

NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO COM O AET

RESULTADOS DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

Índice

ENQUADRAMENTO	1
1 1 INTRODUÇÃO	2
1 2 METODOLOGIA	2
1 3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	4
ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS.....	6
2 1 RESULTADOS GERAIS	7
CONSIDERAÇÕES FINAIS	9
ANEXOS	i

Índice de tabelas

Tabela 1 Caracterização do ciclo de escolaridade que o(s) educando(s) frequenta(m)	5
Tabela 2 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a atuação da Direção do AET	ii
Tabela 3 Opinião dos pais/encarregados sobre a atuação do Conselho Geral	ii
Tabela 4 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a atuação dos Conselhos de Turma	iii
Tabela 5 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a atuação do/a Diretor/a de Turma	iii
Tabela 6 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a atuação do SPO	iii
Tabela 7 Opinião dos pais/encarregados de educação em relação à cultura escolar do AET	iv
Tabela 8 Opinião global sobre o nível de satisfação dos pais/encarregados de educação	iv
Tabela 9 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento da Direção	v
Tabela 10 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento dos Serviços Administrativos (Secretaria)	v
Tabela 11 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento da biblioteca	v
Tabela 12 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento da reprografia	vi
Tabela 13 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento da papelaria	vi
Tabela 14 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento do bar	vi
Tabela 15 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento da portaria	vii
Tabela 16 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento do refeitório	vii
Tabela 17 Opinião dos pais/encarregadas de educação acerca da alteração do calendário escolar para semestres ...	viii
Tabela 18 Frequência de educandos que beneficia de medidas seletivas ou adicionais	x
Tabela 19 Nível de satisfação dos pais/encarregados de educação sobre as medidas implementadas juntos do(s) seu(s) educando(s)	x

Índice de gráficos

Gráfico 1 Caracterização quanto ao grau de escolarização dos pais/encarregados de educação	4
Gráfico 2 Caracterização da área de residência dos pais/encarregados de educação	4
Gráfico 3 Grau de satisfação dos pais/encarregados de educação com a semestralização	vii

1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

O presente relatório de monitorização foi elaborado com o intuito de contribuir para a avaliação do nível de satisfação dos pais e encarregados de educação do Agrupamento de Escolas de Trancoso (AET). Este esforço está alinhado com o foco contínuo do AET na melhoria do desempenho organizacional, orientado para a eficácia e eficiência do sistema educacional. Desta forma, o relatório serve como uma ferramenta fundamental para a monitorização da avaliação interna do Agrupamento, possibilitando uma análise sobre a perceção dos principais *stakeholders* do processo educativo.

Neste relatório, são apresentados os principais resultados obtidos a partir da aplicação de um questionário dirigido aos pais e encarregados de educação, com o objetivo de aferir a sua perceção e nível de satisfação relativamente aos serviços prestados nos diversos setores do Agrupamento. Através da análise dos dados recolhidos, é possível identificar pontos fortes e áreas de melhoria, contribuindo assim para a elaboração e implementação de planos de ação que visem o aperfeiçoamento contínuo dos serviços oferecidos.

O *feedback* obtido será crucial para orientar decisões estratégicas e operacionais, assegurando que as iniciativas implementadas respondam de forma eficaz às necessidades e expectativas de todos. Portanto, este documento não se limita a ser um mero instrumento de avaliação, mas sim um recurso dinâmico e estratégico que apoiará o AET na sua missão de oferecer um serviço educativo de qualidade, promovendo a satisfação e o bem-estar de toda a comunidade escolar.

1|2 METODOLOGIA

Coleta de dados:

- 1. Questionário:** Para avaliar o nível de satisfação dos pais e encarregados de educação com o AET, utilizou-se um questionário estruturado com questões de resposta fechada, nas quais os inquiridos escolheram entre respostas alternativas, e questões de resposta curta, solicitando-se sugestões de melhoria de diversas áreas.

O questionário abrange diversas áreas, incluindo a atuação das estruturas diretivas e intermédias, a cultura escolar do AET, as condições de ensino e aprendizagem, o horário e funcionamento dos diversos serviços do AET e a organização do calendário escolar.

- 2. Amostragem:** Os pais e encarregados de educação foram convidados a responder ao questionário de forma anónima para garantir respostas honestas e reduzir possíveis vieses. Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

Análise de dados:

- Codificação das respostas:** Dependendo da questão de resposta fechada, foi utilizada uma escala de *Likert* em dois formatos distintos. Em alguns casos, utilizou-se uma escala de cinco parâmetros: discordo completamente (DC), discordo (D), concordo (C), concordo completamente/totalmente (CC/CT) e sem opinião (SO). Noutros casos, foi aplicada uma escala de quatro parâmetros, excluindo a opção "sem opinião".

Para facilitar a análise quantitativa, cada resposta na escala de *Likert* foi codificada numericamente da seguinte forma: discordo completamente (DC) = 1, discordo (D) = 2, concordo (C) = 3 e concordo completamente/totalmente (CC/CT) = 4. Esta codificação permitiu uma avaliação estatística mais precisa das perceções e opiniões dos respondentes em relação às diversas questões apresentadas.

- Cálculo estatístico descritivo:** Sempre que possível, para simplificar a leitura dos resultados foram calculadas as percentagens e as médias das respostas para cada item (1 a 4), correspondentes às escalas de avaliação utilizadas.

Os valores médios foram convertidos para uma avaliação qualitativa, obtendo-se assim um nível de satisfação:

Tabela de conversão para uma avaliação qualitativa			
Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom
1 – 1,7	1,8 – 2,5	2,6 – 3,2	3,3 – 4

- Representação dos dados:** Para uma organização estruturada dos dados recolhidos, usaram-se, na maior parte dos itens avaliados, tabelas de registo, que se encontram anexadas a este documento. Elas fornecem uma visão detalhada das perceções dos respondentes, facilitando a compreensão das respostas e ajudando na identificação de padrões e tendências. Relativamente aos gráficos apresentados, são indicados o número de respondentes e respetiva percentagem, possibilitando a transmissão de informação de forma rápida e compreensível.
- Análise:** Este documento apresenta uma análise resumida dos resultados do questionário, com o objetivo de destacar as áreas de maior e menor satisfação. Para uma compreensão mais aprofundada dos resultados, sugere-se a consulta mais cuidadosa das tabelas incluídas nos anexos.

1|3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

A análise dos dados recolhidos teve por base uma amostra de **159 pais e encarregados de educação** que responderam ao questionário. Relativamente ao ano passado houve um aumento, embora pouco significativo, de respondentes, já que esse valor foi de 149.

Grau de escolarização

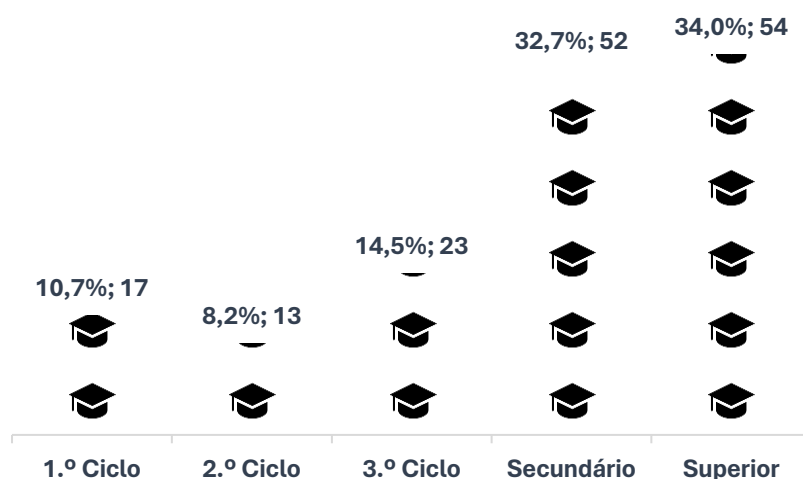


Gráfico 1 Caracterização quanto ao grau de escolarização dos pais/encarregados de educação

Residência

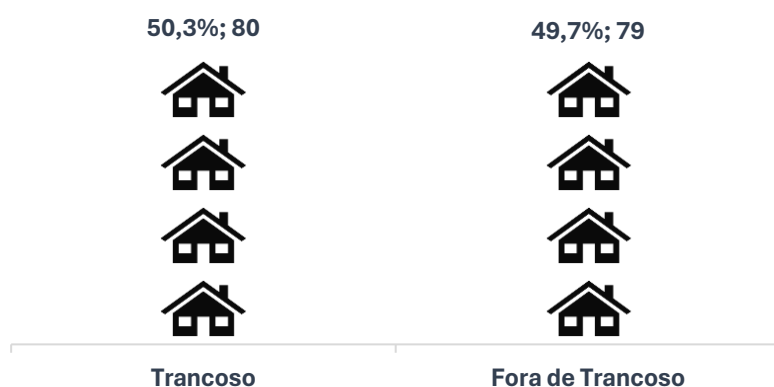


Gráfico 2 Caracterização da área de residência dos pais/encarregados de educação

Caracterização do(s) seu(s) educando(s)**Tabela 1** Caracterização do ciclo de escolaridade que o(s) educando(s) frequenta(m)

Ciclo de escolaridade que frequentam o(s) educando(s)	n	%
Pré-escolar	4	2,3
1.º Ciclo	53	30,3
2.º Ciclo	52	29,7
3.º Ciclo	46	26,3
Secundário	20	11,4

2

ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS

2 | 1 RESULTADOS GERAIS

1. Nível global de satisfação

A maioria dos itens avaliados mostrou uma média geral de satisfação de **3,1** numa escala de 1 a 4, indicando que a perceção dos pais e encarregados de educação sobre os diversos serviços do AET é bastante boa.

2. Comparação com o ano anterior

Comparativamente ao ano anterior, o padrão de respostas é muito semelhante, pois a diferença registada é pouco significativa.

3. Áreas de maior satisfação

Atuação do/a Diretor/a de Turma: Com uma média geral de **3,5**, destaca-se o papel do/a Diretor/a de Turma como interlocutor/a entre a escola e a família, tendo os respondentes evidenciado um grau de satisfação bastante bom em relação ao seu trabalho. As respostas escolhidas são maioritariamente “Concordo” e “Concordo totalmente”.

4. Áreas de menor satisfação e sugestões de melhoria

Organização do calendário escolar em semestres: Embora a perceção dos pais e encarregados de educação em relação à semestralização seja bastante satisfatória, com média geral de **2,6** numa escala de 1 a 4 e evolução positiva em comparação ao ano anterior, ainda existe uma percentagem significativa (37,1%) de respondentes que avaliaram os diferentes itens desta secção com “Discordo completamente” e “Discordo”. Em particular, muitos pais e encarregados de educação não acreditam que a alteração do calendário escolar tenha facilitado a organização do estudo do(s) seu(s) educando(s), proporcionado mais tempo para melhorar as aprendizagens ou ajudado na obtenção de melhores resultados. Deste modo, seria importante refletir sobre estes pontos para identificar possíveis melhorias e ajustar estratégias, garantindo que as mudanças no calendário escolar atendam às necessidades dos alunos e às expectativas dos pais e encarregados de educação.

Promoção de atividades alternativas na ausência de um professor: Com uma média geral de **2,7** numa escala de 1 a 4, os resultados sugerem que os pais e encarregados de educação demonstram algum descontentamento com a Direção pela falta de propostas de atividades alternativas na ausência de um professor, pelo que merece especial atenção, visando a sua melhoria.

Funcionamento de alguns serviços do AET: Apesar da opinião dos pais e encarregados de educação em relação aos diversos serviços oferecidos pelo AET ser boa, em todos esses setores, os itens avaliados mantêm-se ou sofreram um decréscimo quando comparados com o ano anterior. De todos, destacam-se, com menor satisfação, os itens “variedade das ementas no refeitório” e “disponibilidade de alimentos no bar”, ambos com uma média de **2,9**. Além disso, é ainda de salientar que existem muitos inquiridos sem opinião sobre o horário e funcionamento desses serviços, ultrapassando em alguns casos a quarta parte (mais de 25%) ou estando mesmo perto desse valor. Deste modo, seria útil averiguar as causas dessa insatisfação e compreender as razões que levam à falta de opinião para que se possam implementar medidas que visem a melhoria.

5. Outros aspetos a salientar:

- a diferença observada entre os respondentes deste ano e do ano transato permite inferir o fraco envolvimento dos pais/encarregados de educação. Seria importante reforçar junto deles a necessidade de comprometimento e envolvimento na vida do Agrupamento, contribuindo assim para a avaliação e monitorização da cultura escolar e dos serviços;
- de uma forma geral, a perceção dos pais/encarregados de educação em relação à atuação das estruturas diretivas e intermédias é positiva. Porém, ainda se assinala uma percentagem significativa de pais/encarregados de educação que não expressa opinião sobre estas estruturas, nomeadamente sobre o Conselho Geral e o SPO, indicando-se assim a necessidade de haver uma maior divulgação sobre o seu funcionamento e os assuntos tratados por elas;
- neste questionário foi ainda tida em consideração a opinião dos pais/encarregados de educação acerca das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, donde se verifica que a sua perceção é boa, com uma média geral de **3,1**.

3

CONSIDERAÇÕES
FINAIS

Embora os níveis de satisfação sejam de um modo geral bons, os resultados obtidos mostram que ainda há muito por fazer. Em particular, a semestralização, a promoção de atividades na ausência de professores e o funcionamento de determinados serviços merecem maior atenção para que se possam alcançar os padrões desejados.

Além disso, apesar da taxa de respostas ao questionário ter aumentado, considera-se que ainda não atende às expectativas ideais. Para aprimorar essa participação, seria importante reforçar junto dos pais e encarregados de educação a necessidade de comprometimento e envolvimento ativo na vida do Agrupamento. Esse compromisso não só contribui para uma avaliação mais precisa e abrangente da cultura escolar e dos serviços oferecidos, mas também promove um senso de pertença e responsabilidade entre todos os membros da comunidade escolar. Para isso, sugere-se a implementação de estratégias de comunicação que enfatizem a importância das contribuições individuais para o sucesso coletivo. Investir em mecanismos de feedback frequentes pode garantir que o Agrupamento esteja sempre alinhado com as melhores práticas educacionais e administrativas.

Em resumo, um compromisso renovado com a avaliação e a melhoria contínua, apoiado por uma participação ativa de todos os pais e encarregados de educação, é essencial para alcançar a excelência no serviço prestado pelo AET. Dessa forma, será possível criar um ambiente escolar cada vez mais eficiente e centrado nas necessidades de toda a comunidade educativa.

Trancoso, 05 de julho de 2024

A Equipa de Monitorização
Sandra Marques (coordenadora)
Isabel Fonseca
Lurdes Amaral
Vanessa Brás

Analisado na reunião do Conselho Pedagógico: ____/____/____

ANEXOS

1. Atuação das estruturas do AET (diretivas e intermédias)

Direção do Agrupamento

Tabela 2 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a atuação da Direção do AET

Item	DC		D		C		CC		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Tem em conta as propostas e iniciativas dos EE	7	4,4	14	8,8	87	54,7	25	15,7	26	16,4	3,0	0,0
2. Promove atividades alternativas quando falta o professor	13	8,2	38	23,9	74	46,5	22	13,8	12	7,5	2,7	0,0
3. Resolve problemas/situações de conflito	7	4,4	13	8,2	99	62,3	25	15,7	15	9,4	3,0	0,1
4. Divulga a informação junto dos EE	3	1,9	13	8,2	99	62,3	37	23,3	7	4,4	3,1	0,1
5. Certifica-se de que os espaços e as instalações se encontram em estado de higiene e segurança	5	3,1	19	11,9	85	53,5	34	21,4	16	10,1	3,0	0,1
6. Divulga as atividades/ iniciativas desenvolvidas pelo AET para o exterior da escola (jornais locais, redes sociais, exposições,...)	2	1,3	7	4,4	97	61,0	40	25,2	13	8,2	3,2	0,0
TOTAL	---	3,9	---	10,9	---	56,7	---	19,2	---	9,3	3,0	-----

Conselho Geral

Tabela 3 Opinião dos pais/encarregados sobre a atuação do Conselho Geral

Item	DC		D		C		CC		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Tem a participação dos EE	4	2,5	21	13,2	83	52,2	22	13,8	29	18,2	2,9	0,1
2. Reflete sobre as preocupações dos EE	8	5,0	15	9,4	83	52,2	23	14,5	30	18,9	2,9	0,1
3. Propõe possíveis soluções para os problemas dos alunos	7	4,4	15	9,4	85	53,5	26	16,4	26	16,4	3,0	0,1
TOTAL	---	4,0	---	10,7	---	52,6	---	14,9	---	17,8	3,0	-----

Conselhos de Turma

Tabela 4 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a atuação dos Conselhos de Turma

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Contam com a participação dos EE	3	1,9	16	10,1	90	56,6	24	15,1	26	16,4	3,0	0,1
2. Uniformizam as regras e os procedimentos a aplicar na turma	2	1,3	15	9,4	87	54,7	27	17,0	28	17,6	3,1	0,1
3. Definem estratégias para apoiar alunos com dificuldades	4	2,5	16	10,1	76	47,8	34	21,4	29	18,2	3,1	0,1
4. Analisam as medidas de apoio educativo para os alunos com mais dificuldades	2	1,3	17	10,7	75	47,2	34	21,4	31	19,5	3,1	0,1
5. Refletem sobre as preocupações dos EE	4	2,5	18	11,3	77	48,4	31	19,5	29	18,2	3,0	0,1
TOTAL	---	1,9	---	10,3	---	50,9	---	18,9	---	18,0	3,1	-----

Diretor/a de Turma

Tabela 5 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a atuação do/a Diretor/a de Turma

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Está disponível para ouvir as preocupações dos EE	0	0,0	4	2,5	64	40,3	88	55,3	3	1,9	3,5	0,0
2. Resolve as questões de conflito na turma	0	0,0	6	3,8	69	43,4	79	49,7	5	3,1	3,5	0,1
3. Comunica com regularidade com os EE	0	0,0	8	5,0	67	42,1	80	50,3	4	2,5	3,5	0,0
TOTAL	---	0,0	---	3,8	---	41,9	---	51,8	---	2,5	3,5	-----

Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)

Tabela 6 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre a atuação do SPO

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Promovem ações orientadas para o apoio aos alunos	3	1,9	6	3,8	89	56,0	22	13,8	39	24,5	3,1	0,1
2. Colaboram na promoção do sucesso educativo dos alunos	3	1,9	6	3,8	86	54,1	24	15,1	40	25,2	3,1	0,0
TOTAL	---	1,9	---	3,8	---	55,0	---	14,5	---	24,8	3,1	-----

2. Cultura de Escola

Tabela 7 Opinião dos pais/encarregados de educação em relação à cultura escolar do AET

A escola do(s) meu(s) educando(s)...	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. É um lugar onde existe boa relação entre professores e alunos	2	1,3	6	3,8	109	68,6	35	22,0	7	4,4	3,2	0,0
2. É um lugar onde existe boa relação entre alunos	2	1,3	11	6,9	120	75,5	20	12,6	6	3,8	3,0	-0,1
3. É um lugar onde existe boa relação entre assistentes operacionais/técnicos e alunos	2	1,3	13	8,2	106	66,7	24	15,1	14	8,8	3,0	-0,1
4. Propicia um clima de tranquilidade promotor de um bom desempenho dos elementos da comunidade escolar	4	2,5	14	8,8	108	67,9	23	14,5	10	6,3	3,0	-0,1
5. Fomenta a formação integral dos alunos, nomeadamente, ao nível da promoção da saúde, da cidadania, da atividade física, ...	2	1,3	4	2,5	124	78,0	24	15,1	5	3,1	3,1	-0,1
6. É um lugar disciplinado e seguro	6	3,8	15	9,4	104	65,4	24	15,1	10	6,3	3,0	-0,1
7. Tem espaços e instalações conservados e mantidos em estado de higiene e segurança	5	3,1	16	10,1	97	61,0	25	15,7	16	10,1	3,0	0,0
8. Estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais	2	1,3	9	5,7	99	62,3	22	13,8	27	17,0	3,1	-0,1
9. Incentiva a Comunidade a colaborar nas atividades realizadas na escola	2	1,3	13	8,2	102	64,2	23	14,5	19	11,9	3,0	0,0
10. Divulga a oferta curricular e as atividades/iniciativas realizadas (jornais locais, redes sociais, ...)	0	0,0	4	2,5	115	72,3	28	17,6	12	7,5	3,2	0,0
TOTAL	---	1,7	---	6,6	---	68,2	---	15,6	---	7,9	3,1	-----

3. Nível de Satisfação

Tabela 8 Opinião global sobre o nível de satisfação dos pais/encarregados de educação

Estou satisfeito com...	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. As condições/recursos de ensino e aprendizagem no AET	4	2,5	18	11,3	100	62,9	29	18,2	8	5,0	3,0	0,0
2. O apoio prestado pelos professores	2	1,3	11	6,9	99	62,3	41	25,8	6	3,8	3,2	0,1
3. O apoio prestado pelos assistentes operacionais/técnicos	5	3,1	13	8,2	91	57,2	38	23,9	12	7,5	3,1	0,0
TOTAL	---	2,3	---	8,8	---	60,8	---	22,6	---	5,5	3,1	-----

4. Horários e funcionamento dos diversos serviços

Direção

Tabela 9 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento da Direção

O funcionamento da Direção é adequado quanto:	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	2	1,3	9	5,7	97	61,0	32	20,1	19	11,9	3,1	0,0
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	2	1,3	8	5,0	97	61,0	35	22,0	17	10,7	3,2	0,1
3. À resposta dada às solicitações	4	2,5	8	5,0	101	63,5	29	18,2	17	10,7	3,1	0,1
4. À resposta atempada às solicitações	5	3,1	9	5,7	98	61,6	29	18,2	18	11,3	3,1	0,0
TOTAL	---	2,0	---	5,3	---	61,8	---	19,7	---	11,2	3,1	-----

Serviços Administrativos (secretaria)

Tabela 10 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento dos Serviços Administrativos (Secretaria)

O funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado quanto:	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	2	1,3	12	7,5	110	69,2	26	16,4	9	5,7	3,1	-0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	3	1,9	5	3,1	118	74,2	27	17,0	6	3,8	3,1	-0,1
3. À resposta dada às solicitações	1	0,6	9	5,7	110	69,2	26	16,4	13	8,2	3,1	-0,1
4. À resposta atempada às solicitações	1	0,6	8	5,0	111	69,8	25	15,7	14	8,8	3,1	-0,1
TOTAL	---	1,1	---	5,3	---	70,6	---	16,4	---	6,6	3,1	-----

Biblioteca

Tabela 11 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento da biblioteca

O funcionamento da biblioteca é adequado quanto:	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	8	5,0	9	5,7	84	52,8	24	15,1	34	21,4	3,0	-0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	1	0,6	5	3,1	91	57,2	25	15,7	37	23,3	3,1	-0,1
3. À resposta dada às solicitações	2	1,3	8	5,0	86	54,1	25	15,7	38	23,9	3,1	-0,1
TOTAL	---	2,3	---	4,6	---	54,7	---	15,5	---	22,9	3,1	-----

Reprografia

Tabela 12 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento da reprografia

O funcionamento da reprografia é adequado quanto:	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	3	1,9	7	4,4	89	56,0	16	10,1	44	27,7	3,0	-0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	1	0,6	4	2,5	90	56,6	18	11,3	46	28,9	3,1	-0,1
3. À resposta dada às solicitações	1	0,6	7	4,4	88	55,3	18	11,3	45	28,3	3,1	-0,1
4. À resposta atempada às solicitações	2	1,3	8	5,0	85	53,5	19	11,9	45	28,3	3,1	-0,1
TOTAL	---	1,1	---	4,1	---	55,3	---	11,2	---	28,3	3,1	-----

Papelaria

Tabela 13 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento da papelaria

O funcionamento da papelaria é adequado quanto:	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	3	1,9	12	7,5	91	57,2	14	8,8	39	24,5	3,0	-0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	3	1,9	2	1,3	94	59,1	19	11,9	41	25,8	3,1	0,0
3. À resposta dada às solicitações	2	1,3	2	1,3	92	57,9	17	10,7	46	28,9	3,1	-0,1
4. À resposta atempada às solicitações	2	1,3	4	2,5	89	56,0	19	11,9	45	28,3	3,1	-0,1
TOTAL	---	1,6	---	3,1	---	57,5	---	10,8	---	26,9	3,1	-----

Bar

Tabela 14 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento do bar

O funcionamento do bar é adequado quanto:	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	3	1,9	6	3,8	99	62,3	15	9,4	36	22,6	3,0	-0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	3	1,9	4	2,5	100	62,9	16	10,1	36	22,6	3,0	-0,1
3. À resposta dada às solicitações	3	1,9	4	2,5	96	60,4	17	10,7	39	24,5	3,1	-0,2
4. À resposta atempada às solicitações	3	1,9	3	1,9	95	59,7	17	10,7	41	25,8	3,1	-0,1
5. À variedade dos alimentos	5	3,1	12	7,5	84	52,5	18	11,3	41	25,6	3,0	0,0
6. À disponibilidade dos alimentos ao longo do dia	6	3,8	13	8,2	83	52,5	15	9,5	41	25,9	2,9	0,0
TOTAL	---	2,4	---	4,4	---	58,4	---	10,3	---	24,5	3,0	-----

Portaria

Tabela 15 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento da portaria

O funcionamento da portaria é adequado quanto:	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	3	1,9	6	3,8	104	65,4	37	23,3	9	5,7	3,2	0,0
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	3	1,9	2	1,3	108	67,9	36	22,6	10	6,3	3,2	0,0
3. À resposta dada às solicitações	4	2,5	4	2,5	105	66,0	35	22,0	11	6,9	3,2	-0,1
TOTAL	---	2,1	---	2,5	---	66,5	---	22,6	---	6,3	3,2	-----

Refeitório

Tabela 16 Opinião dos pais/encarregados de educação sobre o horário e funcionamento do refeitório

O funcionamento do refeitório é adequado quanto:	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	0	0,0	5	3,1	111	69,8	27	17,0	16	10,1	3,2	0,0
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	1	0,6	5	3,1	108	67,9	24	15,1	21	13,2	3,1	0,0
3. À variedade das ementas	9	5,7	15	9,4	93	58,5	24	15,1	18	11,3	2,9	0,0
4. À qualidade da confeção	5	3,1	7	4,4	99	62,3	22	13,8	26	16,4	3,0	0,0
5. À qualidade dos alimentos	5	3,1	3	1,9	103	64,8	24	15,1	24	15,1	3,1	0,1
6. À quantidade por refeição	3	1,9	5	3,1	101	63,5	27	17,0	23	14,5	3,1	0,0
TOTAL	---	2,4	---	4,2	---	64,5	---	15,5	---	13,4	3,1	-----

5. Organização do calendário escolar em semestres

Grau de satisfação do calendário escolar em semestres

Estou satisfeito com a organização do calendário escolar em semestres

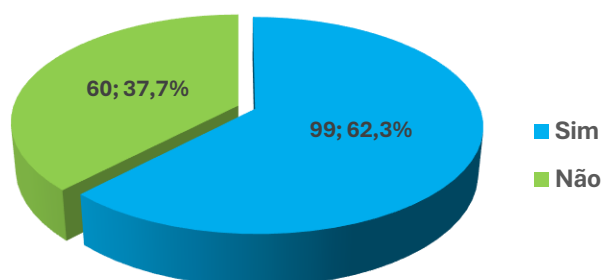


Gráfico 3 Grau de satisfação dos pais/encarregados de educação com a semestralização

Tabela 17 Opinião dos pais/encarregadas de educação acerca da alteração do calendário escolar para semestres

A alteração do calendário escolar...	DC		D		C		CT		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Facilitou a organização do estudo do(s) meu(s) educando(s)	25	15,7	38	23,9	88	55,3	8	5,0	2,5	0,1
2. Permitiu haver mais tempo para melhorar as aprendizagens	26	16,4	38	23,9	85	53,5	10	6,3	2,5	0,1
3. Permitiu haver mais momentos de avaliação formativa	22	13,8	31	19,5	93	58,5	13	8,2	2,6	0,1
4. Permitiu haver menos momentos de avaliação sumativa	16	10,1	37	23,3	92	57,9	14	8,8	2,7	0,1
5. Permitiu a dispersão dos momentos de avaliação	18	11,3	31	19,5	98	61,6	12	7,5	2,7	0,1
6. Implicou a concentração de testes após as pausas letivas	9	5,7	42	26,4	92	57,9	16	10,1	2,7	0,0
7. Possibilitou haver menos stress na avaliação	18	11,3	44	27,7	83	52,2	14	8,8	2,6	0,2
8. Possibilitou a existência de mais informação sobre o desempenho e progresso escolar do(s) meu(s) educando(s)	15	9,4	47	29,6	83	52,2	14	8,8	2,6	0,2
9. Ajudou a obter melhores resultados escolares	15	9,4	59	37,1	70	44,0	15	9,4	2,5	0,1
TOTAL	---	11,5	---	25,6	---	54,8	---	8,1	2,6	-----

6. Prestação dos Serviços Educativos – Sugestões

29 inquiridos apresentaram as suas sugestões (correspondendo a 18,2%), que a seguir se transcrevem:

Área	Transcrição
Calendário Escolar	Voltar aos 3 períodos; (7)
Divulgação de informação	Uma vez que não temos conhecimentos, nem somos informados dos horários praticados nos diversos serviços do AET não é possível avaliar, essas informações não são enviadas aos EE, tal como conselho geral, reuniões com os representantes de turma... as informações, divulgações não podem passar apenas pelas redes sociais, há que enviar informação pelos alunos; Deveria de existir um pequeno livro Informativo logo no início do ano dado pela escola a cada aluno com toda a informação datas e outros durante o ano que vai decorrer essa informação já estaria revistada desde o início sem ser preciso dar a informação as vezes no último momento;
Pais/Encarregados de Educação	Mais flexibilidade de comunicação e articulação com a opinião dos EE;

Agrupamento de Escolas de Trancoso

Biblioteca	Na Escola Básica de Vila Franca das Naves, a biblioteca está quase sempre fechada o que devia ser corrigido uma vez que nesta escola é o único espaço que os alunos têm para os tempos livres, quando chove têm de se concentrar no bar;
Portaria	A portaria com as mudanças de pessoal perdeu qualidade de atendimento e vigilância. Por vezes os alunos saem e voltam a entrar sem que o AO perceba pois está sempre no telemóvel a jogar e não têm cuidado na forma como abordam os alunos e até mesmo os encarregados de educação. Outra situação tem a ver com a forma como os pais ou quem vais buscar os alunos para junto ao portão da escola, tiram visibilidade o que pode provocar acidentes como atropelamentos, a direção o AET devia em parceria com a GNR controlar essas situações nomeadamente na entrada da manhã e na saída ao final do dia (VFN); A portaria do lado das piscinas deveria estar aberta mais tempo, pelo menos, também durante o horário de almoço dos alunos, bem como ao fim do dia, até as 18h;
Refeitório	Os alunos possam almoçar na cantina, apesar de haver esquecimento da aquisição da senha, e não ter de esperar até às 13h30 para poder adquirir a senha;
Direção	Haver mais visitas por parte dos superiores, às salas de aulas aos wc, criarem outras disciplinas;
Professores	Os professores, não sei se por terem de se descolar em serviços entre as escolas de Trancoso e VFN, por vezes agem menos bem com os alunos de VFN dizendo-lhes que devia fechar a escola em VFN e virem todos para Trancoso. Não deviam dizer esse tipo de coisas até porque muitos deles se os alunos vierem para Trancoso e alguns níveis de ensino em VFN deixarem de ser lecionados deixam de ter lugar na escola;
Alunos	Promoverem união entre os alunos e não discórdia. A ajuda mútua entre eles é fundamental; Permitir aos alunos um acesso mais alargado a todas as atividades/locais, uma vez que com a falta de assistentes muitas vezes estes se encontram fechados; Disponibilizem os mesmos recursos e as mesmas oportunidades a todos os alunos do Agrupamento AET independentemente da escola em que se encontram; (2) Deveriam pelo menos os alunos até ao 4.º ano ter eles também uma tarde livre devido ao horário que têm. Pois têm mais aulas do que os maiores;
Funcionários	Aumentar o número de funcionários; É urgente resolver a falta de assistentes operacionais; Algumas funcionárias têm falta de sensibilidade para ouvir os problemas que acontecem entre crianças e muitas vezes só ouvem um dos lados o que não é correto (VFN); A rotatividade de funcionárias(os) poderá em vários casos não ser adequada. Os assistentes operacionais no 1.º Ciclo poderem ser mais tolerantes e compreensivos com os alunos;
Qualidade dos serviços do AET	Manter a qualidade dos serviços da AET; (2) Melhorar todos os serviços, mudança radical nessa escola;
Atividades	Visitas de estudo, contato com a vida para além da escola, apoio nas disciplinas em maior dificuldade, apoio escolar; Atenção às AEC propostas e à qualidade das mesmas! Sugiro inglês para que não haja quebra do pré-escolar para o 1º ciclo. loga e natação ficaram muito aquém das expetativas tendo em conta o feedback do meu educando; Avisar quanto às atividades extracurriculares quando elas não vão ser prestadas;
Vigilância/ Segurança	Deveria existir mais vigilância nos espaços da escola;

Agrupamento de Escolas de Trancoso

	Melhorar a segurança do espaço (muros, escadas etc...);
Higiene e manutenção dos espaços	As casas de banho do segundo ciclo estão interditas aos alunos pelas funcionárias, para não terem trabalho a limpar. queixa feita pela minha filha;
Acessibilidade	Há um caminho muito longo a percorrer, para começar na acessibilidade;
Questionário	Inquérito direcionado aos encarregados de educação, no entanto como estes não podem entrar no recinto escolar, as perguntas efetuadas são de resposta aleatória, devendo ser repensado os questionários enviados aos EE;
Avaliação	A avaliação do desempenho dos vários polos de educação do AET deveria ser diferenciada e do conhecimento geral de todos os intervenientes no meio escolar. Assim possibilitava alterações essenciais ao melhor funcionamento;

7. Medidas de suporte à aprendizagem e inclusão

Tabela 18 Frequência de educandos que beneficia de medidas seletivas ou adicionais

O(s) seu(s) educando(s) beneficia(m) de medidas seletivas ou adicionais?	n	%	% (em 2022.23)
Sim	38	23,9	39,8
Não	121	76,1	60,2
TOTAL	159		

Tabela 19 Nível de satisfação dos pais/encarregados de educação sobre as medidas implementadas junto do(s) seu(s) educando(s)

As medidas implementadas junto do(s) educando(s):	DC		D		C		CT		Média	Dif. 2023.24-2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Auxiliam no processo de aprendizagem	0	0,0	4	10,5	28	73,7	6	15,8	3,1	0,0
2. Estimulam a sua autonomia	0	0,0	3	7,9	30	78,9	5	13,2	3,1	0,0
3. Estimulam o desenvolvimento de competências atitudinais e relacionais	0	0,0	3	7,9	29	76,3	6	15,8	3,1	0,0
4. Promovem a aquisição de competências para a vida futura	0	0,0	3	7,9	30	78,9	5	13,2	3,1	0,0
TOTAL	---	0,0	---	8,6	---	77,0	---	14,5	3,1	-----