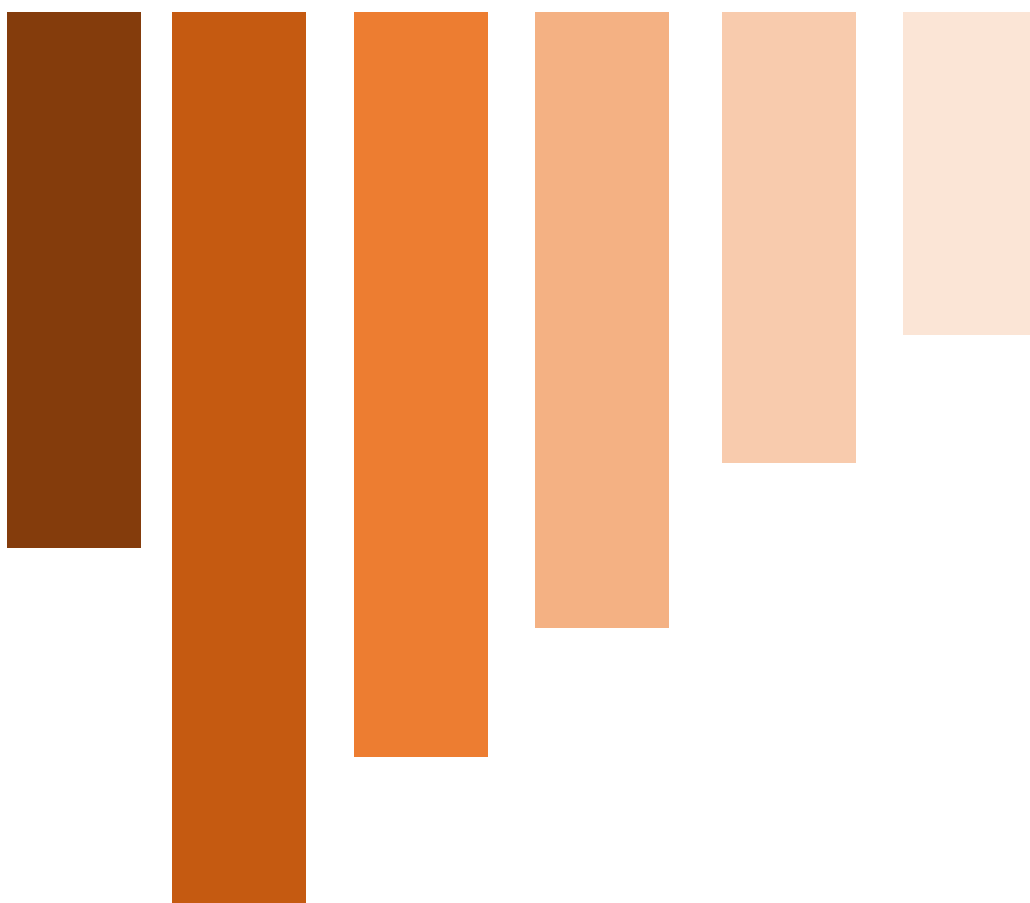


# SATISFAÇÃO DOS ASSISTENTES TÉCNICOS E ASSISTENTES OPERACIONAIS COM O AET

Resultados da aplicação do questionário



## Índice

ENQUADRAMENTO .....	1
1 1 INTRODUÇÃO.....	2
1 2 METODOLOGIA.....	2
1 3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	4
ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS.....	5
2 1 RESULTADOS GERAIS.....	6
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	7
ANEXOS .....	i

## Índice de tabelas

<b>Tabela 1</b> Periodicidade da consulta do e-mail .....	i
<b>Tabela 2</b> Consideração da opinião dos AT e AO nas decisões sobre o funcionamento do AET.....	i
<b>Tabela 3</b> Formas de comunicação com as lideranças .....	i
<b>Tabela 4</b> Opinião dos AT e AO sobre a disponibilidade demonstrada pela Encarregada Operacional/ pelo Coordenador Técnico do SA .....	ii
<b>Tabela 5</b> Opinião dos AT e AO sobre a disponibilidade demonstrada pela Direção .....	ii
<b>Tabela 6</b> Opinião dos AT e AO sobre a divulgação atempada da informação .....	iii
<b>Tabela 7</b> Meios através do(s) qual(ais) os AT e AO tomam conhecimento da informação divulgada .....	iii
<b>Tabela 8</b> Conhecimento do Plano Anual de Atividades por parte dos AT e AO .....	iii
<b>Tabela 9</b> Contribuição com sugestões para o PAA .....	iv
<b>Tabela 10</b> Opinião global sobre o grau de satisfação dos AT e AO .....	iv
<b>Tabela 11</b> Opinião dos AT e AO sobre o grau de satisfação global em relação ao AET .....	v
<b>Tabela 12</b> Opinião global sobre se os recursos existentes são adequados às necessidades profissionais .....	v
<b>Tabela 13</b> Opinião sobre a frequência de formação para além do exigido por lei.....	vi
<b>Tabela 14</b> Opinião dos AT e AO sobre o seu desempenho profissional.....	vi
<b>Tabela 15</b> Opinião dos AT e AO sobre as relações interpessoais no local de trabalho.....	vii
<b>Tabela 16</b> Opinião dos AT e AO sobre o grau de satisfação por trabalhar no AET .....	vii

## Índice de gráficos

<b>Gráfico 1</b> Caracterização quanto ao nível de escolaridade dos AT e AO .....	4
<b>Gráfico 2</b> Caraterização do género dos AT e AO do AET .....	4
<b>Gráfico 3</b> Caracterização do número de anos de experiência como AT/AO .....	4

---

# 1

ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

Tendo presente que o desempenho, a participação e a satisfação de todos os elementos da comunidade escolar têm impacto no bom funcionamento do Agrupamento de Escolas de Trancoso (AET), foi aplicado um questionário ao respetivo corpo não docente, Assistentes Técnicos (AT) e Assistentes Operacionais (AO), para aferir o grau de satisfação.

Com foco na melhoria contínua do desempenho organizacional, este relatório apresenta-se como uma ferramenta de apoio à monitorização da avaliação interna do agrupamento. Assim, são mostrados os resultados obtidos da aplicação do referido questionário, evidenciando as áreas de maior e menor satisfação, com vista à implementação de planos de melhoria.

## 1|2 METODOLOGIA

### Coleta de dados:

- 1. Questionário:** Para avaliar o nível de satisfação dos Assistentes Técnicos (AT) e Assistentes Operacionais (AO) com o AET, utilizou-se um questionário estruturado com questões de resposta fechada, nas quais os inquiridos escolheram entre respostas alternativas, e questões de resposta curta, solicitando-se sugestões de melhoria de diversas áreas.

O questionário abrange diversos aspetos da vida escolar, incluindo a eficácia da comunicação institucional, a qualidade das relações interpessoais, a avaliação do desempenho profissional, a adequação dos recursos materiais e equipamento, bem como a formação frequentada.

- 2. Amostragem:** Os AT e AO foram convidados a responder ao questionário de forma anónima para garantir respostas honestas e reduzir possíveis vieses. Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

### Análise de dados:

- 1. Codificação das respostas:** Cada resposta na escala *Likert* foi codificada numericamente para facilitar a análise quantitativa.

- 2. Cálculo estatístico descritivo:** Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foram calculadas as percentagens e as médias das respostas para cada item, correspondentes às escalas de avaliação utilizadas.
- 3. Representação dos dados:** Para uma organização estruturada dos dados recolhidos, foram utilizadas, na maior parte dos itens, tabelas de registo, que se encontram anexadas a este documento. Elas fornecem uma visão detalhada das perceções dos respondentes, facilitando a compreensão das respostas e ajudando na identificação de padrões e tendências. Relativamente aos gráficos exibidos, são indicados o número de respondentes e respetiva percentagem.
- 4. Análise:** Este documento apresenta uma análise resumida dos resultados do questionário, com o objetivo de destacar apenas as áreas de excelência e os pontos de melhoria. Para uma compreensão mais aprofundada dos resultados podem ser consultadas as tabelas incluídas nos anexos.

## 1|3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

**Universo:** 81 (10 Assistentes Técnicos e 71 Assistentes Operacionais)

**Taxa de resposta:** 76,5% (correspondendo a um total de 62 respondentes)

### Nível de escolaridade

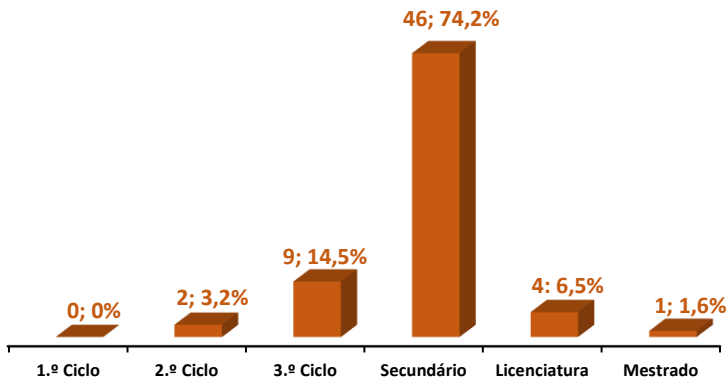


Gráfico 1 Caracterização quanto ao nível de escolaridade dos AT e AO

### Caracterização do género

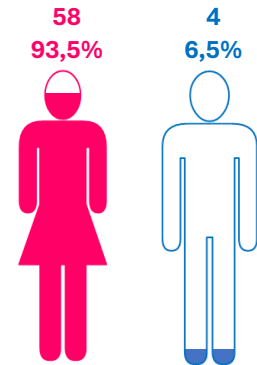


Gráfico 2 Caraterização do género dos AT e AO do AET

### Anos de experiência

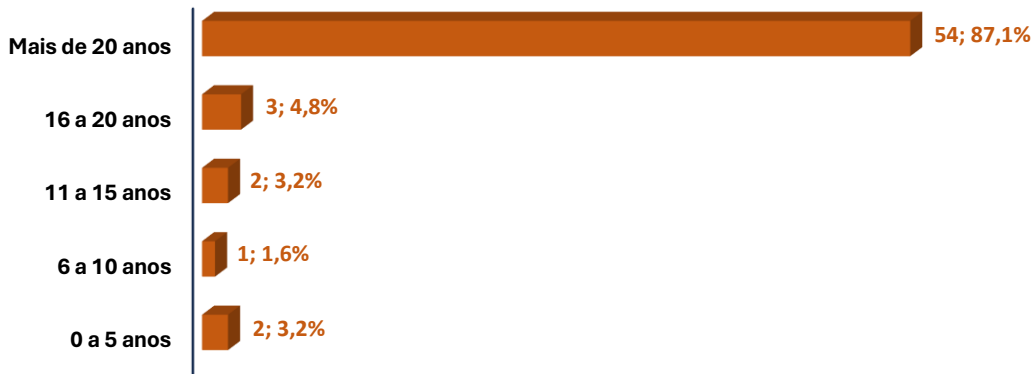


Gráfico 3 Caracterização do número de anos de experiência como AT/AO

---

# 2

# ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS



## 2|1 RESULTADOS GERAIS

### 1. Nível global de satisfação

Maioritariamente, as opções escolhidas para responder aos diversos itens do questionário registam uma média global **superior ou igual a 4**, numa escala de 1 a 5, indicando um nível de satisfação bastante bom entre os respondentes.

**2. Comparação com o ano anterior:** Os resultados indicam uma evolução positiva na satisfação global do pessoal não docente em comparação com o ano anterior. As melhorias são evidentes em todos os itens avaliados, com destaque para um maior aumento no item “Relação com a Direção”.

### 3. Áreas de maior satisfação

**Desempenho profissional:** A média geral foi de **4,5** numa escala de 1 a 5, revelando que a grande maioria dos inquiridos qualifica o seu desempenho de “Bom” ou “Muito Bom”.

**Relações interpessoais no local de trabalho:** A média geral de satisfação foi de **4,5** numa escala de 1 a 5, pelo que a opinião geral dos respondentes sobre as relações interpessoais mantidas no local de trabalho é bastante boa. Na maioria, as opções escolhidas para responder a cada item desta secção situam-se entre “Bom” e “Muito Bom”, com tendência para “Muito Bom”.

**Trabalhar no AET:** A média geral de satisfação foi de **4,3** numa escala de 1 a 5, indicando, entre os respondentes, um nível de satisfação por trabalhar no AET bastante positivo. A maioria das respostas situou-se entre “4” e “5”.

### 4. Áreas de menor satisfação e sugestões de melhoria

**Disponibilidade demonstrada pelas lideranças do AET:** Embora a perceção dos AT e AO em relação à atuação da Encarregada Operacional/ da Coordenadora Técnico dos SA seja satisfatória (média geral de **3,9** numa escala de 1 a 5), alguns dos respondentes demonstram um certo desagrado no que se refere à disponibilidade dos seus superiores para orientá-los, pelo que se sugere uma reflexão sobre este assunto. Também em relação à atuação da Direção (média geral de **3,7** numa escala de 1 a 5), os inquiridos referem existir pouca disponibilidade, o que leva a uma certa insatisfação destes. No sentido de ultrapassar esta

situação propõe-se que sejam promovidas visitas, com maior regularidade, por parte dos superiores hierárquicos, às várias unidades orgânicas. Esta medida foi sugerida pelos respondentes, bem como no relatório do ano anterior.

**Reconhecimento e valorização profissional:** Com uma média geral de **3,7** numa escala de 1 a 5, os resultados sugerem que os colaboradores demonstram algum desagrado pela falta de reconhecimento e valorização do seu trabalho, pelo que merece especial atenção, visando a sua melhoria.

## 5. Outros aspetos a salientar:

- uma percentagem significativa de respondentes não sabe ou tem a perceção que a sua opinião não é tida em conta nas decisões sobre o funcionamento do AET. Também existem respondentes que não expressa a sua opinião, apesar da percentagem ter diminuído face ao ano anterior. Seria útil compreender as razões destes comportamentos;
- apesar de se registar um aumento da percentagem de AT e AO que conhecem o PAA, é necessário continuar a pensar em ações que melhorem ainda mais esta situação. Por outro lado, houve uma diminuição da percentagem de AT e AO que propõem atividades para o PAA, sugerindo-se, deste modo, que os próprios sejam mais vezes consultados e apresentem mais propostas de atividades que integrem o plano;
- verifica-se uma certa insatisfação dos AT e AO em relação aos recursos disponíveis para as suas necessidades profissionais, apontando-se, sobretudo, como sugestões de aquisição material informático e secretárias e cadeiras mais ergonómicas. É ainda referido a necessidade de mais assistentes operacionais;
- sugere-se também que, na programação de próximas formações, sejam consideradas algumas das propostas apresentadas, especialmente na promoção das relações interpessoais, na área de informática e de primeiros socorros. De forma mais específica, foram mencionadas também formações sobre legislação e relacionadas com a biblioteca.

---

# 3

CONSIDERAÇÕES  
FINAIS

Embora os níveis de satisfação sejam, de um modo geral, bastante positivos, os resultados obtidos mostram que ainda há muito por fazer. Em particular, as áreas relacionadas com o desenvolvimento, o reconhecimento e a valorização profissional e a comunicação interna necessitam de atenção contínua para alcançar os padrões desejados de excelência.

Além disso, apesar da taxa de respostas ao questionário ter aumentado, considera-se que ainda não atende às expectativas ideais. Para aprimorar essa participação, seria importante reforçar junto dos colaboradores a necessidade de comprometimento e envolvimento ativo na vida do Agrupamento. Esse compromisso não só contribui para uma avaliação mais precisa e abrangente da cultura escolar e dos serviços oferecidos, mas também promove um senso de pertença e responsabilidade entre todos os membros da comunidade escolar.

Para atingir esses objetivos, recomenda-se a implementação de estratégias de comunicação eficazes que enfatizem a importância das contribuições individuais para o sucesso coletivo. Workshops, reuniões periódicas e campanhas de sensibilização podem ser ferramentas valiosas nesse processo, incentivando ao diálogo aberto e construtivo entre todos membros da organização.

Seguramente, momentos de avaliação e de reflexão são passos cruciais para implementar melhorias estruturantes com foco na qualidade do serviço prestado pelo AET. Essas práticas permitem identificar pontos fortes e áreas de melhoria, estabelecendo um ciclo contínuo de crescimento e desenvolvimento. Investir em mecanismos de *feedback* frequentes pode garantir que o Agrupamento esteja sempre alinhado com as melhores práticas educacionais e administrativas.

Em resumo, um compromisso renovado com a avaliação e a melhoria contínua, apoiado por uma participação ativa de todos os colaboradores, é essencial para alcançar a excelência no serviço prestado pelo AET. Dessa forma, será possível criar um ambiente escolar cada vez mais eficiente e centrado nas necessidades de toda a comunidade educativa.

Trancoso, 05 de julho de 2024

A Equipa de Monitorização  
Sandra Marques (coordenadora)  
Isabel Fonseca  
Lurdes Amaral  
Vanessa Brás

Analisado na reunião do Conselho Pedagógico: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

---

# 4

ANEXOS

## 1. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

## Periodicidade da consulta do e-mail

Tabela 1 Periodicidade da consulta do e-mail

Com que regularidade consulta o seu e-mail?	n	%
Diariamente	49	79
Uma vez por semana	11	17,7
Pelo menos uma vez por mês	2	3,2
Menos de uma vez por mês	0	0
Nunca usei	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	

## Consideração da opinião dos AT e AO nas decisões sobre o funcionamento do AET

Tabela 2 Consideração da opinião dos AT e AO nas decisões sobre o funcionamento do AET

A sua opinião é tida em conta nas decisões sobre o funcionamento do AET?	n	%
Sim	26	41,9
Não	19	30,6
Não sei	17	27,4
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	

## Formas de comunicação com as lideranças

Tabela 3 Formas de comunicação com as lideranças

Comunica a sua opinião sobre o funcionamento do AET	n	%	% (ano 2022.23)
Através de e-mail	0	0,0	1,6
Pessoalmente à Encarregada Operacional/ ao Coordenador Técnico dos SA	44	71,0	56,5
Pessoalmente na secretaria	3	4,8	0
Pessoalmente na direção	5	8,1	11,3
Não comunico	10	16,1	30,6
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>		

### Disponibilidade demonstrada pelas lideranças do AET

Para avaliar a opinião dos Assistentes sobre a disponibilidade das diferentes lideranças do agrupamento usou-se uma escala com cinco parâmetros: nunca (N), pouco (P), algumas vezes (AV), muitas vezes (MV) e sempre (S). No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado a percentagem e o valor médio do grau de frequência, para uma melhor aferição e comparação dos resultados. Deste modo, procedeu-se à codificação das respostas da seguinte forma: nunca = 1, pouco = 2, algumas vezes = 3, muitas vezes = 4 e sempre = 5. Nesta avaliação também foi realizada uma análise comparativa dos dados recolhidos no presente ano face aos dados obtidos no ano anterior.

### Disponibilidade demonstrada pela Encarregada Operacional/ pelo Coordenador Técnico do SA

**Tabela 4** Opinião dos AT e AO sobre a disponibilidade demonstrada pela Encarregada Operacional/ pelo Coordenador Técnico do SA

Item	N		P		AV		MV		S		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Para me ouvir	2	3,2	4	6,5	13	21,0	15	24,2	28	45,2	4,0	0,2
2. Para colaborar comigo	2	3,2	6	9,7	16	25,8	12	19,4	26	41,9	3,9	0,3
3. Para me orientar	1	1,6	6	9,7	22	35,5	12	19,4	21	33,9	3,7	0,3
4. Para ajudar na resolução de problemas	1	1,6	4	6,5	18	29,0	14	22,6	25	40,3	3,9	0,3
<b>TOTAL</b>	---	2,4	---	8,1	---	27,8	---	21,4	---	40,3	<b>3,9</b>	-----

### Disponibilidade demonstrada pela Direção

**Tabela 5** Opinião dos AT e AO sobre a disponibilidade demonstrada pela Direção

Item	N		P		AV		MV		S		Média	Dif 22.23-21.22
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Para me ouvir	1	1,6	5	8,1	22	35,5	10	16,1	24	38,7	3,8	0,3
2. Para colaborar comigo	1	1,6	8	12,9	21	33,9	9	14,5	23	37,1	3,7	0,2
3. Para me orientar	2	3,2	9	14,5	20	32,3	9	14,5	22	35,5	3,6	0,2
4. Para ajudar na resolução de problemas	1	1,6	7	11,3	22	35,5	9	14,5	23	37,1	3,7	0,2
<b>TOTAL</b>	---	2,0	---	11,7	---	34,3	---	14,9	---	37,1	<b>3,7</b>	-----

### Sugestões para a melhoria da comunicação no AET

Apenas foram apresentadas 5 respostas (correspondendo a 8%) que a seguir se transcrevem:

- a) Precisamos de mais assistentes operacionais.
- b) Visitarem os lugares de cada A.O. com alguma frequência.
- c) Mais diálogo e compreensão.
- d) Todos unidos
- e) Mais disponibilidade.

## 2. DIVULGAÇÃO DA INFORMAÇÃO

### Divulgação atempada da informação

*Tabela 6* Opinião dos AT e AO sobre a divulgação atempada da informação

A escola divulga informação atempadamente?	n	%	% (ano 2023.24)
Sim	57	91,9	80,6
Não	5	8,1	19,4
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>		

### Canais de divulgação

*Tabela 7* Meios através do(s) qual(ais) os AT e AO tomam conhecimento da informação divulgada

Qual(ais) o(s) meio(s) através do(s) qual(ais) toma conhecimento da informação divulgada?	n	%	% (ano 22.23)
Redes sociais	15	24,2	22,6
E-mail	53	85,5	82,3
Página de Internet do AET	14	22,6	27,4
Através de pesquisa	1	1,6	0
Encarregada Operacional/Coordenador Técnico dos SA	29	46,8	40,3
Professores	9	14,5	17,7
Alunos	10	16,1	11,3
Direção	13	21,0	12,9
Município	4	6,5	8,1

### Conhecimento do Plano Anual de Atividades e contribuição para a sua construção

#### Conhecimento

*Tabela 8* Conhecimento do Plano Anual de Atividades por parte dos AT e AO

Conhece o Plano Anual de Atividades?	n	%	% (ano 2022.23)
Sim	38	61,3	56,5
Não	24	38,7	43,5
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>		



## Contribuição

Tabela 9 Contribuição com sugestões para o PAA

Propõe atividades para o Plano Anual de Atividades?	n	%	% (ano 2022.23)
Sim	8	12,9	16,1
Não	54	87,1	83,9
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>		

## 3. GRAU DE SATISFAÇÃO

Para avaliar a opinião global sobre o grau de satisfação dos Assistentes em relação às condições de trabalho, às relações interpessoais no local de trabalho e ao reconhecimento e valorização do seu trabalho, utilizou-se uma escala com cinco parâmetros: muito insatisfeito (MI), insatisfeito (I), pouco satisfeito (PS), satisfeito (S) e muito satisfeito (MS). No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foram calculadas as percentagens e o valor médio do grau de satisfação, para uma melhor aferição e comparação dos resultados. Assim, procedeu-se à codificação das respostas da seguinte forma: muito insatisfeito = 1, insatisfeito = 2, pouco satisfeito = 3, satisfeito = 4 e muito satisfeito = 5. Nesta avaliação também foi realizada uma análise comparativa dos dados recolhidos no presente ano face aos dados obtidos no ano anterior.

Tabela 10 Opinião global sobre o grau de satisfação dos AT e AO

Item	MI		I		PS		S		M S		Média	Dif 2023.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. O funcionamento da escola	2	3,2	1	1,6	4	6,5	44	71,0	11	17,7	4,0	0,4
2. O seu horário de trabalho	0	0,0	2	3,2	3	4,8	33	53,2	24	38,7	4,3	0,4
3. O setor onde desempenha funções	0	0,0	2	3,2	3	4,8	29	46,8	28	45,2	4,3	0,4
4. A relação com os seus colegas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	37	59,7	25	40,3	4,4	0,4
5. A relação com os alunos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	27	43,5	35	56,5	4,6	0,3
6. A relação com os professores	0	0,0	0	0,0	0	0,0	26	41,9	36	58,1	4,6	0,4
7. A relação com a Encarregada Operacional/ o Coordenador Técnico dos SA	0	0,0	1	1,6	4	6,5	29	46,8	28	45,2	4,4	0,4
8. A relação com a Direção	1	1,6	0	0,0	3	4,8	32	51,6	26	41,9	4,3	0,5
9. A garantia de privacidade no atendimento	2	3,2	2	3,2	3	4,8	38	61,3	17	27,4	4,1	0,4
10. O reconhecimento e valorização do seu trabalho	5	8,1	4	6,5	10	16,1	27	43,5	16	25,8	3,7	0,4
<b>TOTAL</b>	---	1,6	---	1,9	---	4,8	---	51,9	---	39,7	<b>4,3</b>	-----

## Satisfação global

Neste item usou-se a escala de Likert de 1 a 5, em que 1 representa muito insatisfeito (MI) e 5 representa muito satisfeito (MS).

**Tabela 11** Opinião dos AT e AO sobre o grau de satisfação global em relação ao AET

Nível de satisfação global em relação ao AET	1 (MI)		2		3		4		5 (MS)		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
	0	0	1	1,6	22	35,5	25	40,3	14	22,6	3,8	0,1

## Sugestões para a melhoria do grau de satisfação dos trabalhadores do AET

Apenas foram apresentadas 5 respostas (correspondendo a 8%) que a seguir se transcrevem:

- Material mais moderno
- Terem mais A.O. ao serviço nas horas em que os meninos não têm aulas, pelo menos das 13h às 14h. E haver mais vigilância no recreio. E no meu local de trabalho, deveríamos ter mais uma pessoa, é um espaço muito grande e tem muito trabalho que uma pessoa sozinha não pode fazer.
- Muita comunicação certa e tentar sempre saber o que está certo e errado ouvindo sempre a verdade e não deixar passar sem solução.
- Workshops de yoga e relaxamento.
- Valorizar quem realmente trabalha e se preocupa.

## 4. RECURSOS E FORMAÇÃO

### Recursos

**Tabela 12** Opinião global sobre se os recursos existentes são adequados às necessidades profissionais

Os recursos materiais/equipamentos do AET são adequados às suas necessidades profissionais?	n	%	% (ano 2022.23)
Sim	43	69,4	56,5
Não	2	3,2	9,7
Parcialmente	17	27,4	33,9
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>		

### Sugestões para aquisição de materiais/equipamentos

Foram apresentadas 8 respostas (correspondendo a 12,9%) que a seguir se transcrevem:

- Secretárias e cadeiras mais ergonómicas (2).
- Material informático (computador) (4).
- Instrumentos de avaliação psicológica e materiais de intervenção.
- Os mais acessíveis a cada trabalho que é desempenhado.

## Formação

**Tabela 13** Opinião sobre a frequência de formação para além do exigido por lei

Costuma frequentar formação para além da legalmente exigida?	n	%	% (ano 2022.23)
Sim	25	40,3	64,5
Não	37	59,7	35,5
Parcialmente	0	0,0	0
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>		

## Sugestões para formação

Foram apresentadas 11 respostas (correspondendo a 17,7%):

- Área de Informática (4).
- Relacionamento interpessoal (6).
- Legislação.
- Primeiro-socorros.
- Formação relacionada com a Biblioteca.
- Todas a que são necessárias para que esse desempenho ou evolução no desempenho de cada função.
- Qualquer uma que seja proposta.

## 5. MOTIVAÇÃO

### Desempenho profissional

Para estimar o desempenho profissional dos Assistentes (Técnicos e Operacionais) utilizou-se uma escala de *Likert* de 1 a 5, em que 1 representa muito insatisfatório (MI) e 5 representa muito bom (MB). Nesta avaliação também se tiveram em consideração as respostas dadas pelos funcionários ao questionário do ano anterior.

**Tabela 14** Opinião dos AT e AO sobre o seu desempenho profissional

Qualificação do desempenho profissional	1 (MI)		2		3		4		5 (MB)		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
	1	1,6	0	0	1	1,6	23	37,1	37	59,7	4,5	0,2

### Relações interpessoais no local de trabalho

Para classificar a relação com os outros, usou-se uma escala com cinco parâmetros: inexistente (I), má (M), satisfatória (S), boa (B) e muito boa (MB). No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foram calculados as percentagens e os valores médios, para uma melhor aferição e comparação dos resultados. Assim, procedeu-se à

codificação das respostas da seguinte forma: inexistente = 1, má = 2, satisfatória = 3, boa = 4 e muito boa = 5. Nesta avaliação também se tiveram em consideração as respostas dadas pelos AT e AO ao questionário do ano anterior.

**Tabela 15** Opinião dos AT e AO sobre as relações interpessoais no local de trabalho

Item	I		M		S		B		MB		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Alunos	0	0	0	0	0	0	21	33,9	41	66,1	4,7	0,2
2. Professores	0	0	0	0	3	4,8	17	27,4	42	67,7	4,6	0,2
3. Colegas	0	0	0	0	3	4,8	24	38,7	35	56,5	4,5	0,2
4. Superiores	0	0	0	0	8	12,9	23	37,1	31	50,0	4,4	0,2
5. Encarregados de Educação	0	0	0	0	4	6,6	27	44,3	30	49,2	4,4	0,3
6. Visitantes	0	0	0	0	5	8,2	25	41,0	31	50,8	4,4	0,3
<b>TOTAL</b>	---	0	---	0	---	6,2	---	37,1	---	56,7	<b>4,5</b>	-----

### Grau de satisfação por trabalhar no AET

Para estimar esse nível de satisfação usou-se uma escala de *Likert* de 1 a 5, em que 1 representa muito insatisfatório (MI) e 5 representa muito satisfatório (MS). Também se realizou uma análise comparativa dos dados recolhidos no presente ano face aos dados obtidos no ano anterior.

**Tabela 16** Opinião dos AT e AO sobre o grau de satisfação por trabalhar no AET

Grau de satisfação por trabalhar no AET	1 (MI)		2		3		4		5 (MS)		Média	Dif 22.23-21.22
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
	0	0	1	1,6	11	17,7	20	32,3	30	48,4	<b>4,3</b>	<b>0,3</b>

### Sugestões de melhorias gerais

Foram apresentadas 3 respostas (correspondendo a 4,8%) que a seguir se transcrevem:

- Na minha opinião penso que em relação às avaliações, deveriam ter mais atenção e as notas fossem mais bem distribuídas e não fossem sempre os mesmos a levar a melhor nota.
- Existência de mais recursos humanos nos AO.
- Mais A.O. Mais vigilância. E quem faz parte da direção visitar mais os lugares dos A.O. e fazer melhoramentos, pelo menos no ginásio, infiltrações de água e frio assim como no espaço de aulas. Vidros partidos e unidades entre outros como roda pés velhos que podem fazer com que algum aluno se possa magoar.