relação ao Agrupamento de Escolas de Trancoso. (Likert 5 níveis: (1) muito insatisfeito a (5)muito satisfeito)	Nível de satisfação global em relação ao AET (valores médios): 3,8	\bar{x} 3,8 Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas.
Secção 2.4: Recursos e formação (análise das necessidades e de recursos e de formação dos inquiridos)	Recursos. (Opinião global sobre se os recursos existentes são adequados às necessidades profissionais.)	Sim: 69,4% Parcialmente: 27,4% Não: 3,2%	Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
	Formação. (Opinião sobre a frequência de formação para além do exigido por lei).	Sim: 40,3% Não: 59,7%	Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e/ou não foram alcançadas metas relevantes.
Secção 2.5: motivação dos inquiridos no desempenho das suas funções e na relação com os outros	Qualificação do seu desempenho profissional (Likert 5 níveis: (1) Muito Insatisfatório a (5) Muito Bom)	Perceção do desempenho individual (valores médios): 4,5	\bar{x} 4,5 Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas.
	Opinião dos AT e AO sobre as relações interpessoais no local de trabalho (Likert 5 níveis: muito boa (MB), boa (B), satisfatória (S), má (M) e inexistente (I).)	Relação com os outros (valores médios): 1. Alunos: 4,7 2. Professores: 4,6 3. Colegas: 4,5 4. Superiores: 4,4 5. Encarregados de Educação: 4,4 6. Visitantes: 4,4	\bar{x} 4,5 Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas.

2.3.2. Questionário Alunos | Monitorização anual | ano letivo 2023 – 2024

Secção	Indicador	Resultado	Indicador Avaliação
2.1 A Direção do Agrupamento	Perceção dos alunos sobre a atuação da Direção do AET <i>(Likert de 5 níveis: discordo completamente = 1, discordo = 2, concordo = 3 e concordo completamente/totalmente = 4, e sem opinião (SO)).</i> Indicadores de perceção (valores médios):	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tem em conta as propostas e iniciativas dos alunos: 2,9 2. Promove atividades alternativas quando falta o professor: 2,3 3. Resolve problemas/situações de conflito: 3,0 4. Divulga a informação junto dos alunos: 3,1 Certifica-se que os espaços e as instalações se encontram em estado de higiene e segurança: 2,6 Divulga as atividades/iniciativas desenvolvidas pelo AET para o exterior da escola (jornais locais, redes sociais, exposições...): 3,2	\bar{x} 2,9 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
O Conselho Geral	Idem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tem a participação dos alunos: 3,1 2. Reflete as preocupações dos alunos: 2,9 3. Resolve os problemas dos alunos: 2,7 	\bar{x} 2,9 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
Os Conselhos de Turma	Idem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contam com a participação dos alunos: 3,0 2. Uniformizam as regras e procedimentos a aplicar na turma: 3,1 3. Definem estratégias para apoiar alunos com dificuldades: 3,2 4. Analisam as medidas de apoio educativo para os alunos com mais dificuldades: 3,2 5. Refletem as preocupações dos alunos: 3,1 	\bar{x} 3,1 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
O/A meu/minha Diretor/a de Turma	Idem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Está disponível para ouvir as minhas preocupações: 3,4 2. Resolve as questões de conflito na turma: 3,4 3. Comunica com regularidade com o meu encarregado de educação: 3,2 4. Divulga informações do meu interesse: 3,3 	\bar{x} 3,3 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
Os Serviços de Psicologia e Orientação	Idem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promovem ações orientadas para o apoio aos alunos: 3,1 2. Colaboram na promoção do sucesso educativo dos alunos: 3,1 3. Desenvolvem atividades de orientação escolar e profissional: 3,1 	\bar{x} 3,1 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
2.2 A Minha Escola	Cultura de escola. <i>(Likert de 4 níveis: discordo completamente = 1, discordo = 2, concordo = 3 e concordo completamente/totalmente = 4.)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. É um lugar onde existe boa relação entre professores e alunos: 3,1 2. É um lugar onde existe boa relação entre assistentes operacionais e alunos: 3,1 3. É um lugar onde existe boa relação entre Alunos: 3,1 4. Promove um bom desempenho dos elementos da comunidade escolar: 3,1 5. Fomenta a formação integral dos alunos, nomeadamente, ao nível da promoção da saúde, da cidadania, da atividade física: 3,2 6. É um lugar disciplinado e seguro: 2,9 7. Tem espaços e instalações conservados e mantidos em estado de higiene e segurança: 2,7 8. Estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais: 3,1 9. Incentiva a Comunidade a colaborar nas atividades realizadas na escola: 3,1 10. Divulga a oferta curricular e as atividades/iniciativas realizadas (jornais locais, redes soci ais...): 3,1 	\bar{x} 3,1 Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas

2.3 Nível de satisfação.	Perceção de desempenho Idem	<ol style="list-style-type: none"> 1. O desempenho do Delegado e Subdelegado de Turma: 3,2 2. O comportamento e as atitudes dos meus colegas: 2,9 3. A disponibilidade dos meus professores: 3,2 4. As estratégias usadas pelos meus professores na sala de aula: 3,1 5. O apoio prestado pelos meus professores: 3,1 6. As condições/recursos de ensino e aprendizagem no AET: 3,1 	\bar{x} 3,1 Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas
2.4 Semestralização	Grau de satisfação dos alunos com a semestralização. (estrutura dicotómica)	Geral: - Sim: 59,5% - Não: 40,5% Por ciclo de escolaridade: 2.º Ciclo: 3.º Ciclo: Secundário Sim: 76% Sim: 63% Sim: 39,1% Não: 24% Não: 37% Não: 60,9%	Os resultados são medidos e demonstram uma tendência estável e/ou algumas metas relevantes foram alcançadas
	Alterações de organização, disciplina de estudo e avaliação. (Likert de 4 níveis: discordo completamente = 1, discordo = 2, concordo = 3 e concordo completamente/totalmente = 4.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Facilitou a organização do meu Estudo: 2,5 2. Permitiu ter mais tempo para melhorar as aprendizagens: 2,6 3. Permitiu ter mais momentos de avaliação formativa: 2,8 4. Permitiu ter menos momentos de avaliação sumativa: 2,6 5. Permitiu a dispersão dos momentos de avaliação: 2,6 6. Implicou a concentração de testes após as pausas letivas: 2,8 7. Possibilitou haver menos stress na avaliação: 2,5 8. Possibilitou a existência de mais informação sobre o meu desempenho e progresso escolar: 2,8 9. Ajudou a obter melhores resultados escolares: 2,6 	\bar{x} 2,6 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
	Horários, Funcionamento e Cordialidade: • Direção • Serviços administrativos • Biblioteca Escolar • Reprografia • Papelaria • Portaria • Bar • Refeitório (Likert de 5 níveis: discordo completamente = 1, discordo = 2, concordo = 3 e concordo completamente/totalmente = 4, e sem opinião (SO)).	Horário de funcionamento: 3,0 Qualidade do atendimento (simpatia e disponibilidade): 3,2 Adequação de resposta: 3,1 Prontidão da resposta: 3,1 • Refeitório: - À variedade das ementas: 2,8 - À qualidade da confeção: 2,9 - À qualidade dos alimentos: 2,8 - À quantidade por refeição: 2,9	\bar{x} 3,1 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas

2.3.3. Questionário aos Encarregados de Educação Monitorização anual | ano letivo 2023 – 2024

Secção	Indicador	Resultado	Indicador Avaliação
2.1 A Direção do Agrupamento	<p>Perceção dos EE sobre a atuação da Direção do AET</p> <p><i>(Likert de 5 níveis: discordo completamente = 1, discordo = 2, concordo = 3 e concordo completamente/totalmente = 4, e sem opinião (SO)).</i></p> <p>Indicadores de perceção (valores médios):</p>	<ol style="list-style-type: none"> Tem em conta as propostas e iniciativas dos alunos: 3,0 Promove atividades alternativas quando falta o professor: 2,7 Resolve problemas/situações de conflito: 3,0 Divulga a informação junto dos alunos: 3,1 Certifica-se que os espaços e as instalações se encontram em estado de higiene e segurança: 3,0 Divulga as atividades/iniciativas desenvolvidas pelo AET para o exterior da escola (jornais locais, redes sociais, exposições...): 3,2 	\bar{x} 3,0 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
O Conselho Geral	Idem	<ol style="list-style-type: none"> Tem a participação dos E.E.: 2,9 Reflete as preocupações dos EE: 2,9 Resolve os problemas dos EE: 3,0 	\bar{x} 3,0 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
Os Conselhos de Turma	Idem	<ol style="list-style-type: none"> Contam com a participação dos EE: 3,0 Uniformizam as regras e procedimentos a aplicar na turma: 3,1 Definem estratégias para apoiar alunos com dificuldades: 3,1 Analizam as medidas de apoio educativo para os alunos com mais dificuldades: 3,1 Refletem as preocupações dos EE: 3,0 	\bar{x} 3,1 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
O/A meu/minha Diretor/a de Turma	Idem	<ol style="list-style-type: none"> Está disponível para ouvir as minhas preocupações: 3,5 Resolve as questões de conflito na turma: 3,5 Comunica com regularidade com o encarregado de educação: 3,5 	\bar{x} 3,5 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
Os Serviços de Psicologia e Orientação	Idem	<ol style="list-style-type: none"> Promovem ações orientadas para o apoio aos alunos: 3,1 Colaboram na promoção do sucesso educativo dos alunos: 3,1 	\bar{x} 3,1 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.
2.2 A Minha Escola	<p>Perceção dos EE relativa à Cultura de escola.</p> <p>(Idem)</p>	<ol style="list-style-type: none"> É um lugar onde existe boa relação entre professores e alunos: 3,2 É um lugar onde existe boa relação entre assistentes operacionais e alunos: 3,0 É um lugar onde existe boa relação entre Alunos: 3,0 Promove um bom desempenho dos elementos da comunidade escolar: 3,0 Fomenta a formação integral dos alunos, nomeadamente, ao nível da promoção da saúde, da cidadania, da atividade física: 3,1 É um lugar disciplinado e seguro: 3,0 Tem espaços e instalações conservados e mantidos em estado de higiene e segurança: 3,0 Estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais: 3,1 Incentiva a Comunidade a colaborar nas atividades realizadas na escola: 3,0 Divulga a oferta curricular e as atividades/iniciativas realizadas (jornais locais, redes sociais...): 3,1 	\bar{x} 3,1 Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas
2.3 Nível de satisfação.	<p>Perceção de desempenho:</p> <p>Idem</p>	<ol style="list-style-type: none"> As condições/recursos de ensino e aprendizagem no AET: 3,0 o apoio prestado pelos professores: 3,2 o apoio prestado pelos assistentes operacionais/técnicos: 3,1 	\bar{x} 3,1

2.4 Semestralização	<p>Grau de satisfação dos Enc. Educação com a semestralização.</p> <p>(estrutura dicotômica)</p>	<p>Geral:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sim: 62,3% - Não: 37,7% 	<p>Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.</p> <p>Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.</p>
	<p>Perceção de satisfação dos E.E. com a organização em semestres do ano letivo.</p> <p>(Likert de 4 níveis: discordo completamente = 1, discordo = 2, concordo = 3 e concordo completamente/totalmente = 4.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Facilitou a organização do estudo do(s) meu(s) educando(s): 2,5 2. Permitiu haver mais tempo para melhorar as aprendizagens: 2,5 3. Permitiu haver mais momentos de avaliação formativa: 2,6 4. Permitiu haver menos momentos de avaliação sumativa: 2,7 5. Permitiu a dispersão dos momentos de avaliação: 2,7 6. Implicou a concentração de testes após as pausas letivas: 2,7 7. Possibilitou haver menos stress na avaliação: 2,6 8. Possibilitou a existência de mais informação sobre o desempenho e progresso escolar do(s) meu(s) educando(s): 2,6 9. Ajudou a obter melhores resultados escolares: 2,5 	<p>\bar{x} 2,6</p> <p>Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas.</p>
2.5 Satisfação com horários e funcionamento	<p>Horários, Funcionamento e Cordialidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direção • Serviços Administrativos • Biblioteca Escolar • Reprografia • Papelaria • Portaria 	<p>Horário de funcionamento: 3,1</p> <p>Qualidade do atendimento (simpatia e disponibilidade): 3,1</p> <p>Adequação de resposta: 3,1</p> <p>Prontidão da resposta: 3,1</p>	<p>\bar{x} 3,1</p> <p>Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas.</p>
	<p>Perceção relativa a confeção, variedade e quantidade alimentar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bar • Refeitório 	<p>Horário de funcionamento: 3,1</p> <p>Qualidade do atendimento (simpatia e disponibilidade): 3,1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bar <ul style="list-style-type: none"> - À variedade dos alimentos: 3,0 - À disponibilidade dos alimentos ao longo do dia: 2,9 • Refeitório: <ul style="list-style-type: none"> - À variedade das ementas: 2,9 - À qualidade da confeção: 3,0 - À qualidade dos alimentos: 3,1 - À quantidade por refeição: 3,1 	<p>\bar{x} 3,0</p> <p>Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas.</p>

2.4. Quadro Síntese: Relatórios de Monitorização e Resultados de Questionários

Domínio	Objetivo	Indicador	Resultado	Avaliação Global
3.2 Autoavaliação e melhoria (AM 1, 2 e 3)	3.2.3. Promover um plano de incentivo/motivação e de formação do pessoal docente e não docente.	Relatório Clubes e Projetos Participação em clubes e projetos de carácter lúdico/pedagógico, com o objetivo a formação integral e a realização pessoal do aluno.	N.º de clubes: 5 Projetos/programa: 12 Participação (¹): • Alunos em Clubes (n=300) ≥ 80% • Alunos em Projetos (n=558) ≥ 90% • Professores: n.d	Fase: PDCA
		Questionário Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais	Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas.	Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas.
		Inventário de competências de gestão e administração; (dicotómica (S/N))	• comissão restrita de acompanhamento das competências transferidas: Sim • protocolo municipal de transferência: Sim • Monitorização: n.d. • revisão da carta educativa: (2017) (²)	Fase: Ajustar
3.1 Liderança (QW 4 e 5)	3.1.4 Promover o envolvimento e responsabilização dos Pais/EE no percurso escolar e no sucesso educativo dos seus educandos.	Questionário Alunos Pais E.E.	Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram atingidas	Alunos [e] Pais E.E. Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas
1.1 Resultados Académicos 1.2 Resultados sociais (QW 6 e 7)	1.2.3 Promover uma cultura de valores; 1.2.4 Melhorar o comportamento dos alunos.	Relatórios de Atividade (Tutoria Mentoria);	Tutorias: • 2.º Ciclo: - Alunos: 2; Professores: 2; Frequência: 100% • 3.º Ciclo: - Alunos: 12; Professores: 6; Frequência: 87% • Sec.º - Alunos: 4; Professores: 2; Frequência: 90,3% Mentorias: • grupos de mentor/mentorando(s): n=23 • Mentores: nd • Mentorandos: nd	Fase: PDCA
		Relatório disciplinar Diretores de Turma (³) (Medidas: art.º 26 e 28 = em % \bar{x})	• 2.º ciclo (n=106) – Participações: 26,4% – Medidas: Corretivas: 25,4% Sancionatórias: 0% • 3.º ciclo (n=148) – Participações: 10,1% – Medidas: (4) Corretivas: 23% Sancionatórias: 0% • Secundário (n=127) – Participações: 6,3% – Medidas: Corretivas: 5,5% Sancionatórias: 0%	Fase: Rever

Notas:

(¹) dados apurados de participação direta. Não foi possível apurar a participação indireta nos casos em que não é requerida inscrição para participação, os dados são assim apresentados por defeito.

(²) Carta Educativa disponibilizada publicamente (2017) anterior ao processo de revisão iniciado por solicitação do Ministério da Educação ou das Câmaras Municipais (cf. DL n.º 21/2019, de 30.01, Art.º 15.º)

(³) Extraídos dados relativos a participações de natureza disciplinar e resultados decorrentes da aplicação de medidas previstas pelo artigo n.º 26 “medidas disciplinares corretivas” e art.º 28 “medidas disciplinares sancionatórias”, taxas agregadas.

(⁴) Diferença de percentagem participações | medidas que induzem para a aplicação de medidas superiores ao registo “Total de ocorrências/participações”.

3. Discussão de Resultados

Face aos dados e aos resultados apurados pela equipa do projeto de “Avaliação Interna” do AETrancoso considera-se:

- Em Geral:

Realizadas com sucesso as “Ações de Melhoria” identificadas no ponto 4. do “Plano de Ação e Melhoria de 2023” e operacionalizada pelos instrumentos descritos no ponto 2., do relatório intermédio de avaliação interna 2024.

De acordo com a pontuação clássica do painel de resultados e do painel de meios, a avaliação da generalidade das iniciativas desenvolvidas, situam-se no intervalo entre 71 e 90 pontos daquelas escalas, a que corresponde: Resultados – “Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas” e Meios – “Ajustar – Com base na revisão/avaliação fizemos os necessários ajustamentos”.

- Em Particular:

Ações que entraram em “PDCA – Ciclo de melhoria contínua” ou “Resultados excelentes e sustentáveis” [e]

Aspetos Críticos (assim definidos por não apresentarem valores de melhoria no ciclo avaliativo)

3.1 Quadro Síntese: Ações de Melhoria a Desenvolver [Aspetos Críticos]

Domínio	Indicador	(Críticos)	Avaliação
Autoavaliação e melhoria	Participação em clubes e projetos de carácter lúdico/pedagógico, com o objetivo a formação integral e a realização pessoal do aluno.		PDCA
	Questionário Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais	Secção 2.2: PAA Propostas / sugestões: Secção 2.4: “Formação”	Os resultados são medidos e demonstram uma tendência estável e/ou algumas metas relevantes foram alcançadas
Liderança	Questionário Alunos Pais E.E.	Grau de satisfação dos alunos com a semestralização	Os resultados são medidos e demonstram uma tendência estável e/ou algumas metas relevantes foram alcançadas

Resultados Académicos	Relatórios de Atividade (Tutoria Mentoria);		PDCA
	Relatório disciplinar Diretores de Turma	Aumento do número "Total de ocorrências /participações; Aumento do número de aplicação de medidas corretivas; (³) Desfasamento percentual no 3.º ciclo entre registos de ocorrências e aplicação de medidas.	Rever

4. Plano de Atividades – Ciclo Avaliativo 2024 -2028

4.1 Designação

Projeto de Diagnóstico Organizacional e Autoavaliação do AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE TRANCOSO

4.1.1 Amigo Crítico

Parceria AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE TRANCOSO

[e]

INSTITUTO POLITÉCNICO DA GUARDA



4.1.2 Âmbito

Abertura de Novo Ciclo de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Trancoso (AET) para desenvolvimento do processo de melhoria contínua das instituições de serviço público de educação [3.º Ciclo de Avaliação Externa das Escolas (IGEC)].

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, alterada pelo Art.º 182 da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro, que aprova o sistema de avaliação da educação e do ensino não superior, estabelece que o controlo de qualidade se deve aplicar a todo o sistema educativo com vista à promoção da melhoria, da eficiência e da eficácia, da responsabilização e da prestação de contas, da participação e da exigência, e de uma informação qualificada de apoio à tomada de decisão. Em abril de 2019 deu-se início ao terceiro ciclo da Avaliação Externa das Escolas com a avaliação de nove escolas, após a realização de uma fase piloto em 2018.

4.1.3 Domínios Objeto de Avaliação

São identificados 3 domínios principais de avaliação de acordo com o referencial para o 3.º ciclo de avaliação: (fonte – Documentos de enquadramento em:

4.1.2 Quadro Síntese: Domínio e Dimensões de análise (Avaliação Externa)

Domínios	Dimensões de análise
Autoavaliação	1. Relatórios de implementação 2020-2024
Liderança e Gestão	2. Visão estratégica 3. Liderança 4. Gestão
Prestação do Serviço Educativo	1. Desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e dos alunos 2. Oferta educativa e gestão curricular 3. Ensino, Aprendizagem e avaliação 4. Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva
Resultados	1. Resultados académicos (contextualizados por comparação com médias nacionais e em termos evolutivos) 2. Resultados sociais 3. Reconhecimento da comunidade

Do quadro anterior definem-se como referencial do 3.º ciclo de avaliação externa 12 campos de análise; 40 referentes e 127 indicadores.

No quadro seguinte apresentamos a grelha de planeamento para 2024 – 2028, do qual se dá conta dos referentes e indicadores para três das dimensões em análise, uma vez que a autoavaliação não está para já definida.

O modelo de autoavaliação é efetuado por recurso à versão adaptada do “*Common Assessment Framework*”. Em 2013 ao setor da Educação (O setor da educação é o único que tem uma versão adaptada do referido modelo.

O modelo estrutura-se em 9 critérios, que identificam os principais aspetos a ter em conta numa análise organizacional e 28 subcritérios, que identificam as principais questões a considerar quando se avalia uma organização.

Estrutura Comum de Avaliação



4.2 Grelha de Planeamento do Projeto de Avaliação Interna

Domínio de análise	Subdomínio	Referentes	Indicadores/Critérios	Sugestão metodológica de recolha de informação
Liderança e Gestão	1. Visão estratégica	1A: Visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens (PEE)	a. Definição da visão que suporta as ações educativas com vista à consecução do perfil dos alunos (E.O.)	a. Aplicação de questionários de satisfação (online) a: <ul style="list-style-type: none"> • Alunos* • Pais e Encarregados de Educação* • Docentes • Não-docentes b. Análise documental dos seguintes documentos de referência: <ul style="list-style-type: none"> • Projeto Educativo • Plano Anual ou Plurianual de Atividades • Regulamento Interno • Relatórios de Avaliação Interna • Planos de Melhoria • Relatórios de Avaliação Externa (anteriores) • Outros: (Planos de transição, Programas educativos... planificações, regulamentos projetos, protocolos...) c. Análise da informação estatística dos resultados escolares e sociais
		1B: Documentos orientadores de escola	a. Clareza e coerência do PEE (objetivos, metas e estratégias); b. Articulação entre documentos orientadores (coerência) c. Opções curriculares para desenvolvimento do perfil dos alunos E.O. (relevância)	
	2.Liderança	2A: Mobilização da comunidade educativa	a. Valorização das lideranças intermédias b. Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções inovadoras c. Motivação, desenvolvimento profissional e gestão de conflitos d. Mobilização dos recursos da comunidade educativa	
		2B: Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens	a. Incentivo ao desenvolvimento de projetos e soluções; b. Avaliação da eficácia dos projetos, parcerias e soluções; c. Parcerias para mobilização de recursos	
	3.Gestão	3A: Práticas de gestão e organização das crianças e alunos	a. Critérios pedagógicos de constituição e gestão dos grupos turma, b. Flexibilidade na gestão do trabalho dos grupos turma, c. Critérios de aplicação de sanção disciplinar divulgados na comunidade educativa d. Envolvimento dos alunos na vida escolar	
			3B: Ambiente escolar	
		3C: Organização, afetação e formação dos recursos humanos	a. Distribuição de recursos de acordo com necessidades dos alunos b. Gestão de recursos que valoriza pessoas o bem-estar e o desenvolvimento profissional c. Valorização de autonomia e da diversidade organizativa d. Formação contínua adequada às necessidades identificadas	
			3D: Organização e afetação dos recursos materiais	
		3E: Comunicação interna e externa	a. Diversidade e eficácia dos circuitos de comunicação b. Rigor do reporte de dados às entidades competentes c. Adequação da informação ao público-alvo d. Facilidade de acesso à informação e. Respeito por princípios éticos e deontológicos da informação prestada	
4. Desenvolvimento pessoal e bem-estar	4A: Desenvolvimento pessoal e emocional de crianças e alunos	a. Promoção de autonomia e responsabilidade b. Promoção da participação e envolvimento na comunidade c. Promoção de uma atitude de resiliência	d. Entrevistas de grupos a estruturas de coordenação educativa e supervisão pedagógica: <ul style="list-style-type: none"> • Conselho Geral • Conselho Pedagógico • Coordenadores de Departamento / Delegados de grupo • Diretores de Turma* / coordenadores de diretores de turma • Representantes de Pais e Enc. de Educ.* • Delegados de Turma* e Associação de estudantes • Técnicos de orientação vocacional e apoio técnico-pedagógico* • Bibliotecário • Assistentes técnicos e operacionais* • Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva / Partilha de experiências • Representantes de empresas, autarquia e comunidade geral* (*) definidos por amostra a que deve corresponder 20% a 25% do universo que representam	

	das crianças e dos alunos	d. Promoção da pontualidade e assiduidade
	4B: Apoio ao bem-estar das crianças e alunos	a. Atividades de apoio ao bem-estar pessoal e social b. Medidas de promoção de comportamentos de risco c. Reconhecimento e respeito pela diversidade d. Medidas de orientação escolar e profissional
5. Oferta educativa e gestão curricular	5A: Oferta educativa	a. Respostas educativas adaptadas às necessidades de formação dos alunos e com vista ao desenvolvimento do perfil à saída da Escolaridade obrigatória b. Valorização lúdica no desenvolvimento das atividades de enriquecimento curricular c. Adequação da formação aos interesses dos alunos e necessidades da comunidade envolvente d. Práticas de organização e gestão do currículo para a educação inclusiva e. Integração curricular de atividades culturais, científicas, artísticas e desportivas.
	5B: Inovação curricular e pedagógica	a. Iniciativas de inovação curricular b. Iniciativas de inovação pedagógica c. Medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão promotoras de igualdade de acesso currículo
	5C: Articulação curricular	a. Articulação vertical e horizontal do planeamento curricular b. Articulação do currículo com as atividades de enriquecimento curricular c. Estratégia transversal (projetos) em educação para a cidadania
Prestação do Serviço Educativo	6A: Estratégias de ensino/aprendizagem orientadas para o sucesso	a. Diversificação das estratégias de ensino e aprendizagem (espírito crítico, resolução de problemas e trabalho de equipa) b. Recurso à metodologia de projeto e atividades experimentais c. Estratégias para manutenção de ambientes de sala propícios à aprendizagem
	6B: Promoção da equidade e inclusão de todas as crianças e alunos	a. Medidas universais, seletivas e adicionais de inclusão b. Ações para melhoria de resultados de alunos provenientes de grupos de risco c. Práticas de promoção da excelência escolar d. Medidas de prevenção de retenção, abandono e desistência
	6C: Avaliação para e das aprendizagens	a. Diversidade das práticas e instrumentos por modalidade b. Aferição de critérios e instrumentos c. Qualidade e regularidade da informação prestada aos alunos e EEd d. Utilização primordial da informação formativa
	6D: Recursos educativos	a. Diversidade de recursos formativos (TIC, Biblioteca...) b. Adequação dos recursos às características dos alunos c. Rentabilização do centro de apoio às aprendizagens
	6E: Envolvimento das famílias na vida escolar	a. Diversidade das formas de participação das famílias b. Eficácia das medidas de envolvimento de pais e enc. educação no acompanhamento do percurso escolar dos educandos c. Participação dos pais na equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva
7. Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	7A: Mecanismos de autorregulação	a. Consistência das práticas de autorregulação no desenvolvimento do currículo b. Contribuição da autorregulação para a melhoria da prática letiva
	7B: Mecanismos de regulação por pares e trabalho colaborativo	a. Consistência das práticas de regulação por pares b. Formas de colaboração sistemática nos diferentes níveis de planificação c. Partilha de práticas científico-pedagógicas relevantes d. Reflexão sobre eficácia das metodologias de ensino e. Contribuição da regulação por pares para a melhoria da prática letiva.
	7C: Mecanismos de regulação pelas lideranças	a. Consistência das práticas de regulação pelas lideranças b. Contribuição da regulação pelas lideranças para a melhoria da prática letiva

Resultados

8. Resultados académicos <i>(contextualizados por comparação com médias nacionais e em termos evolutivos)</i>	8A: Resultados do ensino básico geral	a. Percentagem de alunos que conclui o 1.º ciclo em 4 anos b. Percentagem de alunos que conclui o 2.º ciclo em 2 anos c. Percentagem de alunos com percurso direto de sucesso no 3.º ciclo	
	8B: Resultados do ensino secundário (Científico humanístico)	a. Percentagem de alunos com percurso direto de sucesso nos cursos Científico humanístico	
	8C: Resultados do ensino secundário (profissional)	a. Percentagem de alunos que conclui o secundário profissional até 3 anos após ingresso na oferta	
	8D: Resultados outras ofertas formativas	a. Taxa de conclusão da oferta dentro do número de anos previsto	
	8E: Resultados para a equidade, inclusão e excelência	a. Resultados obtidos por alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos b. Resultados obtidos por alunos com PEI (programa educativo individual) e/ou PIT (plano individual de transição) c. Resultados da valorização dos alunos de excelência d. Assimetrias internas de resultados	
	9. Resultados sociais	9A: Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades	a. Atividades desenvolvidas na escola por iniciativa dos alunos b. Participação dos alunos em nas iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania c. Participação dos alunos em estruturas e órgãos da escola d. Percentagem de alunos retidos por faltas
		9B: Cumprimento das regras e disciplina	a. Percentagem de ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias b. Normas e código de conduta c. Formas de tratamento dos incidentes disciplinares
		9C: Solidariedade e cidadania	a. Trabalho voluntário b. Ações de solidariedade c. Ações de apoio à inclusão d. Ações de participação democrática
		9E: Impacto da escolaridade no percurso dos alunos	a. Inserção académica dos alunos b. Inserção profissional dos alunos c. Inserção de alunos com plano individual de transição na vida pós-escolar
	10. Reconhecimento da comunidade	10A: Grau de satisfação da comunidade escolar	a. Perceção dos alunos acerca da escola b. Perceção dos enc. de educação acerca da escola c. Perceção de outras entidades da comunidade acerca da escola
10B: Valorização dos sucessos dos alunos		a. Iniciativas destinadas a valorizar os resultados académicos b. Iniciativas destinadas a valorizar os resultados sociais	
10C: Contributo da escola para o desenvolvimento da comunidade envolvente		a. Reconhecimento por parte da comunidade local e nacional b. Envolvimento da escola em iniciativas locais c. Disponibilização de espaços e equipamentos para atividades da comunidade d. Participação de adultos em ofertas de educação e formação	

4.3 Cronograma de Atividades

Tarefa	Responsável	Início	Término	Dias	Status	Previsão
Pré-requisitos						
Reunião Preparatória	Equipa				Não iniciado	Out. 2024
Definição de Guião e Cronograma	Equipa				Não iniciado	
Recolha de dados e Informação						
Disponibilização e aplicação dos questionários	Equipa				Não iniciado	
Recolha de dados Escolares e Sociais	Equipa				Não iniciado	
Apresentação Análise de resultados (Guiões)*						
Pessoal docente; não-docente; Alunos; Encarregados Educação	Equipa				Não iniciado	
Autoavaliação Recolha & Tratamento						
Guiões	Equipa				Não iniciado	
Elaboração de relatório final	Equipa				Não iniciado	
Operações						
Elaboração do "Plano de Melhoria"	Equipa				Não iniciado	
Integração no P.A.A.	Equipa				Não iniciado	
Monitorização						
Reunião com equipa monitorização	Equipa				Não iniciado	
Definição dos instrumentos de monitorização	Equipa				Não iniciado	

Trancoso, 17 de julho 2024