

## NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM O AET

Resultados da aplicação do questionário

## Índice

ENQUADRAMENTO .....	1
<b>1 1 INTRODUÇÃO</b> .....	2
<b>1 2 METODOLOGIA</b> .....	2
<b>1 3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA</b> .....	4
ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS.....	5
<b>2 1 RESULTADOS GERAIS</b> .....	6
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	9
ANEXOS .....	i

## Índice de tabelas

<b>Tabela 1</b> Caracterização do ciclo de escolaridade dos alunos do AET .....	4
<b>Tabela 2</b> Opinião dos alunos sobre a atuação da Direção do AET .....	ii
<b>Tabela 3</b> Opinião dos alunos sobre a atuação do Conselho Geral.....	ii
<b>Tabela 4</b> Opinião dos alunos sobre a atuação dos Conselhos de Turma.....	ii
<b>Tabela 5</b> Opinião dos alunos sobre a atuação do/a Diretor/a de Turma.....	iii
<b>Tabela 6</b> Opinião dos alunos sobre a atuação do SPO.....	iii
<b>Tabela 7</b> Opinião dos alunos em relação à cultura escolar do AET .....	iii
<b>Tabela 8</b> Nível de satisfação dos alunos do AET .....	iv
<b>Tabela 9</b> Grau de satisfação dos alunos com a semestralização por ciclo de escolaridade .....	v
<b>Tabela 10</b> Opinião dos alunos acerca da alteração do calendário escolar para semestres .....	v
<b>Tabela 11</b> Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento da Direção.....	v
<b>Tabela 12</b> Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento dos Serviços Administrativos.....	vi
<b>Tabela 13</b> Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento da biblioteca .....	vi
<b>Tabela 14</b> Opinião dos alunos sobre o funcionamento da reprografia .....	vi
<b>Tabela 15</b> Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento da papelaria .....	vi
<b>Tabela 16</b> Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento do bar .....	vii
<b>Tabela 17</b> Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento da portaria.....	vii
<b>Tabela 18</b> Frequência do refeitório do AET .....	vii
<b>Tabela 19</b> Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento do refeitório.....	viii
<b>Tabela 20</b> Frequência de alunos que beneficia de medidas seletivas ou adicionais .....	xi
<b>Tabela 21</b> Nível de satisfação dos alunos que beneficiam de medidas seletivas ou adicionais .....	xi

## Índice de gráficos

<b>Gráfico 1</b> Caracterização da área de residência dos alunos do AET.....	4
<b>Gráfico 2</b> Grau de satisfação dos alunos com a semestralização .....	iv

---

# 1

ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

Com o compromisso contínuo de promover a excelência educacional e a melhoria da qualidade do ambiente escolar, foi aplicado um questionário aos alunos dos 2.º e 3.º Ciclos e Ensino Secundário do AET para avaliar o seu grau de satisfação face a um conjunto de variáveis que se julga interferirem nos processos e resultados escolares (sociais e académicos).

O Agrupamento de Escolas de Trancoso (AET) reconhece que o desempenho académico, a participação ativa e a satisfação dos seus alunos são pilares fundamentais para o seu funcionamento e para o alcance dos seus objetivos educacionais. Assim, neste relatório, apresentam-se os principais resultados obtidos da aplicação desse questionário, destacando-se não apenas as áreas em que os alunos expressaram maior satisfação, mas identificando-se também os pontos que demandam maior atenção, com vista à implementação de planos de melhoria. Ao considerar as vozes e as opiniões dos alunos, este relatório visa fortalecer o compromisso mútuo com a qualidade educacional e o bem-estar dentro da comunidade escolar do Agrupamento.

## 1|2 METODOLOGIA

### Coleta de dados:

- 1. Questionário:** Para avaliar o nível de satisfação dos alunos com o AET, utilizou-se um questionário estruturado com questões de resposta fechada, nas quais os inquiridos escolheram entre respostas alternativas, e questões de resposta curta, solicitando-se sugestões de melhoria da prestação de serviços educativos.

O questionário abrange diversas áreas, incluindo a atuação das estruturas diretivas e intermédias, a cultura escolar do AET, as condições de ensino e aprendizagem, o horário e funcionamento dos diversos serviços do AET e a organização do calendário escolar.

- 2. Amostragem:** Os alunos foram convidados a responder ao questionário de forma anónima para garantir respostas honestas e reduzir possíveis vieses. Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

### Análise de dados:

- 1. Codificação das respostas:** Dependendo da questão de resposta fechada, foi utilizada uma escala de *Likert* em dois formatos distintos. Em alguns casos, utilizou-se uma escala de cinco parâmetros:

discordo completamente (DC), discordo (D), concordo (C), concordo completamente/totalmente (CC/CT) e sem opinião (SO). Noutros casos, foi aplicada uma escala de quatro parâmetros, excluindo a opção "sem opinião".

Para facilitar a análise quantitativa, cada resposta na escala de *Likert* foi codificada numericamente da seguinte forma: discordo completamente (DC) = 1, discordo (D) = 2, concordo (C) = 3 e concordo completamente/totalmente (CC/CT) = 4. Esta codificação permitiu uma avaliação estatística mais precisa das perceções e opiniões dos respondentes em relação às diversas questões apresentadas.

- 2. Cálculo estatístico descritivo:** Sempre que possível, para simplificar a leitura dos resultados foram calculadas as percentagens e as médias das respostas para cada item (1 a 4), correspondentes às escalas de avaliação utilizadas.

Os valores médios foram convertidos para uma avaliação qualitativa, obtendo-se assim um nível de satisfação:

Tabela de conversão para uma avaliação qualitativa			
Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom
1 – 1,7	1,8 – 2,5	2,6 – 3,2	3,3 – 4

- 3. Representação dos dados:** Para uma organização estruturada dos dados recolhidos, usaram-se, na maior parte dos itens avaliados, tabelas de registo, que se encontram anexadas a este documento. Elas fornecem uma visão detalhada das perceções dos respondentes, facilitando a compreensão das respostas e ajudando na identificação de padrões e tendências. Relativamente aos gráficos apresentados, são indicados o número de respondentes e respetiva percentagem, possibilitando a transmissão de informação de forma rápida e compreensível.
- 4. Análise:** Este documento apresenta uma análise resumida dos resultados do questionário, com o objetivo de destacar as áreas de maior e menor satisfação. Para uma compreensão mais aprofundada dos resultados, sugere-se a consulta mais cuidadosa das tabelas incluídas nos anexos.

## 1|3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

**Universo:** N=381 (total de alunos dos 2.º e 3.º Ciclo e Ensino Secundário)

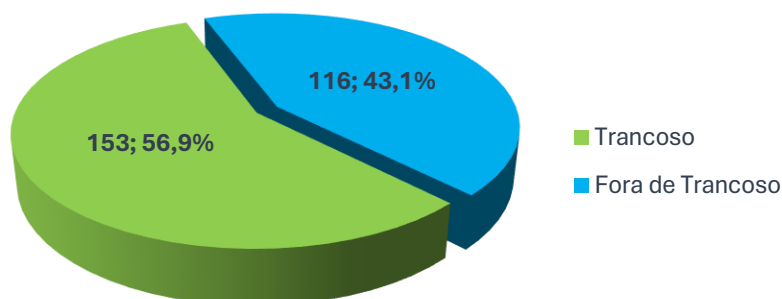
**Taxa de resposta:** 70,6% (correspondendo a um total de n=269 respondentes)

### Ciclo de Escolaridade

*Tabela 1* Caracterização do ciclo de escolaridade dos alunos do AET

	n	% amostra	N	% ciclo
2.º Ciclo	96	35,7	106	90,6
3.º Ciclo	81	30,1	148	54,7
Ensino Secundário	92	34,2	127	72,4
<b>TOTAL</b>	<b>269</b>		<b>381</b>	

### Área de Residência



*Gráfico 1* Caracterização da área de residência dos alunos do AET

---

# 2

# ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS



## 2|1 RESULTADOS GERAIS

### 1. Nível global de satisfação

Para responder aos diversos itens do questionário, maioritariamente os parâmetros “Concordo” e “Concordo completamente/totalmente” foram os mais escolhidos, registando-se uma média global entre **2,6** e **3,3**, numa escala de 1 a 4. Assim, conclui-se que, no geral, o nível de satisfação dos alunos com o AET é bom. Porém, em todos os itens, existem respostas onde se assinalam os parâmetros “Discordo completamente” e “Discordo”. Deste modo, seria útil compreender em melhor detalhe quais os fatores que estão a provocar esse descontentamento.

### 2. Áreas de maior satisfação

**Atuação do/a Diretor/a de Turma:** A média geral foi de **3,3** numa escala de 1 a 4, indicando que a perceção dos alunos em relação à atuação do/a Diretor/a de Turma é bastante boa. As respostas escolhidas são predominantemente “Concordo” e “Concordo totalmente”.

**Funcionamento de diversos serviços do AET (Reprografia, Papelaria e Bar):** A média geral de satisfação foi de **3,2** numa escala de 1 a 4, pelo que a opinião geral dos respondentes sobre estes serviços é bastante boa. Na maioria, as opções escolhidas situam-se entre “Concordo” e “Concordo totalmente”.

### 3. Áreas de menor satisfação e sugestões de melhoria

**Organização do calendário escolar em semestres:** Embora a perceção dos alunos em relação à organização do calendário escolar em semestres seja bastante satisfatória (média geral de **2,6** numa escala de 1 a 4), ainda se verifica uma percentagem significativa (38,1%) de respondentes com opções escolhidas para avaliar os diferentes itens desta secção entre “Discordo completamente” e “Discordo”. Mais de metade dos alunos está satisfeita com a organização do calendário escolar em semestres, constatando-se que a maior percentagem surge no 2.º ciclo, indo diminuindo à medida que o nível de ensino aumenta. A maioria dos alunos é de opinião que a semestralização possibilitou a existência de mais momentos de avaliação formativa, mais informação sobre o seu desempenho e progresso escolar, atenuando, em certa medida, o stress na avaliação. Porém, reconhecem que este modelo não teve impacto

na organização do estudo. Além disso, mantêm a opinião de que o modelo não trouxe melhorias nas aprendizagens ou nos resultados escolares em comparação ao ano anterior. O modelo também não permitiu uma maior dispersão dos momentos de avaliação, nem reduziu o número de momentos de avaliação sumativa, continuando a verificar-se a concentração dos testes após as pausas letivas. Deste modo, seria útil refletir sobre estes assuntos para encontrar possíveis melhorias.

**Atuação da Direção e do Conselho Geral:** Apesar dos resultados sugerirem uma boa perceção dos alunos em relação a estas estruturas, com uma média geral de **2,9** numa escala de 1 a 4, estes demonstram insatisfação em algumas áreas específicas. Relativamente à **Direção**, os alunos apontam a necessidade da promoção de atividades alternativas quando falta um professor, dar maior atenção às suas propostas e iniciativas e, sobretudo, certificar-se que os espaços e as instalações estejam sempre em condições adequadas de higiene e segurança. Estes aspetos apresentaram uma regressão em relação ao ano anterior, devendo, por isso, esta estrutura refletir e tomar medidas para melhorar estes pontos. No que diz respeito ao **Conselho Geral**, apesar dos alunos expressarem uma perceção positiva sobre a sua participação nesta estrutura, indicam uma menor satisfação em relação à eficácia do Conselho Geral na resolução dos seus problemas. Embora apreciem a oportunidade de participarem e serem ouvidos, os alunos sentem que as suas questões e preocupações não estão a ser adequadamente resolvidas, indicando-se, por isso, a necessidade de uma reflexão e ação por parte Conselho para melhorar a sua capacidade de resposta e resolução de problemas. É ainda importante salientar que uma **percentagem significativa de alunos que não expressa a sua opinião sobre estas estruturas**, apontando-se assim para a necessidade de uma maior divulgação sobre o seu funcionamento e dos assuntos tratados por elas.

**Funcionamento do refeitório:** Embora os alunos demonstrem satisfação com este serviço, refletida numa média global de **2,9**, numa escala de 1 a 4, verificou-se uma regressão na avaliação de todos os itens desta seção em comparação ao ano anterior. Os alunos indicam menor satisfação com a qualidade do atendimento, a qualidade dos alimentos e a quantidade por refeição. Seria útil perceber em melhor detalhe quais os aspetos específicos que provocaram esse decréscimo, a fim de se identificar e implementar as melhorias necessárias.

**4. Comparação com o ano anterior:** Comparativamente ao ano anterior, o padrão de respostas permanece muito semelhante, uma vez que a diferença registada é pouco significativa. Contudo, existem diversos itens deste questionário que apresentam um decréscimo no grau de satisfação dos alunos. Em particular, destacam-se a segurança e a higiene dos espaços e instalações, bem como horário de

funcionamento dos diversos serviços do AET. Esta situação também aparece mencionada nas sugestões de melhoria, pelo que deverão ser averiguadas as causas dessa insatisfação e tomadas medidas que visem a melhoria dos aspetos assinalados pelos alunos.

### 5. Outros aspetos a salientar:

- a diferença observada entre o universo dos alunos e os respondentes, permite inferir o fraco envolvimento dos alunos do 3.º Ciclo. Seria importante reforçar junto dos alunos a necessidade de comprometimento e envolvimento na vida do Agrupamento, contribuindo assim para a avaliação e monitorização da cultura escolar e dos serviços;
- verifica-se que um número considerável de alunos está descontente com o horário e funcionamento da portaria, refletindo-se num decréscimo no grau de satisfação em todos os itens desta seção. Diante disto, sugere-se uma reflexão sobre este assunto, visando identificar as causas específicas do descontentamento e implementar as melhorias necessárias para atender melhor às expectativas e necessidades dos alunos;
- no que se refere às sugestões propostas pelos alunos para a melhoria da qualidade dos serviços do AET, salienta-se a preocupação destes em relação a diversas áreas, sugerindo-se que sejam consideradas algumas das propostas apresentadas, como por exemplo a requalificação do edifício escolar, sobretudo pavimentos, janelas, telhado, pintura, sistema de iluminação e tratamento das infiltrações; a melhoria dos recursos e dos equipamentos, especialmente da internet; fazer obras/melhorar as instalações do pavilhão da escola secundária, o qual não possui o mínimo de condições para a prática das atividades físicas; renovar as casas de banho, os laboratórios, entre outros espaços. Estas sugestões já foram apresentadas no ano anterior;
- neste questionário foi ainda tida em consideração a opinião dos alunos acerca das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, donde se verifica que a perceção dos alunos que beneficiam de medidas seletivas ou adicionais é bastante satisfatória, refletida numa média global de **3,2**, numa escala de 1 a 4.

---

# 3

CONSIDERAÇÕES  
FINAIS

A compilação dos resultados relativos ao questionário aplicado aos alunos apresenta-se como uma prática positiva de reflexão e visão transversal sobre o AET. Seguramente, momentos de avaliação e reflexão são passos importantes para envolver, discutir e implementar melhorias estruturantes com o foco na excelência do serviço prestado pelo AET.

Face às informações apresentadas anteriormente e o exposto nas tabelas em anexo, é fundamental que Agrupamento promova um diálogo aberto e construtivo para abordar as áreas de menor satisfação e implementar medidas de melhoria necessárias.

A escuta ativa dos alunos e a colaboração entre todos os envolvidos são essenciais para garantir que o AET continue a evoluir e a atender às expectativas da comunidade escolar.

Com base nestes resultados, o AET reafirma o seu compromisso em trabalhar continuamente para proporcionar uma experiência educacional cada vez mais positiva e enriquecedora para todos os seus membros.

Trancoso, 05 de julho de 2024

A Equipa de Monitorização  
Sandra Marques (coordenadora)  
Isabel Fonseca  
Lurdes Amaral  
Vanessa Brás

Analisado na reunião do Conselho Pedagógico: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

---

# 4

ANEXOS

## 1. Atuação das estruturas do AET (diretivas e intermédias)

### Direção do Agrupamento

Tabela 2 Opinião dos alunos sobre a atuação da Direção do AET

Item	DC		D		C		CC		SO		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Tem em conta as propostas e iniciativas dos alunos	15	5,6	34	12,6	139	51,7	41	15,2	40	14,9	2,9	-0,1
2. Promove atividades alternativas quando falta o professor	42	15,6	81	30,1	60	22,3	17	6,3	69	25,7	2,3	-0,2
3. Resolve problemas/situações de conflito	18	6,7	33	12,3	110	40,9	76	28,3	32	11,9	3,0	0,0
4. Divulga a informação junto dos alunos	8	3,0	26	9,7	139	51,7	78	29,0	18	6,7	3,1	0,1
5. Certifica-se que os espaços e as instalações se encontram em estado de higiene e segurança	38	14,1	61	22,7	99	36,8	48	17,8	23	8,6	2,6	-0,3
6. Divulga as atividades/iniciativas desenvolvidas pelo AET para o exterior da escola (jornais locais, redes sociais, exposições, ...)	9	3,3	15	5,6	134	49,8	83	30,9	28	10,4	3,2	0,0
<b>TOTAL</b>		8,1		15,5		42,2		21,3		13,0	2,9	-----

### Conselho Geral

Tabela 3 Opinião dos alunos sobre a atuação do Conselho Geral

Item	DC		D		C		CC		SO		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Tem a participação dos alunos	11	4,1	21	7,8	118	43,9	70	26,0	49	18,2	3,1	0,1
2. Reflete sobre as preocupações dos alunos	17	6,3	33	12,3	111	41,3	44	16,4	64	23,8	2,9	0,0
3. Resolve os problemas dos alunos	26	9,7	33	12,3	109	40,5	33	12,3	68	25,3	2,7	-0,2
<b>TOTAL</b>	---	6,7	---	10,8	---	41,9	---	18,2	---	22,4	2,9	-----

### Conselhos de Turma

Tabela 4 Opinião dos alunos sobre a atuação dos Conselhos de Turma

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Contam com a participação dos alunos	16	5,9	19	7,1	145	53,9	49	18,2	40	14,9	3,0	-0,1
2. Uniformizam as regras e procedimentos a aplicar na turma	7	2,6	20	7,4	156	58,0	66	24,5	20	7,4	3,1	0,0
3. Definem estratégias para apoiar alunos com dificuldades	11	4,1	20	7,4	136	50,6	84	31,2	18	6,7	3,2	0,0
4. Analisam as medidas de apoio educativo para os alunos com mais dificuldades	10	3,7	15	5,6	139	51,7	86	32,0	19	7,1	3,2	0,0
5. Refletem sobre as preocupações dos alunos	15	5,6	24	8,9	134	49,8	70	26,0	26	9,7	3,1	0,0
<b>TOTAL</b>	---	4,4	---	7,3	---	52,8	---	26,4	---	9,1	3,1	-----

**Diretor/a de Turma**

**Tabela 5** Opinião dos alunos sobre a atuação do/a Diretor/a de Turma

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Está disponível para ouvir as minhas preocupações	8	3,0	20	7,4	91	33,8	138	51,3	12	4,5	3,4	0,0
2. Resolve as questões de conflito na turma	7	2,6	19	7,1	88	32,7	143	53,2	12	4,5	3,4	0,0
3. Comunica com regularidade com o meu encarregado de educação	12	4,5	24	8,9	111	41,3	105	39,0	17	6,3	3,2	0,0
4. Divulga informações do meu interesse	10	3,7	23	8,6	108	40,1	106	39,4	22	8,2	3,3	0,1
<b>TOTAL</b>	---	3,4	---	8,0	---	37,0	---	45,7	---	5,9	<b>3,3</b>	-----

**Serviços de Psicologia e Orientação**

**Tabela 6** Opinião dos alunos sobre a atuação do SPO

Item	DC		D		C		CT		SO		NA*		Média	Dif 2023-2022
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Promovem ações orientadas para o apoio aos alunos	9	3,3	15	5,6	103	38,3	55	20,4	29	10,8	58	21,6	3,1	0,0
2. Colaboram na promoção do sucesso educativo dos alunos	7	2,6	16	5,9	109	40,5	56	20,8	23	8,6	58	21,6	3,1	-0,1
3. Desenvolvem atividades de orientação escolar e profissional	10	3,7	8	3,0	109	40,5	54	20,1	20	7,4	68	25,3	3,1	0,0
<b>TOTAL</b>	---	3,2	---	4,8	---	39,8	---	20,4	---	8,9	---	22,8	<b>3,1</b>	-----

\*NA-Não se aplica

**2. Cultura de Escola**

**Tabela 7** Opinião dos alunos em relação à cultura escolar do AET

Item A minha escola...	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. É um lugar onde existe boa relação entre professores e alunos	8	3,0	22	8,2	164	61,0	57	21,2	18	6,7	3,1	0,0
2. É um lugar onde existe boa relação entre assistentes operacionais e alunos	9	3,3	21	7,8	148	55,0	76	28,3	15	5,6	3,1	0,0
3. É um lugar onde existe boa relação entre alunos	9	3,3	26	9,7	143	53,2	70	26,0	21	7,8	3,1	0,0
4. Promove um bom desempenho dos elementos da comunidade escolar	8	3,0	23	8,6	152	56,5	64	23,8	22	8,2	3,1	0,0
5. Fomenta a formação integral dos alunos, nomeadamente, ao nível da promoção da saúde, da cidadania, da atividade física, ...	6	2,2	15	5,6	152	56,5	76	28,3	20	7,4	3,2	0,0
6. É um lugar disciplinado e seguro	16	5,9	35	13,0	144	53,5	47	17,5	27	10,0	2,9	-0,1
7. Tem espaços e instalações conservados e mantidos em estado de higiene e segurança	28	10,4	62	23,0	105	39,0	47	17,5	27	10,0	2,7	-0,1



## Agrupamento de Escolas de Trancoso

8. Estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais	12	4,5	20	7,4	131	48,7	60	22,3	46	17,1	3,1	0,0
9. Incentiva a Comunidade a colaborar nas atividades realizadas na escola	11	4,1	16	5,9	146	54,3	73	27,1	23	8,6	3,1	0,0
10. Divulga a oferta curricular e as atividades/iniciativas realizadas (jornais locais, redes sociais, ...)	14	5,2	21	7,8	142	52,8	65	24,2	27	10,0	3,1	-0,1
<b>TOTAL</b>	---	4,5	---	9,7	---	53,0	---	23,6	---	9,1	3,1	-----

### 3. Nível de Satisfação

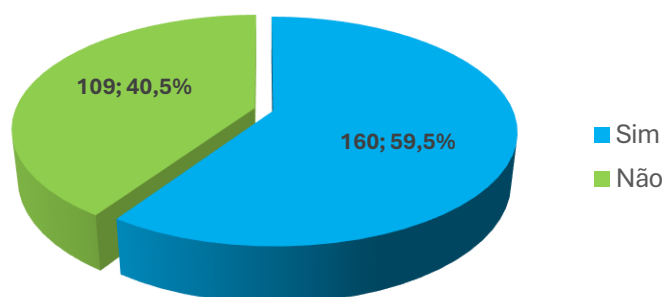
*Tabela 8 Nível de satisfação dos alunos do AET*

Item Estou satisfeito com...	DC		D		C		CT		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. O desempenho do delegado e subdelegado de turma	15	5,6	25	9,3	125	46,5	104	38,7	3,2	0,0
2. O comportamento e as atitudes dos meus colegas	11	4,1	52	19,3	163	60,6	43	16,0	2,9	0,0
3. A disponibilidade dos meus professores	5	1,9	19	7,1	155	57,6	90	33,5	3,2	0,1
4. As estratégias usadas pelos meus professores na sala de aula	9	3,3	25	9,3	167	62,1	68	25,3	3,1	0,1
5. O apoio prestado pelos meus professores	8	3,0	27	10,0	151	56,1	83	30,9	3,1	0,0
6. As condições/recursos de ensino e aprendizagem no AET	10	3,7	29	10,8	160	59,5	70	26,0	3,1	0,1
<b>TOTAL</b>	---	3,6	---	11,0	---	57,1	---	28,4	3,1	-----

### 4. Organização do calendário escolar em semestres

#### Grau de satisfação com a organização do calendário escolar em semestres

Estou satisfeito com a organização do calendário escolar em semestres



*Gráfico 2 Grau de satisfação dos alunos com a semestralização*

## Agrupamento de Escolas de Trancoso

**Tabela 9** Grau de satisfação dos alunos com a semestralização por ciclo de escolaridade

Estou satisfeito com a organização do calendário escolar em semestre	2.º Ciclo		3.º Ciclo		Secundário	
	n	%	n	%	n	%
Sim	73	76,0	51	63,0	36	39,1
Não	23	24,0	30	37,0	56	60,9
<b>TOTAL</b>	96	---	81	---	92	---

**Tabela 10** Opinião dos alunos acerca da alteração do calendário escolar para semestres

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Facilitou a organização do meu estudo	39	14,5	80	29,7	117	43,5	33	12,3	2,5	-0,1
2. Permitiu melhorar as aprendizagens	34	12,6	74	27,5	124	46,1	37	13,8	2,6	0,0
3. Possibilitou ter mais momentos de avaliação formativa	30	11,2	46	17,1	142	52,8	51	19,0	2,8	0,2
4. Permitiu ter menos momentos de avaliação sumativa	35	13,0	73	27,1	133	49,4	28	10,4	2,6	0,0
5. Permitiu a dispersão dos momentos de avaliação	33	12,3	68	25,3	138	51,3	30	11,2	2,6	0,0
6. Implicou a concentração de testes após as pausas letivas	34	12,6	75	27,9	118	43,9	42	15,6	2,6	0,0
7. Possibilitou haver menos stress na avaliação	48	17,8	78	29,0	106	39,4	37	13,8	2,5	0,1
8. Possibilitou a existência de mais informação sobre o meu desempenho e progresso escolar	25	9,3	49	18,2	151	56,1	44	16,4	2,8	0,1
9. Ajudou a obter melhores resultados escolares	39	14,5	63	23,4	123	45,7	44	16,4	2,6	0,0
<b>TOTAL</b>	---	13,1	---	25,0	---	47,6	---	14,3	2,6	-----

## 5. Horários e funcionamento dos vários serviços

### Direção

**Tabela 11** Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento da Direção

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 2023-2022
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário	22	8,2	27	10,0	118	43,9	41	15,2	61	22,7	2,9	-0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	11	4,1	34	12,6	122	45,4	50	18,6	52	19,3	3,0	0,0
3. À resposta adequada às solicitações	19	7,1	22	8,2	128	47,6	45	16,7	55	20,4	2,9	-0,1
4. À resposta atempada às solicitações	16	5,9	25	9,3	126	46,8	41	15,2	61	22,7	2,9	0,0
<b>TOTAL</b>	---	6,3	---	10,0	---	45,9	---	16,4	---	21,3	2,9	-----

## Serviços Administrativos

Tabela 12 Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento dos Serviços Administrativos

Item O funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado quanto...	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário	12	4,5	23	8,6	134	49,8	36	13,4	64	23,8	2,9	-0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	11	4,1	16	5,9	128	47,6	57	21,2	57	21,2	3,1	0,1
3. À resposta adequada às solicitações	10	3,7	14	5,2	141	52,4	45	16,7	59	21,9	3,1	0,1
4. À resposta atempada às solicitações	10	3,7	14	5,2	137	50,9	46	17,1	62	23,0	3,1	0,1
<b>TOTAL</b>	---	4,0	---	6,2	---	50,2	---	17,1	---	22,5	<b>3,0</b>	-----

## Biblioteca

Tabela 13 Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento da biblioteca

Item O funcionamento da biblioteca é adequado quanto...	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário	15	5,6	31	11,5	141	52,4	58	21,6	24	8,9	3,0	-0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	9	3,3	20	7,4	140	52,0	75	27,9	25	9,3	3,2	-0,1
3. À resposta adequada às solicitações	9	3,3	10	3,7	151	56,1	71	26,4	28	10,4	3,2	0,0
4. À resposta atempada às solicitações	8	3,0	13	4,8	141	52,4	75	27,9	32	11,9	3,2	-0,1
<b>TOTAL</b>	---	3,8	---	6,9	---	53,3	---	25,9	---	10,1	<b>3,1</b>	-----

## Reprografia

Tabela 14 Opinião dos alunos sobre o funcionamento da reprografia

Item O funcionamento da reprografia é adequado quanto...	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 23.24-22.24
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário	11	4,1	25	9,3	145	53,9	62	23,0	26	9,7	3,1	0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	6	2,2	6	2,2	152	56,5	84	31,2	21	7,8	3,3	0,1
3. À resposta adequada às solicitações	8	3,0	3	1,1	158	58,7	73	27,1	27	10,0	3,2	0,0
4. À resposta atempada às solicitações	6	2,2	9	3,3	147	54,6	76	28,3	31	11,5	3,2	0,0
<b>TOTAL</b>	---	2,9	---	4,0	---	55,9	---	27,4	---	9,8	<b>3,2</b>	-----

## Papelaria

Tabela 15 Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento da papelaria

Item O funcionamento da reprografia é adequado quanto...	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário	12	4,5	31	11,5	147	54,6	65	24,2	14	5,2	3,0	0,0

## Agrupamento de Escolas de Trancoso

2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	7	2,6	9	3,3	151	56,1	88	32,7	14	5,2	3,3	0,2
3. À resposta adequada às solicitações	9	3,3	7	2,6	161	59,9	79	29,4	13	4,8	3,2	0,1
4. À resposta atempada às solicitações	7	2,6	15	5,6	154	57,2	75	27,9	18	6,7	3,2	0,1
<b>TOTAL</b>	---	3,3	---	5,8	---	57,0	---	28,5	--	5,5	<b>3,2</b>	-----

### Bar

*Tabela 16 Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento do bar*

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
O funcionamento do bar é adequado quanto...												
1. Ao horário	19	7,1	33	12,3	132	49,1	74	27,5	11	4,1	3,0	0,0
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	8	3,0	11	4,1	134	49,8	105	39,0	11	4,1	3,3	0,0
3. À resposta adequada às solicitações	8	3,0	6	2,2	147	54,6	96	35,7	12	4,5	3,3	0,0
4. À resposta atempada às solicitações	9	3,3	15	5,6	139	51,7	90	33,5	16	5,9	3,2	0,0
5. À variedade dos alimentos	15	5,6	27	10,0	142	52,8	76	28,3	9	3,3	3,1	0,1
6. À disponibilidade dos alimentos ao longo do dia	16	5,9	31	11,5	132	49,1	78	29,0	12	4,5	3,1	0,1
<b>TOTAL</b>	---	4,6	---	7,6	---	51,2	---	32,2	---	4,4	<b>3,2</b>	-----

### Portaria

*Tabela 17 Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento da portaria*

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
O funcionamento do bar é adequado quanto...												
1. Ao horário	16	5,9	13	4,8	149	55,4	78	29,0	13	4,83	3,1	-0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	16	5,9	22	8,2	144	53,5	69	25,7	18	6,69	3,1	-0,1
3. À resposta adequada às solicitações	16	5,9	25	9,3	146	54,3	63	23,4	19	7,06	3,0	-0,2
4. À resposta atempada às solicitações	15	5,6	18	6,7	148	55,0	62	23,0	26	9,67	3,1	-0,1
<b>TOTAL</b>	---	5,9	---	7,2	---	54,6	---	25,3	---	7,06	<b>3,1</b>	-----

### Refeitório

*Tabela 18 Frequência do refeitório do AET*

Costumas almoçar no refeitório	n	%	% (em 2022.23)
Sim	243	90,3	89,7
Não	26	9,7	10,3

**TOTAL** **269**

**Tabela 19** Opinião dos alunos sobre o horário e funcionamento do refeitório

Item O funcionamento do refeitório é adequado quanto...	DC		D		C		CT		Média	Dif. 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário	9	3,7	25	10,3	160	66,1	48	19,8	3,0	-0,1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	16	6,4	15	6,0	161	64,4	58	23,2	3,0	-0,2
3. À variedade das ementas	24	10,0	44	18,3	136	56,4	37	15,4	2,8	-0,1
4. À qualidade da confeção	22	9,1	30	12,4	148	61,4	41	17,0	2,9	-0,1
5. À qualidade dos alimentos	20	8,3	45	18,6	139	57,4	38	15,7	2,8	-0,2
6. À quantidade por refeição	20	8,3	30	12,4	149	61,6	43	17,8	2,9	-0,2
<b>TOTAL</b>	---	7,6	---	13,0	---	61,2	---	18,1	<b>2,9</b>	-----

## 6. Prestação de Serviços Educativos

### Sugestões

132 inquiridos apresentaram as suas sugestões (correspondendo a 49,1%), que a seguir se transcrevem:

Área	Transcrição
<b>Infraestruturas</b>	<p>Melhorar as condições da escola;</p> <p>Melhorar a qualidade do pavilhão da escola secundária; (2)</p> <p>Obras no pavilhão da escola, devido a chover dentro do mesmo e como tal os alunos escorregam; (3)</p> <p>Deitar a baixo e fazer um novo pavilhão na escola secundária;</p> <p>Mudar/arranjar as janelas (3), meter estores, meter luz led (2), compor o telhado (2), revestir com esferovite e mudar o Chão do Bloco de aulas e polivalente;</p> <p>Remodelar as casas de banho do bloco de aulas; (7)</p> <p>Criação de uma casa de banho acessível a pessoas portadoras de deficiência no bloco de aulas visto que nenhuma das casas de banho já existentes está devidamente equipada e preparada para tal; (4)</p> <p>Pintar as salas, mudar o chão e retirar o desnecessário dentro das mesmas;</p> <p>Meter um elevador no bloco de aulas;</p> <p>Melhoria do chão da escola;</p> <p>Reconstruir a escola;</p> <p>Melhoria de todo o edifício escolar melhorando não só o básico, mas sim tudo o que precisa como por exemplo isolamentos, janelas, pinturas e etc;</p> <p>Compor o chão da sala 10;</p> <p>Melhorar as condições do polivalente; (5)</p> <p>Renovar o laboratório; (7)</p> <p>Compor o laboratório de biologia;</p> <p>Criar espaços para socializar, no exterior e no interior;</p> <p>Campo de futebol com relva;(7)</p> <p>Melhorar/compor o campo de futebol; (5)</p> <p>Compor as balizas;</p> <p>Um campo de basquete;</p> <p>Compor o pavimento da entrada dos automóveis/motociclos; (2)</p> <p>Bancos no exterior, como antigamente; (3)</p> <p>Cortar a relva; (5)</p> <p>Estores novos; (2)</p> <p>Arranjar a canalização;</p>
<b>Recursos/</b>	Melhorar a internet; (14)

## Agrupamento de Escolas de Trancoso

<b>Equipamentos</b>	<p>Melhores computadores; (3)          Computadores novos; (3)          Melhorar as mesas e as cadeiras;          Mais móveis no polivalente;          iPhones grátis;          Televisões;          Ter um aquecedor melhor;          Uma tabela de basquete; (3)          Devíamos poder ter acesso às bolas de futebol, basquete... e também aos patins para podermos ter intervalos mais divertidos e não ficarmos tanto tempo nos ecrãs; (2)          Termos mais redes de voleibol;          Mais material de laboratório quer no de biologia quer no de física e química;(2)          Por aquecimento no chão do pavilhão;          Comprar material para os laboratórios;          Uso de quadros interativos;          Colocação de rampas ou plataformas elevatórias para alunos que usem cadeira de rodas/muletas;</p>
<b>Aquecimento</b>	<p>Desligarem os aquecedores quando o tempo está quente (2), pois as salas ficam muito quentes e os alunos sentem-se mal;          Aquecimento nos balneários no inverno;          No inverno, não faz sentido só estar o aquecimento ligado durante a manhã e não de tarde, sendo que muitos alunos/professores/utentes estão na escola até às 17:30</p>
<b>Organização do calendário escolar</b>	<p>Voltar aos períodos;          Acabar com os semestres;          Repensar os supostos benefícios da semestralização; (2)</p>
<b>Atividades</b>	<p>Fazer mais atividades fora da escola; (2)          Fazer mais atividades;          mais atividades para os alunos quando os professores faltam;          Ter mais atividades exteriores;          Aconselho a que se dediquem mais nos projetos propostos pelos alunos;          Mais viagens de estudo; (3)          Haver mais atividades desportiva; (2)</p>
<b>Prática docente</b>	<p>Acho que devem continuar empenhados e interessados pelo bem-estar dos alunos para que tudo continue a correr bem;          Recomendo Deixar A Parte Teórica E Começar A Usar Mais A Prática;</p>
<b>Aprendizagem</b>	<p>Aprender e ler;          Abandonar o Projeto MAIA; (2)          Abandonar o Projeto MAIA, que só trouxe uma sobrevalorização da avaliação sumativa, esquecendo-se assim outros critérios de avaliação que não têm agora qualquer valor na nota final, como a participação e o trabalho aula a aula.          Repensar os supostos benefícios do projeto MAIA;</p>
<b>Avaliação</b>	<p>Menos testes;</p>
<b>Direção/Secretaria</b>	<p>Sinto que na secretaria e na direção nem sempre somos recebidos com paciência e atenção;</p>
<b>Biblioteca</b>	<p>Computadores para a biblioteca;</p>
<b>Refeitório</b>	<p>Dar mais comida no refeitório;          Tirar as multas das senhas no almoço, não pagar pelo cartão suplente;          A comida no refeitório podia ser melhor;          Fazer mais vezes batatas fritas;          Feijão preto, farofa, arroz branco e uma picanha;          Na cantina deviam servir menos comida e sopa melhor;          Utilizar mais variedades de sobremesas, como musse, pudim...; (2)</p>

## Agrupamento de Escolas de Trancoso

	<p>Melhorar a alimentação, nomeadamente: lavar melhor os alimentos, sendo que já foram encontrados neles insetos e bichos, em vez de temperarem as salas e outros alimentos, deixar os alunos temperarem-nas a seu gosto, melhorar também o tempero na comida, como o uso de menos margarina ou uso de ervas aromáticas, etc;</p> <p>Maior variedade de ementa, também o facto de certas comidas virem cruas como a massa, o arroz, as batatas, hambúrguer, etc;</p>
<b>Bar</b>	<p>Ter doces no bar;</p> <p>Chocolate no bar; (3)</p> <p>Devia haver no bar mais alimentos sem glúten;</p> <p>Máquinas de comida devem ficar ligadas nas horas em que o bar se encontra fechado;</p>
<b>Portaria</b>	<p>Em relação à portaria da secundária os alunos que saem mais cedo deveriam poder sair pois os pais estão à espera deles e tem de esperar pela hora de saída, pois o Senhor António não deixa sair;</p> <p>Manter a portaria da básica aberta como a da secundária; (3)</p> <p>O facto de não deixarem entrar alunos da Escola Profissional, sendo que alguns participam em certas atividades, como reuniões de finalistas;</p> <p>O facto de que, mesmo o aluno ter cartão verde, quando um professor falta, não nos deixam sair no meio do horário de aulas, só quando há intervalos ou um professor falta, e mesmo assim há momentos que não nos deixam sair;</p>
<b>Alunos</b>	<p>Darem mais importância à opinião dos alunos;</p> <p>Mais importância aos alunos e aos seus deveres e direitos;</p> <p>Mais apoio a alunos de ensino especial/com deficiência, porque muitas vezes estes alunos não são acompanhados durante as aulas;</p> <p>Melhores condições para alunos com deficiência, nomeadamente casas de banho e salas;</p> <p>Procurar OUVIR OS ALUNOS! as opiniões dos alunos são completamente descartadas pelos membros da direção, e visto que a escola é um LOCAL PARA OS ALUNOS devem ser tomadas em consideração as suas opiniões (e não só fingir que é feito);</p> <p>Ouvirem-nos e, quando nos pedem opinião (na reunião dos delegados de turma) não ser apenas para se rirem da cara dos delegados de turma, eleitos democraticamente pelas turmas como representantes;</p> <p>Abrir o processo de nomeação/votação da direção aos alunos ou, pelo menos a todos os professores, para este processo ser assim menos elitista e mais democrático;</p>
<b>Funcionários</b>	<p>Colocar melhores funcionários;</p> <p>Abordarem o Sr. Celso, para deixar de implicar e chatear os alunos;</p> <p>No espaço do PEO a senhora funcionaria devia estar mais bem disposta; (5)</p> <p>Melhores funcionários no bloco de aulas;</p> <p>Colocar melhores funcionários;</p>
<b>Horários</b>	<p>Começar as aulas às 9 horas;</p> <p>As aulas não serem até as 5:30;</p> <p>Ter mais tempo de intervalo; (4)</p> <p>Mais tempo no intervalo da manhã, pois muitas vezes o aperto é tanto que só consigo ser atendido 2 minutos antes de ir para as aulas;</p> <p>Aumentar o horário da Papelaria e do Bar;</p> <p>Ter mais tardes livres;</p>
<b>Limpeza e higiene</b>	<p>Em termos de limpeza do bloco de aulas, devia existir uma melhor limpeza;</p> <p>Lavar as casas de banho;</p> <p>Haver casas de banho mais limpas;</p> <p>As salas de aula e casas de banho mais limpas;</p> <p>A sala de convívio está a suja e a parede está partida;</p>

## Agrupamento de Escolas de Trancoso

	Mais limpeza;
<b>Segurança</b>	Revistar as crianças se trazem objetos adequados ou perigosos; Ter mais segurança;
<b>Outras respostas</b>	Está tudo bem; (3) Não tenho opinião; (7) Gosto de toda a escola; Gosto de tudo; Importarem-se mais com os alunos de vila franca, darem mais atenção às necessidades e promover mais atividades aos alunos de Vila Franca; (7) Menos aulas; Evitar gastar dinheiro em espelhos com luzes e em televisões para o auditório; Procurar qualidade; Foi bom fazer o questionário; Acabar com a escola; Acho que deveriam ajudar mais os finalistas, pois não ajudam, mas depois querem convites...; Criar uma escola, com um verdadeiro ambiente educativo e social e não um ambiente em que não se fornece qualquer tipo de ajuda para a formação dos alunos; Gerir melhor os (que presumo que sejam escassos) fundos da escola, escolhendo investimentos que possam sim melhorar a aprendizagem dos alunos e não compras e obras simplesmente supérfluas; Preocupar-se mais com o essencial e não com a divulgação pois, como nos dizia Antoine de Saint-Exupéry, "o essencial é invisível para os olhos" e temo que, com esta tentativa de imaculação da escola, estejamos a perder o que realmente é essencial, as aprendizagens; Não pagar o cartão suplente; Aprender e melhorar (2); Ter melhor visualizações;

### 7. Medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão

**Tabela 20** Frequência de alunos que beneficia de medidas seletivas ou adicionais

Beneficiarias de medidas seletivas ou adicionais?	n	%	% (em 2022.23)
Sim	107	39,8	43,4
Não	162	60,2	56,6
<b>TOTAL</b>	<b>269</b>		

**Tabela 21** Nível de satisfação dos alunos que beneficiam de medidas seletivas ou adicionais

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif.2023.24- 2022.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Costumo participar nas atividades da turma.	2	1,9	4	3,7	65	60,7	36	33,6	3,3	0,1
2. As atividades que me propõem costumam ser do meu interesse.	5	4,7	8	7,5	67	62,6	27	25,2	3,1	0,1
3. Considero importante o apoio dos professores que me acompanham na sala de aula.	2	1,9	6	5,6	66	61,7	33	30,8	3,2	0,0
<b>TOTAL</b>	---	2,8	---	5,6	---	61,7	---	29,9	3,2	-----