

# SATISFAÇÃO DOS DOCENTES COM O AET

## Resultados da aplicação do questionário



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA  
E INOVAÇÃO

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO  
Agrupamento de Escolas de Trancoso | 2024



## Índice

ENQUADRAMENTO .....	1
<b>1 1 INTRODUÇÃO</b> .....	2
<b>1 2 METODOLOGIA</b> .....	2
<b>1 3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA</b> .....	4
ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS.....	5
<b>2 1 RESULTADOS GERAIS</b> .....	6
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	8
ANEXOS .....	10

## Índice de tabelas

<b>Tabela 1</b> - Caracterização da faixa etária e do tempo de serviço dos docentes do AET .....	4
<b>Tabela 2</b> - Caracterização do ciclo de ensino dos docentes do AET .....	4
<b>Tabela 3</b> Conhecimento dos documentos estruturantes .....	i
<b>Tabela 4</b> Opinião dos docentes sobre a atuação da Direção do AET .....	i
<b>Tabela 5</b> Opinião dos docentes sobre a atuação do Conselho Pedagógico .....	ii
<b>Tabela 6</b> Opinião dos docentes sobre a atuação do Departamento Curricular .....	ii
<b>Tabela 7</b> Opinião dos docentes sobre a atuação do Grupo Disciplinar .....	iii
<b>Tabela 8</b> Opinião dos docentes sobre a atuação dos Conselhos de Turma .....	iii
<b>Tabela 9</b> Opinião dos docentes sobre a atuação do SPO .....	iv
<b>Tabela 10</b> Opinião dos docentes sobre a atuação da EMAEI .....	iv
<b>Tabela 11</b> Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação às medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão .....	v
<b>Tabela 12</b> Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação à cultura escolar do AET.....	vi
<b>Tabela 13</b> Nível de satisfação global dos docentes do AET .....	vii
<b>Tabela 14</b> Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento da Direção ....	vii
<b>Tabela 15</b> Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento dos Serviços Administrativos .....	viii
<b>Tabela 16</b> Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento da Reprografia .....	viii
<b>Tabela 17</b> Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento da Papelaria .....	viii
<b>Tabela 18</b> Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento do Bar.....	ix
<b>Tabela 19</b> Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento da Biblioteca Escolar .....	ix
<b>Tabela 20</b> Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento da Portaria ....	ix
<b>Tabela 21</b> Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação dos docentes em relação ao funcionamento do refeitório .....	x
<b>Tabela 22</b> Opinião dos docentes sobre o seu desempenho e a frequência com que tomam diferentes medidas .....	xi
<b>Tabela 23</b> Opinião dos docentes sobre a alteração do calendário escolar para semestres .....	xii

# 1

ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

O presente relatório de monitorização foi elaborado com o intuito de contribuir para a avaliação do nível de satisfação dos docentes do Agrupamento de Escolas de Trancoso (AET).

Sendo constante o foco do AET na melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema, este representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização da avaliação interna do agrupamento. Assim, são mostrados os resultados obtidos da aplicação do referido questionário, evidenciando as áreas de maior e menor satisfação, com vista à implementação de planos de melhoria.

## 1|2 METODOLOGIA

### Coleta de dados:

- 1. Questionário:** Para avaliar o nível de satisfação dos docentes com o AET, utilizou-se um questionário estruturado com questões de resposta fechada, nas quais os inquiridos escolheram entre respostas alternativas, e questões de resposta curta, solicitando-se sugestões de melhoria de diversas áreas. O questionário abrange diversos aspetos da vida escolar, incluindo o conhecimento dos documentos estruturantes, a atuação da direção e das estruturas intermédias do agrupamento, a eficácia das medidas de apoio à aprendizagem e à inclusão, a caracterização da escola, o horário e funcionamento dos vários serviços, o desempenho profissional, bem como a organização do calendário escolar.
- 2. Amostragem:** Os docentes foram convidados a responder ao questionário de forma anónima para garantir respostas honestas e reduzir possíveis vieses. Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

### Análise de dados:

- 1. Codificação das respostas:** Maioritariamente usou-se uma escala de *Likert* com quatro parâmetros: discordo completamente (DC), discordo (D), concordo (C) e concordo completamente/totalmente (CC/CT), exceto na avaliação do nível de satisfação onde se utilizou uma escala com cinco parâmetros: muito insatisfeito (MI), insatisfeito (I), pouco satisfeito (PS), satisfeito (S) e muito satisfeito (MS).

Na secção da prestação de serviços também se utilizou uma escala com cinco parâmetros, mas com as opções de resposta: Nunca (N), Algumas vezes (AV), Muitas vezes (MV), Sempre (S) e Não se adequa (NA).

Para facilitar a análise quantitativa, cada resposta na escala de *Likert* foi codificada numericamente da seguinte forma:

- discordo completamente (DC) = 1, discordo (D) = 2, concordo (C) = 3 e concordo completamente/totalmente (CC/CT) = 4.
- Nunca (N) = 1, Algumas vezes (AV) = 2, Muitas vezes (MV) = 3 e Sempre (S) = 4.
- muito insatisfeito (MI) = 1, insatisfeito (I) = 2, pouco satisfeito (PS) = 3, satisfeito (S) = 4 e muito satisfeito (MS) = 5.

Esta codificação permitiu uma avaliação estatística mais precisa das perceções e opiniões dos respondentes em relação às diversas questões apresentadas.

- 2. Cálculo estatístico descritivo:** Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foram calculadas as percentagens e as médias das respostas para cada item (de 1 a 4), correspondentes às escalas de avaliação utilizadas.

Os valores médios foram convertidos para uma avaliação qualitativa, obtendo-se assim um nível de satisfação:

Tabela de conversão para uma avaliação qualitativa			
Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom
1 – 1,7	1,8 – 2,5	2,6 – 3,2	3,3 – 4

- 3. Representação dos dados:** Para uma organização estruturada dos dados recolhidos, foram utilizadas tabelas de registo, que se encontram anexadas a este documento. Elas fornecem uma visão detalhada das perceções dos respondentes, facilitando a compreensão das respostas e ajudando na identificação de padrões e tendências.
- 4. Análise:** Este documento apresenta uma análise resumida dos resultados do questionário, com o objetivo de destacar apenas as áreas de excelência e os pontos de melhoria. Para uma compreensão mais aprofundada dos resultados podem ser consultadas as tabelas incluídas nos anexos.

## 1|3 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

**Universo: 97 docentes**

**Taxa de resposta: 77,3%** (correspondendo a um total de 75 respondentes)

### Faixa etária e tempo de serviço dos docentes do AET

*Tabela 1 - Caracterização da faixa etária e do tempo de serviço dos docentes do AET*

Idade	n	%	Tempo de Serviço	n	%
25 a 34 anos	0	0,0	0 a 8	4	5,3
35 a 44 anos	9	12,0	9 a 16	10	13,3
45 a 54 anos	23	30,7	17 a 24	13	17,3
55 a 64 anos	37	49,3	25 anos ou mais	48	64,0
65 anos ou mais	6	8,0	<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>				

### Ciclo de ensino dos docentes do AET

*Tabela 2 - Caracterização do ciclo de ensino dos docentes do AET*

Ciclo de ensino	n	%
Pré-escolar	8	10,8%
1.º Ciclo	15	20,3%
2.º Ciclo	17	23%
3.º Ciclo	30	39,2%
Secundário	28	36,5%
<b>TOTAL</b>	<b>98<sup>1</sup></b>	

<sup>1</sup> o número total de respostas obtidas neste setor ultrapassa o número total de inquiridos uma vez que existem docentes que lecionam em mais do que um ciclo.

---

# 2

# ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS



## 2|1 RESULTADOS GERAIS

### 1. Nível global de satisfação

Predominantemente, as opções escolhidas para responder aos diversos itens do questionário registam uma média global **superior ou igual a 3,6**, numa escala de 1 a 4, indicando que o pessoal docente está muito satisfeito com o funcionamento global do Agrupamento.

É ainda de referir que o nível global de satisfação, avaliado numa secção específica do questionário, numa escala de 1 a 5, regista uma média geral de **4,6**.

**2. Comparação com o ano anterior:** Os resultados indicam uma evolução positiva na satisfação global do pessoal docente em comparação com o ano anterior. As melhorias são evidentes em quase todos os itens avaliados, com destaque para a “variedade das ementas no refeitório” com um aumento de 0,5 pontos. É na avaliação de desempenho profissional (secção Serviços Prestados) que se registam algumas descidas, apesar de serem residuais.

### 3. Áreas de maior satisfação

**Funcionamento do refeitório e dos Serviços Administrativos do AET do AET:** A média geral de satisfação foi de **3,9** e de **3,8**, respetivamente, numa escala de 1 a 4, pelo que a opinião geral dos respondentes sobre estes serviços é muito boa. Na maioria, as opções escolhidas situam-se entre “Concordo” e “Concordo totalmente”.

**Atuação do Grupo Disciplinar:** A média geral de satisfação foi de **3,8** numa escala de 1 a 4, pelo que a opinião geral dos respondentes em relação à atuação do seu grupo disciplinar é muito boa. Na maioria, as opções escolhidas situam-se entre “Concordo” e “Concordo totalmente”.

**Desempenho profissional:** A média geral foi de **3,8** numa escala de 1 a 4, revelando que a grande maioria dos inquiridos qualifica o seu desempenho de bastante bom. Na maioria, as opções escolhidas situam-se entre “Muitas vezes” e “Sempre”.

É ainda de referir que os respondentes valorizam muito as relações com os seus pares e o seu comprometimento com o AET, já que numa escala de 1 a 5, a média global de satisfação é de **4,8**.

#### 4. Áreas de menor satisfação

**Medidas de apoio à aprendizagem e à inclusão:** Embora a perceção dos docentes acerca das medidas de apoio à aprendizagem e à inclusão seja boa (média geral de **3,1** numa escala de 1 a 4), ainda se verifica uma percentagem considerável (38,1%) de respondentes com opções escolhidas para avaliar os diferentes itens desta secção entre “Discordo completamente” e “Discordo”. Quase um quarto dos docentes inquiridos considera a alocação de recursos docentes ao CAA insuficiente (25,3%) e desadequada (20%). Seria útil perceber em melhor detalhe quais os fatores que levam a esta insatisfação e delinear ações que visem a melhoria dos aspetos assinalados.

**Organização do calendário escolar em semestres:** Apesar da perceção dos docentes em relação à organização do calendário escolar em semestres seja bastante boa (média geral de **3,2** numa escala de 1 a 4), ainda se verifica uma certa percentagem (13,6%) de respondentes com opções escolhidas para avaliar os diferentes itens desta secção entre “Discordo completamente” e “Discordo”.

Mais de 90% dos docentes é de opinião que a semestralização possibilitou uma melhor organização do seu trabalho, a existência de mais momentos de avaliação formativa e permitiu ainda a obtenção de mais informação sobre o desempenho e progresso escolar dos alunos. Porém, reconhecem que este modelo teve pouco impacto na dispersão dos momentos de avaliação e não diminuiu os momentos de avaliação sumativa. Deste modo, seria útil refletir sobre estes assuntos para encontrar possíveis melhorias.

#### 5. Outros aspetos a salientar:

- destaca-se pela negativa o facto de existirem docentes que referem conhecer parcialmente ou não conhecer o RI, o PAA, o PEE, o PC e o PS, pelo que deverão ser delineadas ações que invertam esta situação;
- relativamente às estruturas intermédias, aquela que regista menor grau de satisfação por parte dos respondentes é a EMAEI, pelo que seria útil perceber em melhor detalhe quais os fatores que levam a esta insatisfação e delinear ações que visem a melhoria;
- o nível de satisfação global dos docentes é muito bom, contudo existem docentes que estão pouco satisfeitos com o comportamento e atitudes dos alunos e com os resultados académicos destes;
- a equipa ainda considera que o número de respostas a este questionário não atende às expectativas. Seria importante reforçar junto dos docentes a necessidade de comprometimento e envolvimento na vida do Agrupamento, contribuindo assim para a avaliação e monitorização da cultura escolar e dos serviços.

---

# 3

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A compilação dos resultados relativos ao questionário aplicado aos DOCENTES apresenta-se como uma prática positiva de reflexão e visão transversal sobre o AET. Seguramente, momentos de avaliação e reflexão são passos importantes para envolver, discutir e implementar melhorias estruturantes com o foco na excelência do serviço prestado pelo AET.

Face às informações apresentadas anteriormente e o exposto nas tabelas em anexo, é fundamental que Agrupamento promova um diálogo aberto e construtivo para abordar as áreas de menor satisfação e implementar medidas de melhoria necessárias.

A colaboração entre todos os envolvidos é essencial para garantir que o AET continue a evoluir e a atender às expectativas da comunidade escolar.

Com base nestes resultados, o AET reafirma o seu compromisso em trabalhar continuamente para proporcionar uma experiência educacional cada vez mais positiva e enriquecedora para todos os seus membros.

Trancoso, 05 de julho de 2024

A Equipa de Monitorização  
Sandra Marques (coordenadora)  
Isabel Fonseca  
Lurdes Amaral  
Vanessa Brás

Analisado na reunião do Conselho Pedagógico: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

---

# 4

ANEXOS

## 1. Conhecimento dos documentos estruturantes

Tabela 3 Conhecimento dos documentos estruturantes

	PE		RI		PAA		PEE		PC		PS	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Sim</b>	64	85.3	66	88.0	64	85.3	43	57.3	37	49.3	35	46.7
<b>Parcialmente</b>	11	14.7	8	10.7	10	13.3	27	36.0	29	38.7	31	41.3
<b>Não</b>	0	0.0	1	1.3	1	1.3	5	6.7	9	12.0	9	12.0

## 2. Estruturas do AET (direção e estruturas intermédias)

### Direção

Tabela 4 Opinião dos docentes sobre a atuação da Direção do AET

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Promove uma cultura de escola, visando a melhoria contínua	0	0	1	1.3	24	32	50	66.7	3.7	0.2
2. Tem em conta as propostas e iniciativas dos alunos, pessoal docente e não docente, pais e encarregados de educação	1	1.3	3	4	38	50.7	33	44	3.4	0.1
3. Atribui o serviço letivo e não letivo em função das necessidades	0	0	3	4	34	45.3	38	50.7	3.5	0.3
4. Empenha-se na resolução de problemas/situações de conflito	0	0	1	1.3	28	37.3	46	61.3	3.6	0.2
5. Divulga a informação	0	0	0	0	19	25.3	56	74.7	3.7	0.1
6. Assegura que os espaços e as instalações se encontram em estado de higiene e segurança	0	0	1	1.3	26	34.7	48	64	3.6	0.1
7. Promove o envolvimento da comunidade educativa em diferentes projetos/iniciativas	0	0	0	0	18	24	57	76	3.8	0.2
8. Divulga as atividades/iniciativas desenvolvidas pelo AET para o exterior da escola (jornais locais, redes sociais, exposições,...)	0	0	0	0	12	16	63	84	3.8	0.0
9. Promove a monitorização e a autoavaliação no AET	0	0	0	0	19	25.3	56	74.7	3.7	0.1
<b>TOTAL</b>	---	0.1	---	1.3	---	32.3	---	66.2	<b>3.6</b>	-----

## Conselho Pedagógico

**Tabela 5** Opinião dos docentes sobre a atuação do Conselho Pedagógico

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Analisa as propostas das várias estruturas	0	0	2	2.7	35	46.7	38	50.7	3.5	0.1
2. Transmite informação para as estruturas intermédias e para os docentes atempadamente	0	0	0	0	27	36	48	64	3.6	0.1
3. Acompanha e avalia os projetos em curso no AET	0	0	0	0	28	37.3	47	62.7	3.6	0.2
<b>TOTAL</b>	---	0	---	0.9	---	40	---	59.1	<b>3.6</b>	-----

## Departamento Curricular

**Tabela 6** Opinião dos docentes sobre a atuação do Departamento Curricular

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Promove a articulação curricular/pedagógica ao nível do próprio departamento e entre outros departamentos	0	0	1	1.3	26	34.7	48	64	3.6	0.1
2. Participa na elaboração dos critérios gerais de avaliação do AET	0	0	1	1.3	16	21.3	58	77.3	3.8	0.1
3. Promove a definição dos critérios específicos de avaliação	0	0	1	1.3	14	18.7	60	80	3.8	0.1
4. Comunica bidirecionalmente com o Conselho Pedagógico e os elementos do Departamento Curricular	0	0	1	1.3	18	24	56	74.7	3.7	0.0
<b>TOTAL</b>	---	0	---	1.3	---	24.7	---	74	<b>3.7</b>	-----

## Grupo Disciplinar

Tabela 7 Opinião dos docentes sobre a atuação do Grupo Disciplinar

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Elabora as planificações, define os critérios e os processos de recolha de avaliação	0	0	0	0	9	12	66	88	3.9	0.1
2. Promove o trabalho colaborativo, definindo recursos e construindo materiais didáticos	0	0	0	0	13	17.3	62	82.7	3.8	0.1
3. Planifica e implementa ações/iniciativas para integrar o PAA	0	0	0	0	10	13.3	65	86.7	3.9	0.1
4. Avalia as atividades desenvolvidas	0	0	0	0	10	13.3	65	86.7	3.9	0.2
5. Reflete sobre as práticas e metodologias didáticas	0	0	0	0	14	18.7	61	81.3	3.8	0.2
6. Analisa os resultados e as informações provenientes do Conselho Pedagógico	0	0	0	0	14	18.7	61	81.3	3.8	0.1
7. Define propostas e estratégias para a integração nos Planos de Melhoria do AET	0	0	2	2.7	17	22.7	56	74.7	3.7	0.2
<b>TOTAL</b>	---	0	---	0.4	---	16.6	---	83.0	<b>3.8</b>	-----

## Conselho de Turma

Tabela 8 Opinião dos docentes sobre a atuação dos Conselhos de Turma

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Analisam o aproveitamento e o comportamento particular e global dos alunos	0	0	0	0	16	21.3	59	78.7	3.8	0.2
2. Uniformizam as regras e procedimentos a aplicar na turma	0	0	1	1.3	23	30.7	51	68	3.7	0.2
3. Analisam as medidas de apoio educativo	0	0	0	0	20	26.7	55	73.3	3.7	0.1
4. Promovem a interdisciplinaridade	0	0	0	0	30	40	45	60	3.6	0.1
<b>TOTAL</b>	---	0	---	0.3	---	29.7	---	70	<b>3.7</b>	-----



## Serviços de Psicologia e Orientação

**Tabela 9** Opinião dos docentes sobre a atuação do SPO

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Promovem ações orientadas para o apoio aos alunos	0	0	1	1.3	33	44	41	54.7	3.5	0.1
2. Colaboram na promoção do sucesso educativo dos alunos	0	0	0	0	37	49.3	38	50.7	3.5	0.1
3. Apoiam os alunos no processo de orientação escolar e profissional	0	0	1	1.3	27	36	47	62.7	3.6	0.1
4. Propõem e dinamizam ações de sensibilização /palestras integradas no PAA	0	0	1	1.3	30	40	44	58.7	3.6	0.1
<b>TOTAL</b>	---	0	---	1.0	---	42.3	---	56.7	<b>3.6</b>	-----

## EMAEI

**Tabela 10** Opinião dos docentes sobre a atuação da EMAEI

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Promove ações orientadas para o apoio aos alunos	0	0	2	2.7	42	56	31	41.3	3.4	0.2
2. Colabora na promoção do sucesso educativo dos alunos	0	0	1	1.3	42	56	32	42.7	3.4	0.1
3. Envolve os Encarregados de Educação na definição das medidas de suporte à aprendizagem	0	0	1	1.3	39	52	35	46.7	3.5	0.2
4. Promove respostas educativas adequadas.	1	1.3	5	6.7	34	45.3	35	46.7	3.4	0.3
5. Promove respostas educativas eficazes.	1	1.3	4	5.3	40	53.3	30	40	3.3	0.2
<b>TOTAL</b>	---	0.5	---	3.5	---	52.5	---	43.5	<b>3.4</b>	-----

### 3. Medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão

*Tabela 11 Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação às medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão*

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Todos os alunos beneficiam de uma resposta educativa adequada.	1	1.3	6	8	50	66.7	18	24	3.1	0.2
2. A resposta educativa dada é eficaz.	2	2.7	10	13.3	41	54.7	21	28	3.1	0.2
3. Os alunos com dificuldades de acesso ao currículo dispõem dos recursos específicos considerados necessários.	2	2.7	12	16	40	53.3	21	28	3.1	0.1
4. Os documentos orientadores do Agrupamento auxiliam na tomada de decisões relativamente às respostas educativas requeridas para plena inclusão.	0	0	3	4	47	62.7	25	33.3	3.3	0.1
5. Os alunos com respostas educativas no âmbito das medidas seletivas e adicionais são envolvidos em todas as atividades dos respetivos grupos/turma.	0	0	4	5.3	41	54.7	30	40	3.3	0.1
6. A alocação de recursos docentes ao CAA é suficiente.	3	4	16	21.3	39	52.0	15	20	2.9	0.1
7. A alocação de recursos docentes ao CAA é adequada.	1	1.3	14	18.7	45	60.0	13	17.3	3.0	0.2
<b>TOTAL</b>	---	1.7	---	12.4	---	57.7	---	27.2	<b>3.1</b>	-----

#### 4. Caracterização da escola

Tabela 12 Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação à cultura escolar do AET

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. É um lugar onde existe boa relação entre professores e alunos	0	0	0	0	16	21.3	59	78.7	3.8	0.2
2. É um lugar onde existe boa relação entre professores e AO e AT	0	0	0	0	18	24	57	76.0	3.8	0.2
3. É um lugar onde existe boa relação entre professores	0	0	0	0	17	22.7	58	77.3	3.8	0.2
4. É um lugar onde existe boa relação entre alunos	0	0	1	1.3	28	37.3	46	61.3	3.6	0.2
5. Propicia um clima de tranquilidade promotor de um bom desempenho dos elementos da comunidade escolar	0	0	3	4	20	26.7	52	69.3	3.7	0.2
6. Fomenta a formação integral dos alunos, nomeadamente, ao nível da promoção da saúde, da cidadania, da atividade física, ...	0	0	0	0	22	29.3	53	70.7	3.7	0.2
7. É um lugar disciplinado e seguro	0	0	3	4	29	38.7	43	57.3	3.5	0.1
8. Tem espaços e instalações conservados e mantidos em estado de higiene e segurança	0	0	5	6.7	26	34.7	44	58.7	3.5	0.2
9. Estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais	0	0	1	1.3	25	33.3	49	65.3	3.6	0.1
10. Incentiva a Comunidade a colaborar nas atividades realizadas na escola	0	0	1	1.3	22	29.3	52	69.3	3.7	0.2
11. Divulga a oferta curricular e as atividades/iniciativas realizadas (jornais locais, redes sociais, ...)	0	0	0	0	17	22.7	58	77.3	3.8	0.1
12. Promove ações de formação tendo em conta as necessidades	0	0	4	5.3	24	32.0	47	62.7	3.6	0.2
<b>TOTAL</b>	---	0	---	2	---	29.3	---	68.7	<b>3.7</b>	-----

## 5. Nível de Satisfação Global

Tabela 13 Nível de satisfação global dos docentes do AET

Item	MI		I		PS		S		MS		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. O reconhecimento e a valorização que o Diretor faz do meu trabalho	0	0	0	0	1	1.3	32	42.7	42	56	4.5	0.2
2. O desempenho do Coordenador do meu Departamento	0	0	0	0	1	1.3	19	25.3	55	73.3	4.7	0.1
3. O desempenho do Delegado do meu Grupo Disciplinar	0	0	0	0	1	1.3	18	24	56	74.7	4.7	0.0
4. O comportamento e as atitudes dos meus alunos	0	0	1	1.3	2	2.7	37	49.3	35	46.7	4.4	0.1
5. O reconhecimento e a valorização do meu trabalho por parte dos alunos	0	0	1	1.3	1	1.3	33	44	40	53.3	4.5	0.1
6. Os resultados académicos obtidos pelos meus alunos	0	0	1	1.3	4	5.3	35	46.7	35	46.7	4.4	0.1
7. O relacionamento com os meus pares	0	0	0	0	0	0	17	22.7	58	77.3	4.8	0.1
8. As condições/recursos de trabalho que tenho no AET	0	0	2	2.7	2	2.7	26	34.7	45	60	4.5	0.3
9. Com o meu grau de comprometimento com o AET	0	0	0	0	0	0	18	24	57	76	4.8	0.2
<b>TOTAL</b>	---	0	---	0.7	---	2.8	---	34.8	---	62.7	<b>4.6</b>	-----

## 6. Horários e funcionamento dos vários serviços

### Direção

Tabela 14 Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento da Direção

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	0	0	0	0	22	29.3	53	70.7	3.7	0.2
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	0	0	0	0	16	21.3	59	78.7	3.8	0.2
3. À resposta adequada às solicitações	0	0	0	0	19	25.3	56	74.7	3.7	0.2
4. À resposta atempada às solicitações	0	0	0	0	20	26.7	55	73.3	3.7	0.2
<b>TOTAL</b>	---	0	---	0	---	25.7	---	74.3	<b>3.7</b>	-----

## Serviços Administrativos

**Tabela 15** Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento dos **Serviços Administrativos**

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	0	0	0	0	16	21.3	59	78.7	3.8	0.1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	0	0	0	0	18	24	57	76	3.8	0.2
3. À resposta adequada às solicitações	0	0	0	0	19	25.3	56	74.7	3.7	0.1
4. À resposta atempada às solicitações	0	0	0	0	19	25.3	56	74.7	3.7	0.1
<b>TOTAL</b>	---	0	---	0	---	24	---	76	<b>3.8</b>	-----

## Reprografia

**Tabela 16** Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento da **Reprografia**

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	0	0	8	10.7	29	38.7	38	50.7	3.4	0.2
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	0	0	1	1.3	11	14.7	63	84	3.8	0.1
3. À resposta adequada às solicitações	0	0	1	1.3	11	14.7	63	84	3.8	0.1
4. À resposta atempada às solicitações	0	0	1	1.3	11	14.7	63	84	3.8	0.1
<b>TOTAL</b>	---	0	---	3.7	---	20.7	---	75.7	<b>3.7</b>	-----

## Papelaria

**Tabela 17** Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento da **Papelaria**

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	0	0	3	4	34	45.3	38	50.7	3.5	0.2
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	0	0	1	1.3	14	18.7	60	80	3.8	0.2
3. À resposta adequada às solicitações	0	0	1	1.3	16	21.3	58	77.3	3.8	0.2
<b>TOTAL</b>	---	0	---	2.2	---	28.4	---	69.3	<b>3.7</b>	-----

## Bar

**Tabela 18** Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento do Bar

Item	DC		D		C		CT		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	2	2.7	3	4	31	41.3	39	52	3.4	0.1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	0	0	1	1.3	16	21.3	58	77.3	3.8	0.1
3. À resposta adequada às solicitações	0	0	1	1.3	17	22.7	57	76	3.7	0.1
<b>TOTAL</b>	---	0.9	---	2.2	---	28.4	---	68.4	<b>3.6</b>	-----

## Biblioteca Escolar

**Tabela 19** Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento da Biblioteca Escolar

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	1	1.3	2	2.7	18	24	36	48	18	24	3.6	0.1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	0	0	0	0	12	16	51	68	12	16	3.8	0.1
3. À resposta adequada às solicitações	0	0	0	0	13	17.3	49	65.3	13	17.3	3.8	0.1
<b>TOTAL</b>	---	0.4	---	0.9	---	19.1	---	60.4	---	19.1	<b>3.7</b>	-----

## Portaria

**Tabela 20** Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação em relação aos horários e funcionamento da Portaria

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	0	0	1	1.3	14	18.7	46	61.3	14	18.7	3.7	0.1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	0	0	1	1.3	21	28	43	57.3	10	13.3	3.6	0.1
<b>TOTAL</b>	---	0	---	1.3	---	23.3	---	59.3	---	16	<b>3.7</b>	-----

Refeitório

Costuma almoçar no refeitório?

Sim	Não	TOTAL
30	45	75

**Tabela 21** Opinião dos docentes sobre o grau de satisfação dos docentes em relação ao funcionamento do refeitório

Item	DC		D		C		CT		SO		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Ao horário de funcionamento	0	0	0	0	4	5.3	26	34.7	45	60	3.9	0.1
2. À qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade...)	0	0	0	0	2	2.7	28	37.3	45	60	3.9	0.1
3. À variedade das ementas	0	0	1	1.3	5	6.7	24	32	45	60	3.8	0.5
4. À qualidade da confeção	0	0	0	0	3	4	27	36	45	60	3.9	0.1
5. À qualidade dos alimentos	0	0	0	0	3	4	27	36	45	60	3.9	0.2
6. À qualidade por refeição	0	0	0	0	1	1.3	28	37.3	46	61.3	4.0	0.2
<b>TOTAL</b>	---	0	---	0.2	---	4	---	35.6	---	60.2	<b>3.9</b>	-----

7. Prestação de Serviços

Tabela 22 Opinião dos docentes sobre o seu desempenho e a frequência com que tomam diferentes medidas

Item	N		AV		MV		S		NA		Média	Dif 23.24-22.23
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. Apresento os critérios de avaliação no início do ano letivo e quando solicitados	0	0	1	1.3	1	1.3	61	81.3	12	16	4.0	0.2
2. Oriento os alunos na aquisição de métodos de trabalho/estudo	0	0	1	1.3	14	18.7	57	76	3	4	3.8	0.0
3. Esclareço dúvidas sobre assuntos abordados na aula	0	0	0	0	4	5.3	67	89.3	4	5.3	3.9	0.0
4. Entrego a matriz para os testes	0	0	4	5.3	10	13.3	39	52	22	29.3	3.7	0.2
5. Indico os objetivos para os trabalhos	0	0	1	1.3	10	13.3	61	81.3	3	4	3.8	-0.1
6. Esclareço as dúvidas dos alunos após os momentos de avaliação	0	0	1	1.3	4	5.3	64	85.3	6	8	3.9	0.0
7. Analiso com os alunos os seus progressos e as suas dificuldades	0	0	0	0	20	26.7	52	69.3	3	4	3.7	0.0
8. Mostro disponibilidade para dar apoio extra-aula (momentos de esclarecimento de dúvidas,...)	0	0	4	5.3	8	10.7	55	73.3	8	10.7	3.8	0.2
9. Estimulo e elogio a participação/desempenho dos alunos	0	0	0	0	12	16	61	81.3	2	2.7	3.8	-0.1
10. Procuo manter o contacto visual com os alunos	0	0	0	0	3	4	70	93.3	2	2.7	4.0	0.1
11. Esforço-me por manter um ambiente propício à aprendizagem	0	0	0	0	5	6.7	67	89.3	2	2.7	3.9	-0.1
<b>TOTAL</b>	---	0	---	1.5	---	11	---	79.3	---	8.1	<b>3.8</b>	-----



## 8. Semestralização

**Tabela 23** Opinião dos docentes sobre a alteração do calendário escolar para semestres

Item	DC		D		C		CT		Média
	n	%	n	%	n	%	n	%	
1. Facilitou a organização do meu trabalho	1	1.3	4	5.3	39	52	31	41.3	3.3
2. Permitiu melhorar as aprendizagens dos alunos	1	1.3	7	9.3	45	60	22	29.3	3.2
3. Possibilitou a existência de mais momentos de avaliação formativa	1	1.3	5	6.7	35	46.7	34	45.3	3.4
4. Permitiu a existência de menos momentos de avaliação sumativa	5	1.3	14	18.7	32	42.7	24	32	3.0
5. Permitiu a dispersão dos momentos de avaliação	2	1.3	15	20	36	48	22	29.3	3.0
6. Evitou a concentração de testes após as pausas letivas	2	1.3	10	13.3	37	49.3	26	34.7	3.2
7. Possibilitou haver menos stress na avaliação	1	1.3	13	17.3	39	52	22	29.3	3.1
8. Possibilitou a existência de mais informação sobre o desempenho e o progresso escolar dos alunos	1	1.3	4	5.3	40	53.3	30	40	3.3
9. Contribuiu para a melhoria dos resultados escolares	1	1.3	11	14.7	44	58.7	19	25.3	3.1
<b>TOTAL</b>	---	1.3	---	12.3	---	51.4	---	34.1	<b>3.2</b>

## 9. Sugestões de melhoria

### 9.1. Qualidade do ensino/aprendizagem dos alunos do AET

Sugestões indicadas por 13 docentes (correspondendo a 17,3% da amostra):

- Tomar medidas com o uso do telemóvel; Envolver mais a Escola Segura; Realizar menos atividades; Reduzir os momentos de avaliação.
- Aquisição de computadores e apetrechamento de salas tic/informática (computadores fixos!)
- Na minha opinião deveria de haver mais professores de apoio no primeiro ciclo de forma a apoiarem e ajudarem os alunos com maiores dificuldades
- Mais disciplina e rigor no seio da sala de aula.
- Terminar com a avaliação por domínios.
- Criação de um programa de melhoria da caligrafia dos alunos.  
Criação de um programa de melhoria da leitura (em voz alta) e da compreensão leitora dos alunos.

Criação de um laboratório de línguas.

- g)** Na elaboração do PAA e nas atividades que possam interromper o normal desenvolvimento das atividades letivas - que pressuponham a ausência de alunos às aulas - deve ser muito bem ponderada a sua calendarização, de forma a minimizar o impacto negativo sobre as aprendizagens.
- h)** Estimular/incentivar um maior empenho.
- i)** Deveria haver uma redução das atividades uma vez que retira muitas horas para a lecionação dos conteúdos.
- j)** Na minha opinião as avaliações intercalares são muito próximo do início de cada semestre e depois fica muito tempo até às avaliações finais.
- k)** Deveria haver mais vigilância nos intervalos.
- l)** Devia haver uma maior colaboração de todos os Encarregados de Educação.
- m)** Reavaliar as cargas horárias para cumprimento dos programas em algumas disciplinas.

### 9.2. Qualidade dos serviços do AET

Sugestões indicadas por 8 docentes (correspondendo a 10,7% da amostra):

- a)** Requalificação do parque escolar.
- b)** Nada a mencionar, funcionam muito bem.
- c)** Talvez criar uma sala, dentro da sala dos professores ou na entrada da escola, para os diretores de turma receberem os pais dos alunos.
- d)** Computadores novos nas salas de aula.  
Sala de atendimento aos encarregados de educação na Escola Secundária.  
Funcionamento do arquivo dos processos individuais dos alunos na Escola Secundária.
- e)** Proporcionar apoio personalizado, através do CAA, fora da sala de aula, com acompanhamento individualizado sempre que o docente titular considerar benéfico, para fornecer suporte específico aos alunos mais necessitados, promovendo um ambiente inclusivo e genuinamente eficaz de aprendizagem.
- f)** Trabalho colaborativo.
- g)** No horário do 1 ciclo é muito desgastante, essencialmente, no inverno, terminar as aulas às 17h30m, não é nada rentável para as crianças.
- h)** Os últimos tempos do dia deveriam ser preenchidos com as AEC's.  
Em relação às AEC'S a oferta também deveria ser revista. Terem 2h seguidas de Natação/Yoga, sendo que a segunda raramente foi realizada, fez com que os alunos ficassem desmotivados.
- i)** Sugiro que haja com mais regularidade visitas ao espaço sala, para melhor conhecimento da realidade e do trabalho desenvolvido.